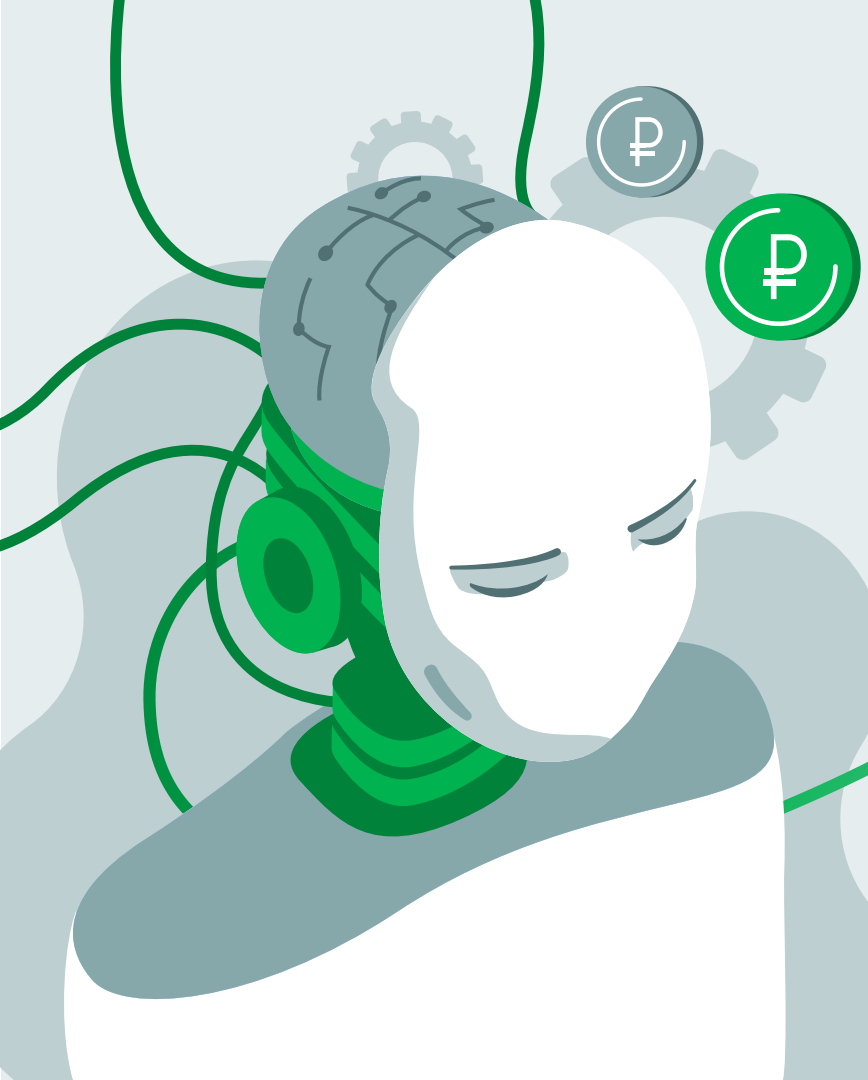


ЕДИНЫЙ ЦУПИС

ИИ в банках: балансируя между доверием, затратами и результатом

ЕЛЕНА ШЕЙКИНА
Председатель Правления
ООО НКО «Мобильная карта»

Влияние внедрения ИИ на российский бизнес

Россия входит в топ 10 стран по развитию ИИ

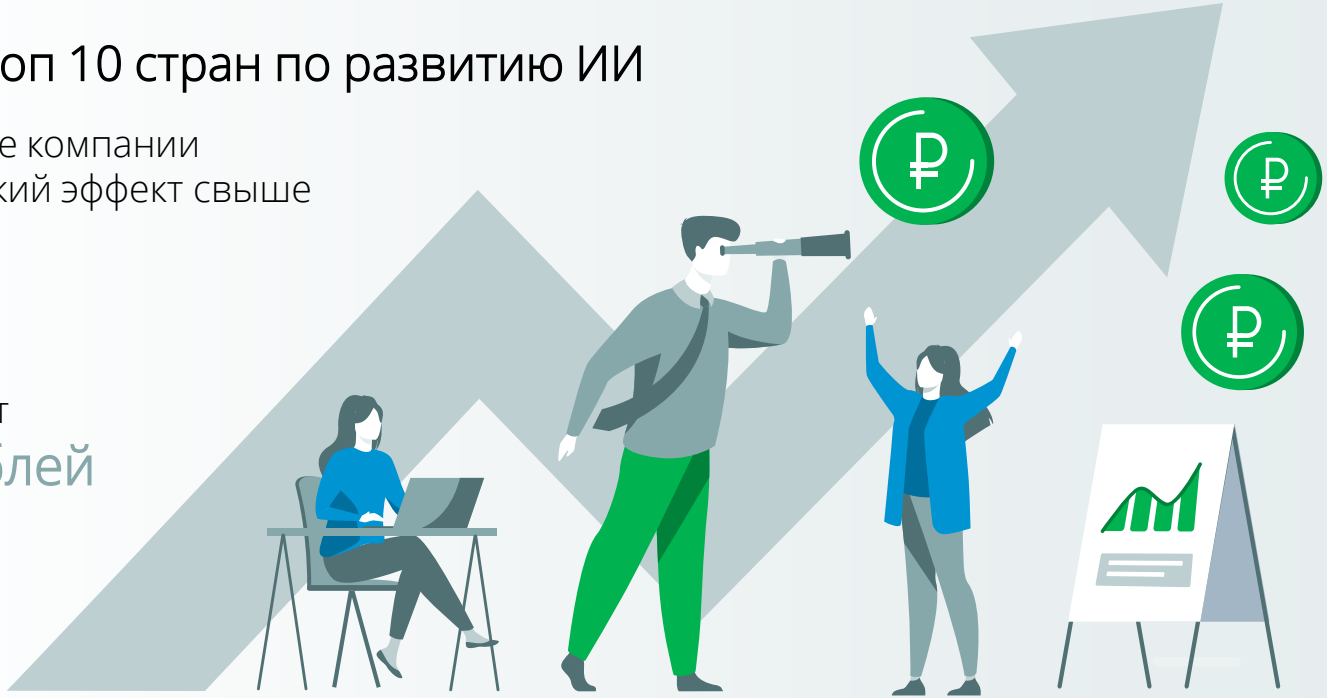
В 2024 году российские компании
получили экономический эффект свыше

1 трлн рублей,

а к 2030 году превысит

10 трлн рублей

и добавит к ВВП
почти **6%***



* По данным Председателя Правительства Российской Федерации М.В. Мишустина

Регулирование ИИ в России

2 Закона об ЭПР
экспериментальные
правовые режимы

Постановления Правительства, направленные на реализацию положений законов

100+ Стандартов в сфере ИИ *

Технический комитет по стандартизации № 164 «Искусственный интеллект»

14 Экспериментальных правовых режимов*

в сфере ИИ по направлениям беспилотного транспорта и здравоохранения

851 Кодекс этики
количество присоединившихся организаций

По состоянию на 2024 *

Планы Банка России

Мягкое регулирование для минимизации рисков применения ИИ на финансовом рынке.

Избыточное регулирование может снизить темпы внедрения технологий.**

* По данным портала https://ai.gov.ru/

** Доклад Банка России «Применении ИИ на финансовом рынке»

ООО НКО «Мобильная карта»

РНКО «Мобильная карта» (лицензия Банка России 3522-К, проект ЕДИНЫЙ ЦУПИС) назначена 25.08.2021 Президентом РФ единым центром учета переводов ставок букмекерских контор и тотализаторов

>18 млн

уникальных идентифицированных клиентов по всей России



65 млрд руб.

целевых отчислений за Q4 2021 – Q4 2024

удержано и направлено на поддержку отечественного, в том числе детско-юношеского, спорта



>2,5 млн

платежей в день

Результаты внедрения ИИ в ЕДИНОМ ЦУПИС

x3 Взаимодействие с клиентами:

100% стандартных и 73% нестандартных клиентских запросов решаются без участия человека, сокращая нагрузку на поддержку в 3 раза, экономим свыше 100 FTE*.

6% Повышение операционной эффективности:

- **ИИ-ассистенты в стадии** пилотного проекта демонстрируют персональную эффективность сотрудников на уровне 6%, ожидаемый эффект вырастет до 15-18% (высвобожденный ресурс сотрудников);
- **автоматизация бэк-офисного процесса** полного цикла от получения до подготовки ответов на все типы запросов без участия человека - экономический эффект свыше 80 млн рублей в год.

x3,5 Противодействие кибермошенничеству:

доля ложных срабатываний правил антифрода снижена в 3,5 раза, эффективность выявления подозрительной деятельности выросла в 2 раза – до 76%.

20% Разработка и тестирование ПО:

за счет автоматического генерирования части исходного кода достигается экономия до 20% времени части разработчиков и тестировщиков, экономический эффект свыше 50 млн рублей в год.

* FTE (Full-Time Equivalent) - эквивалент полной занятости


10100001110101011001111000011011

Вызовы и угрозы

Юридическая неопределенность, отсутствие ответственности

«Вымирание» ряда профессий, дефицит кадров для развития ИИ

Сложности с поставкой оборудования



Кибератаки

Работа с чувствительными данными и уровень SLA*

* SLA (Service Level Agreement) — соглашение об уровне обслуживания, сервиса

Какую LLM выбрать?

Тип LLM/ Метрики	Стоимость внедрения/ использования	Прогрессивность модели	Скорость вывода на прод	Требуемое оборудование	Риски	Уровень SLA
Проприетарные («облачные», закрытые)	Относительно низкая	Прогрессивные	Быстрая (при использовании RAG*)	Стандартное и доступное	› Зависимость от вендора › Невозможно обрабатывать ПДн и банковскую/ иные тайны	Неконтролируемый SLA
	⊕	⊕	⊕	⊕	⊖	⊖
Open-source (в закрытом контуре)	Высокая	Менее прогрессивные	Медленная	Специальное и дорогое	Отсутствуют	Высокий SLA
	⊖	⊖	⊖	⊖	⊕	⊕

* Retrieval-augmented generation (RAG) – метод повышения точности и надежности генеративных моделей ИИ с помощью фактов, полученных из внешних баз данных и информационных источников

Основные выводы

1

Важно уделять внимание **не только технологической зрелости**, но и вопросам **безопасности**, **социальным** и **юридическим аспектам**. Этот процесс представляет собой **эволюцию**, требующую взвешенного подхода к каждому шагу, чтобы избежать «падения с каната».

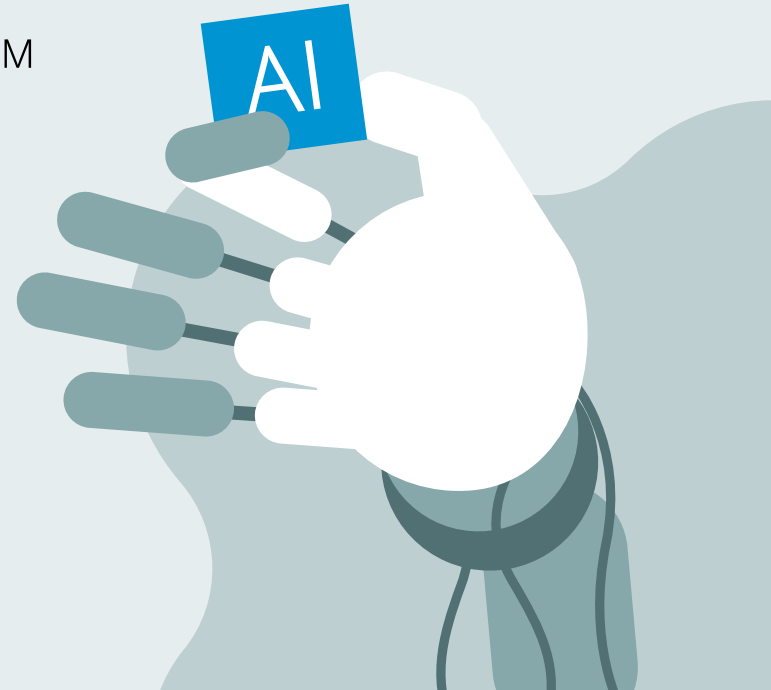
2

Возможность **контролировать** весь процесс **обработки данных** на **локальных серверах** — это серьезное преимущество. Банки, которые готовы пойти на эти вложения сегодня, смогут создавать для своих клиентов уникальные предложения, недоступные для менее технологически продвинутых конкурентов.

ЕДИНЫЙ ЦУПИС

Почему ИИ в банке — это как новая кофе-машина?

В начале кажется дорогой, но со временем понимаешь, что без нее работать уже не можешь.



XXI Межрегиональная конференция «Региональный финансовый рынок»

Тюмень, март 2025