



WAY4TM
PAYMENT PROCESSING SOLUTIONS

Customer Centric.

CREDIT.DEBIT.PREPAID.ATM.KIOSK.WEB.MOBILE.

OPENWAY 

OpenWay Group: **Международный разработчик и поставщик WAY4**



- 108 банков, процессоров и телекомов в 27 странах мира
- Клиенты в России и СНГ
 - Сбербанк
 - ВТБ24
 - Уралсиб
 - Банк Москвы
 - Росбанк
 - Мастербанк
 - Барклайс
 - АК Барс Банк
 - Ханты-Мансийский Банк
 - Банк Петрокоммерц
 - Промсвязьбанк
 - Банк Ощадный, Украина
 - Народный Банк Казахстана
 - Казкоммерцбанк
 - Банк Приор, Беларусь
 - ...

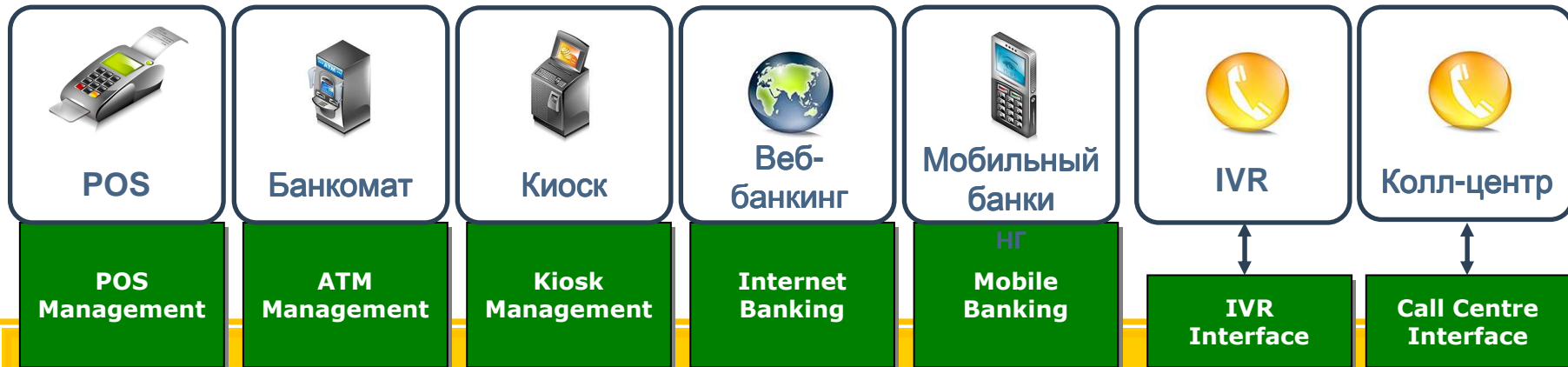


- Первая в мире
 - *MasterCard Pre-Authorized Debit – 2003*
 - *Visa Mobile P2P transfer – 2008*
 - *Соответствие PA-DSS - 2009*

- Единственная в мире
 - *'Strong Positive' by Gartner – 2009, 2010*

WAY4™: Единая среда – множество решений

OPENWAY 



Единая платформа **WAY4** – интегрированное управление продуктами, сервисами, каналами и профилем клиента, бизнес-процессами и безопасностью.

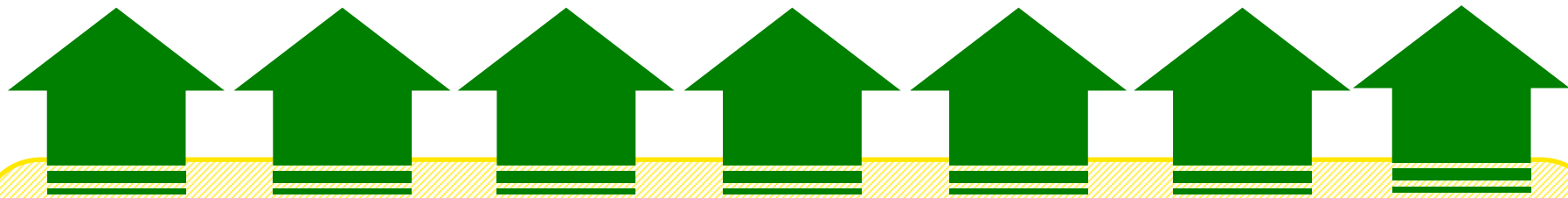


Индивидуальное:

- *Собственные эмиссионные in-house решения*

Общее:

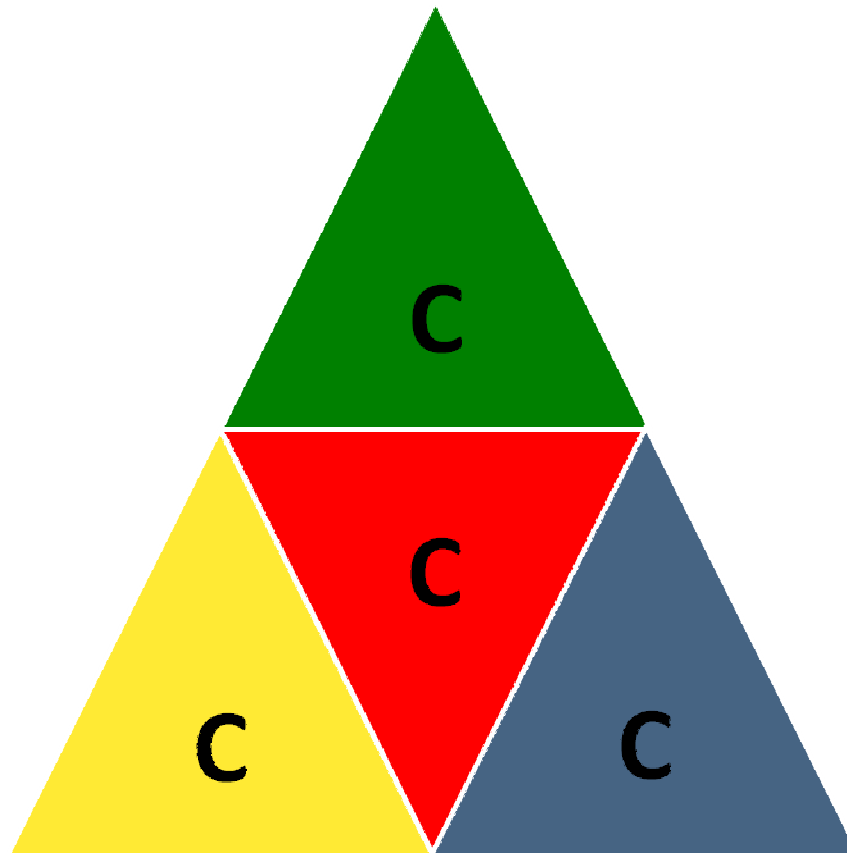
- *Передача на аутсорсинг неспецифичных бизнес-процессов*



Стратегия:

- *Клиенто-центрированная модель*
- *Расширение спектра услуг и продуктов*
- *От «лоскутной» автоматизации к единой IT-платформе:*
 - *Централизованное управление каналами*
 - *Тесная интеграция с бэк-офисом*
 - *Персонализированное общение с клиентом*
 - *Адресная реклама, продажа и кросс-продажа продуктов на каналах*





- ~~Product, Promotion, Price, Place~~
Продукт, Продвижение, Цена, Место
- **4Cs**
 - **Consumer needs**
Потребности клиента
 - **Convenience**
Удобство
 - **Cost**
Затраты
 - **Communication**
Общение

WAY4 ПЕРСОНАЛЬНЫЙ БАНК

ПЕРСОНАЛЬНЫЙ ПОЧТОВЫЙ ЯЩИК



Мои сообщения

- Рекламные (статич./интеракт.)
- Информационные сообщения
- Сообщения в/из службы клиентской поддержки
- Опросы (оценка качества обслуж-я, выверка данных)

МАРКЕТИНГОВЫЕ КАМПАНИИ



Специальные предложения

- Контекстная целевая реклама (на экранах банкомата, киоска, в Интернет, на чеке и др.)
- Мои предложения от банка (сообщения в персон. ящик)

ПРОДАЖИ, КРОСС-ПРОДАЖИ



Новые продукты и услуги

- Заказать новый продукт
- Заказать новую услугу
- Мои заявления (статусы)

АУТЕНТИФИКАЦИЯ



Централиз. аутентификация

- MMA, CAP/DPA, лист OTP
- USB брелок
- Сертификаты
- Логин-пароль

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ



Управление рисками

- На уровне клиента, группы
- На уровне продукта
- На уровне канала/транзакции
- Онлайн мониторинг рисков

КЛИЕНТСКИЙ ИНТЕРФЕЙС



Унифицир. & Персонализир.

- Предпочтения клиента
- Особенности сегмента
- Унификация для всех каналов: ATM, киоск, Web, телефон, офис

КОНСОЛИДАЦИЯ ПРОФИЛЯ КЛИЕНТА



Мои контакты

- Персональные данные
- Персональный менеджер

Мои карты и счета

- Дебетовые, кредитные карты
- Текущий счет, депозиты, кредиты
- Инвестиции

СЕГМЕНТАЦИЯ КЛИЕНТОВ



Сегментация по правилам

- География
- Возраст, пол
- Средние доходы и расходы
- Средний баланс
- Продукты и услуги клиента

Импорт скоринговых данных

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ СЕРВИСЫ



Мои платежи и переводы

- Платежи и переводы
- Мои счета к оплате
- Ваучеры

Мои сервисы

- Активные сервисы
- Подписка на сервисы
- Нотификации

ПРОДУКТЫ



ЧТО?

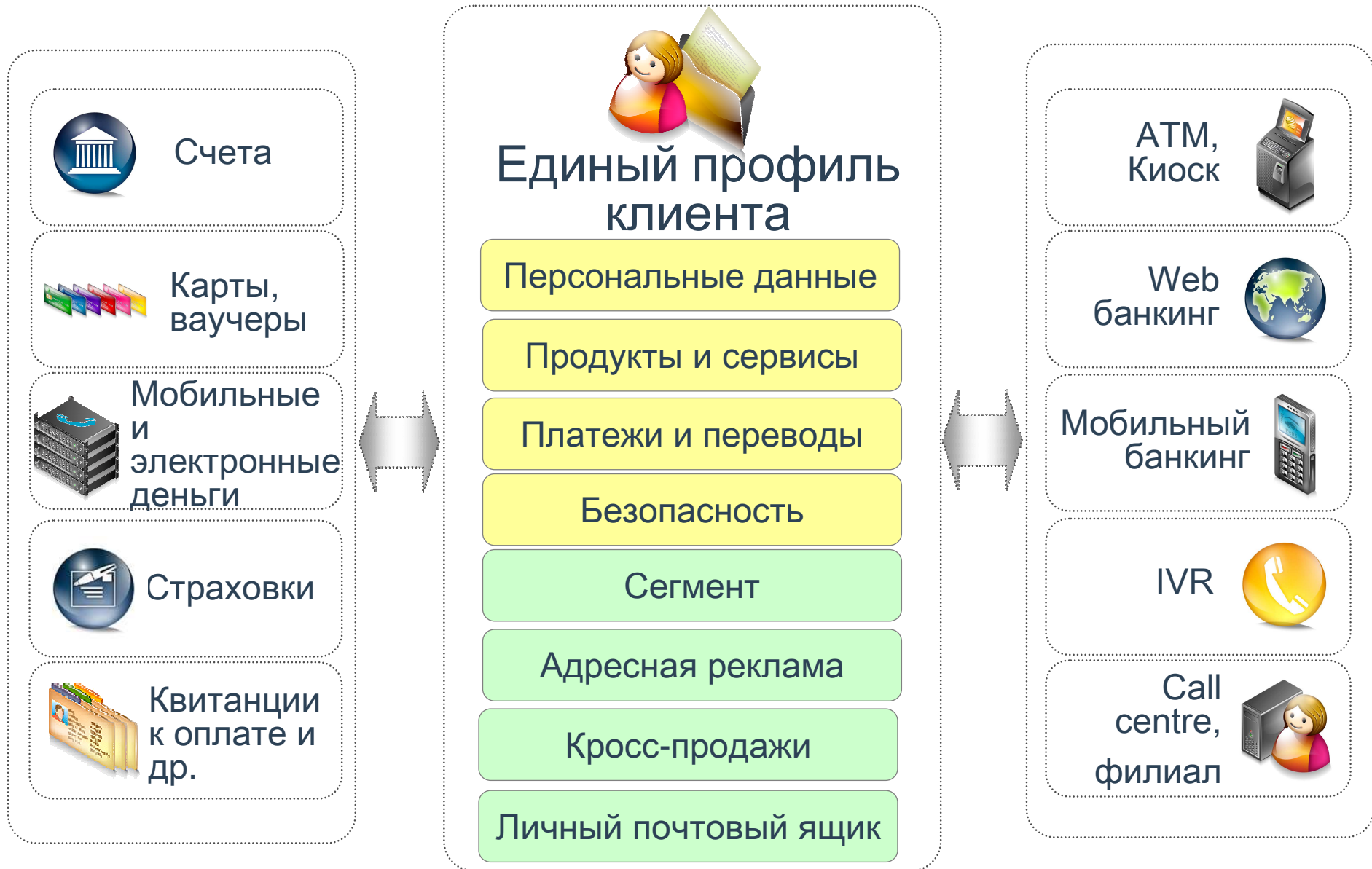
КОМУ?

ПОЧЁМ?

РИСКИ?



КАНАЛЫ





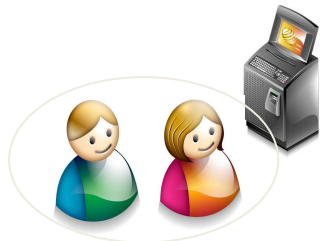
Мои сервисы

- *Платежи между картами/счетами*
- **Мои постоянные платежи**

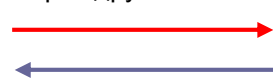
Ежемесячный платеж с дебетовой карты по кредиту



Создать постоянное платежное поручение?



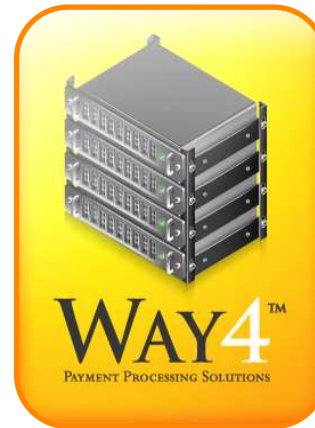
Снятие наличных по карте другого банка



Наша карта лучше?

привлечение НЕ НАШЕГО клиента

На чеке:
данные карты,
адрес ближ. отделения



- *Промо акции по сегментам*
- *Контекстные сообщения*
- *Целевые продажи*
- *Фокусно-ориентированные маркетинговые кампании*

Увеличить кредитный лимит?



Да, увеличить



Моя карта


- *Current balance*
- *Credit limit = 1500 EUR*

WAY4™ Шаблоны платежей и переводов в системе веб-банкинга

OPENWAY 

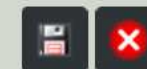
webbankingdemo

CREATED
BY OPENWAY

 Здравствуйте, Лопатухина А. Д.
Последний вход 2010-10-27 в 13:36



Мои платежи



МОИ ПРОДУКТЫ

Главная
Заблокировать карту
Заявления
Выписка

МОИ ПЛАТЕЖИ И ПЕРЕВОДЫ

Платежи
Переводы
Мои платежи
Поручения банку
История операций

МОИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Мои предложения

МОЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Ограничители
Открытие транзакционного окна

Домолинк Москва: Платеж за интернет

Откуда платить **VISA** 401*****3059 (34745.14 руб.)

Регион **Москва**

Провайдер **Домолинк Москва**

Номер счета **3435345345**

Сумма **102**

Валюта **Рубли**

Выполнить

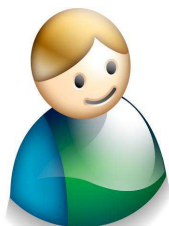
Сохранить изменения

Ипотека.



Уникальное предложение.





Мои профили безопасности 1

Дома

Активный

В отпуске

Неактивный

Мои счета и карты 2

Зарплата

Кредитная карта

Виртуальная карта

Депозит

Лимиты по кредитной карте 3

Снятие наличных

1 000/день

Покупки

5 000/день

Интернет

500/день

Мобильный

100/день

Мультиканальный банкинг: забег на длинную дистанцию

OPENWAY 

