



# ПАМЯТКА ЗАЕМЩИКА



АССОЦИАЦИЯ  
РЕГИОНАЛЬНЫХ  
БАНКОВ  
РОССИИ

# Решение о получении кредита – **Ответственное решение!**



**Анатолий Аксаков,  
президент Ассоциации  
региональных банков России**

*Уважаемые сограждане!*

*Вы давно привыкли к банковским офисам на улицах наших городов. Вам доступны практически все виды финансовых услуг, что и жителям Европы и Северной Америки. Как и они, Вы можете покупать в кредит бытовую технику, автомобили и жилье. Как и они, Вы можете размещать свободные средства на депозитах в банках, вкладывать их в фондовые рынки и другие финансовые инструменты. Благодаря кредитам, Вы уже сейчас получаете возможность жить лучше, а вклады, паевые и пенсионные фонды позволяют Вам сохранять и преумножать свои деньги.*

*Однако не стоит забывать, что современная российская банковская система очень молода и тот путь, который финансовая система и общество стран с развитой рыночной экономикой преодолевали столетиями, мы проделали немногим больше чем за пару десятилетий. Поэтому вопрос финансовой грамотности сегодня актуален, как никогда. Ведь недостаточно иметь возможность, нужно ей грамотно воспользоваться.*

*Мы призываем Вас быть ответственными и внимательными в планировании своих отношений с банком, будь то кредит или открытие вклада. Уверен, что «Памятка заемщика», подготовленная совместно Ассоциацией региональных банков России и Банком «Хоум Кредит» станет хорошим стартом вашего финансового пути.*



**Иван Свитек,  
Председатель Правления  
ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк»**

*ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк» придерживается принципа ответственного кредитования. Если Вы предпочли наш банк и сделали выбор в нашу пользу, мы готовы предоставить все условия, чтобы Вы остались довольны. Но понимание своих действий, ответственность за принятое решение лежит и на Вас. И выше конкурентной борьбы мы ставим именно эту осознанность, это взвешенное, продуманное решение, которое Вы принимаете, ставя свою подпись под договором.*

*Мы считаем своим долгом, как можно более детально информировать Вас о своих продуктах, их условиях, помогать Вам принимать решения с учетом не только преимуществ, но и рисков. Осознанность выбора – это и есть свобода.*

# Поздравляем!

Вы собираетесь купить новую бытовую технику, компьютер, а может, автомобиль? Наш банк рад помочь Вам осуществить свои мечты и предоставить кредит! Нам важно, чтобы кредит принес радость Вам и Вашим близким, а не оказался непосильной ношей для семейного бюджета. Поэтому рекомендуем Вам внимательно прочитать эту памятку и честно ответить на все вопросы.

## Ответы на вопросы Вы можете вписать в предусмотренные графы (памятка останется у Вас)

### 1. Определите, сможете ли Вы выплачивать кредит.

На какую сумму Вы берете кредит? \_\_\_\_\_ руб.  
 нужно спросить у менеджера!

На какой срок Вы берете кредит? \_\_\_\_\_  
 нужно спросить у менеджера!

Когда Вы должны полностью погасить кредит? \_\_\_\_\_ г.  
 нужно спросить у менеджера!

Какая эффективная ставка по кредиту? \_\_\_\_\_% годовых  
 нужно спросить у менеджера!

Какие еще платежи предусмотрены при оформлении и использования кредита?

- никаких
- ежегодный платеж за обслуживание карты \_\_\_\_\_ руб.
- комиссия за снятие наличных в банкомате \_\_\_\_\_ руб.
- страхование \_\_\_\_\_ руб.
- другие платежи \_\_\_\_\_ руб.
- нужно спросить у менеджера!

Сколько составляет ежемесячный доход Вашей семьи? \_\_\_\_\_ руб.  
 нужно спросить у жены! (мужа)

Сколько все члены Вашей семьи ежемесячно тратят на квартплату \_\_\_\_\_ руб.  
 нужно спросить у жены! (мужа)

еду \_\_\_\_\_ руб.  
 нужно спросить у жены! (мужа)

проезд общественным транспортом \_\_\_\_\_ руб.  
 нужно спросить у жены! (мужа)

бензин и обслуживание машины \_\_\_\_\_ руб.

**нужно спросить у жены! (мужа)**

школу, или детский сад? \_\_\_\_\_ руб.

**нужно спросить у жены! (мужа)**

помощь (родителям, детям)? \_\_\_\_\_ руб.

**нужно спросить у жены! (мужа)**

обслуживание других кредитов? \_\_\_\_\_ руб.

**нужно спросить у жены! (мужа)**

прочие расходы? \_\_\_\_\_ руб.

**нужно спросить у жены! (мужа)**

Сколько у Вас остается после осуществления всех обязательных ежемесячных трат? \_\_\_\_\_ руб.

Какую сумму ежемесячно Вы должны платить по кредиту? \_\_\_\_\_ руб.

**нужно спросить у менеджера!**

Ежемесячный платеж меньше, чем сумма, которая остается у Вас после осуществления всех обязательных ежемесячных трат?

**да, я могу взять этот кредит и выплачу его полностью и в срок**

**нет, мне лучше воздержаться от покупки – мне будет сложно выплатить кредит**

## 2. Определите, все ли Вам понятно по условиям обслуживания кредита?

До какого числа Вы должны внести ежемесячный платеж по кредиту? \_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_ каждого месяца

**нужно спросить у менеджера!**

Если дата платежа приходится на выходной день, Вы должны

**заплатить в последний рабочий день перед датой платежа**

**заплатить в первый рабочий день после даты платежа**

**нужно спросить у менеджера!**

Что будет, если Вы не заплатите ежемесячный платеж вовремя?

**ничего, заплачу позже**

**мне нужно будет заплатить штраф**

**нужно спросить у менеджера!**

Какой размер штрафа за просрочку внесения ежемесячного платежа? \_\_\_\_\_ руб.

**нужно спросить у менеджера!**

Что делать, если Вы не успеваете внести ежемесячный платеж вовремя?

**ничего, заплачу позже**

**нужно позвонить в банк, зарегистрировать свое обращение и предупредить сотрудников кредитного отдела**

## нужно спросить у менеджера!

Что делать, если Ваше финансовое положение изменилось, и Вы больше не можете вносить ежемесячный платеж в полном объеме?

- ничего, буду платить, сколько могу и погашу кредит чуть позже, чем рассчитывал(а)
- выброшу, или уничтожу вещь, которую купил(а) в кредит, и скажу, что ничего не покупал(а), или у меня ее украли
- уеду в другой город (страну) и никому ничего не скажу
- позвоню в банк и договорюсь о снижении размера ежемесячного платежа до комфортного уровня
- нужно спросить у менеджера!

Теперь, когда Вы уточнили для себя все ключевые условия кредитования и определили вопросы, которые Вам нужно задать менеджеру банка Вы готовы взять кредит, а банк с радостью рассмотрит Вашу заявку.

## НО ПОМНИТЕ!

- Кредит – это деньги, которые Вы на время берете у банка.
- Подписывая кредитный договор, Вы берете на себя обязательства вовремя и в полном объеме вернуть всю сумму кредита, а также проценты за пользование кредитом.
- За выполнение своих обязательств Вы несете материальную ответственность.

## ПОЭТОМУ:

- если Вы не успеваете внести деньги до установленной даты платежа,
- если Ваше финансовое положение изменилось, и Вы не можете погасить кредит,
- если у Вас появились вопросы к банку



В любое время звоните  
по круглосуточной горячей линии:

**8 (495) 785-8222**

...напишите письмо по почте

**125040, Россия, г. Москва,  
ул. Правды, д. 8, стр.1**

...напишите письмо по e-mail

**home@homecredit.ru**

...напишите письмо прямо с сайта банка

**www.homecredit.ru/help.php**

...пришлите факс

**+7(495) 785-82-18**

...или

**Придите в офис!**

## **Банк всегда идет навстречу клиентам!**

Чем раньше Вы обратитесь в банк при возникновении вопроса или проблемы, тем легче будет найти комфортное решение. Банк «Хоум Кредит» готов предложить:

- Программы рефинансирования
- Услугу по изменению даты ежемесячного платежа
- Индивидуальное решение Вашего вопроса

офис:



**www.homecredit.ru**