

Для работы с сервисом Webinar.ru используется протокол RTMP, работающий на одном из 3-х портов: 80, 443, 1935. Если в вашей компании подключение осуществляется через прокси-сервер, соединение происходит по протоколу RTMPT. В этом случае, могут возникать проблемы при работе с сервисом (прерывания в звуке или видео изображении, внезапные отключения от сервиса и т.д.). Рекомендуем обратиться к провайдеру (или системному администратору).

Технические рекомендации системному администратору (провайдеру)

- компьютер должен проходить ["Тест системы"](#)
- разрешить протокол RTMP, открыть один из 3-х портов (80,443,1935), TCP
- включить функцию Keep-Alive соединения;
- увеличить или отключить timeout соединения;
- увеличить скорость соединения и количество сессий;
- при использовании прокси, разрешить компьютеру работать напрямую.

Список серверов (для добавления исключений в фаерволы)

В случае если нестабильность платформы Webinar.ru обусловлена работой фаерволов, то вам потребуется открыть порты 80,443,1935 до следующих хостов:

- connect.webinar.ru
- cluster1.webinar.ru
- cluster3.webinar.ru
- www.webinar.ru