



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(Банк России)**

**Департамент информационной  
безопасности**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12  
www.cbr.ru  
тел. (495) 771-91-00

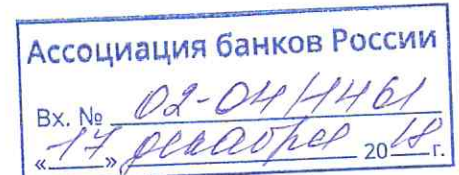
от 07.12.2018 № 56-3-2/226  
на № 02-05/816 от 26.10.2018

О рассмотрении вопросов кредитных организаций

Президенту Ассоциации банков  
России (Ассоциация «Россия»)

Г.И. Лунтовскому

119180, г. Москва, ул. Большая  
Якиманка д. 23



Уважаемый Георгий Иванович!

Департамент информационной безопасности Банка России рассмотрел вопросы кредитных организаций в связи с вступлением в силу Федерального закона от 27.06.2018 № 167-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части противодействия хищению денежных средств» (далее – Федеральный закон № 167-ФЗ), направленные Ассоциацией банков России (Ассоциация «Россия»), и сообщает следующее.

В соответствии с Федеральным законом от 10.07.2002 № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» (далее – Федеральный закон № 86-ФЗ) Банк России не наделен полномочиями по предоставлению официального толкования законодательства Российской Федерации.

Вместе с тем полагаем возможным сообщить мнение Департамента информационной безопасности Банка России в отношении вопросов, относящихся к компетенции (отдельные вопросы, изложенные в обращении, относятся к компетенции иных структурных подразделений Банка России).

По вопросам №№ 1, 2.

Согласно части 5.1 статьи 8 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее – Федеральный закон № 161-

ФЗ) оператор по переводу денежных средств при выявлении им операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, обязан до осуществления списания денежных средств с банковского счета клиента на срок не более двух рабочих дней приостановить исполнение распоряжения о совершении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента.

Следовательно, требования о приостановлении исполнения распоряжения о совершении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, распространяются на все переводы денежных средств.

Согласно пункту 1.1 Положения Банка России от 19.06.2012 № 383-П «О правилах осуществления перевода денежных средств» перевод денежных средств осуществляется в рамках следующих форм безналичных расчетов:

- расчетов платежными поручениями;
- расчетов по аккредитиву;
- расчетов инкассовыми поручениями;
- расчетов чеками;
- расчетов в форме перевода денежных средств по требованию получателя средств (прямое дебетование);
- расчетов в форме перевода электронных денежных средств.

В соответствии с частью 5.3 статьи 8 Федерального закона № 161-ФЗ при неполучении от клиента подтверждения, указанного в пункте 2 части 5.2 статьи 8 Федерального закона № 161-ФЗ, оператор по переводу денежных средств возобновляет исполнение распоряжения по истечении двух рабочих дней после дня совершения им действий, предусмотренных частью 5.1 статьи 8 Федерального закона № 161-ФЗ.

Таким образом, исчисление срока приостановления исполнения распоряжения начинается в день совершения оператором по переводу денежных средств приостановления исполнения распоряжения о совершении операции.

По вопросам №№ 3, 4.

С учетом части 5.1 статьи 8 Федерального закона № 161-ФЗ требования о приостановлении исполнения распоряжения о совершении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, распространяются на все переводы денежных средств, в том числе с использованием платежных карт.

Согласно позиции ряда операторов платежных систем с учетом технологии проведения операций по переводу денежных средств с использованием платежных карт под термином «Приостановление исполнения распоряжения» следует понимать отказ в авторизации операции, в то время как «Возобновление исполнения распоряжения» означает обеспечение возможности проведения по запросу клиента авторизации операции, аналогичной приостановленной по сумме, валюте, получателю и назначению, при наличии доступного остатка денежных средств на банковском счете клиента, к которому привязана платежная карта клиента, либо достаточного кредитного лимита, предоставляемого кредитной организацией – эмитентом клиенту по банковскому счету, к которому привязана платежная карта, либо при наличии у клиента доступного остатка электронных денежных средств, осуществление операций с которыми предусматривает использование платежной карты клиента.

По вопросу № 5.

В соответствии с частью 9.1 статьи 9 Федерального закона № 161-ФЗ в случаях выявления оператором по переводу денежных средств операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, оператор по переводу денежных средств приостанавливает использование клиентом электронного средства платежа и осуществляет в отношении уменьшения остатка электронных денежных средств плательщика действия, предусмотренные частями 5.1 - 5.3 статьи 8 Федерального закона № 161-ФЗ.

Следовательно, оператор по переводу денежных средств приостанавливает использование клиентом электронного средства платежа,

которое использовалось при проведении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента.

По вопросу № 7.

Согласно части 5.1 статьи 8, части 9.1 статьи 9 Федерального закона № 161-ФЗ оператор по переводу денежных средств при выявлении им операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, обязан до осуществления списания денежных средств с банковского счета клиента на срок не более двух рабочих дней приостановить исполнение распоряжения о совершении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, а также приостановить использование клиентом электронного средства платежа.

В связи с этим оператор по переводу денежных средств не вправе устанавливать дополнительный срок приостановления исполнения распоряжения о совершении операции или продлевать приостановление использования клиентом электронного средства платежа.

Согласно части 5.1 статьи 8 Федерального закона № 161-ФЗ признаки осуществления перевода денежных средств без согласия клиента устанавливаются Банком России и размещаются на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Оператор по переводу денежных средств в рамках реализуемой им системы управления рисками определяет в документах, регламентирующих процедуры управления рисками, процедуры выявления операций, соответствующих признакам осуществления переводов денежных средств без согласия клиента, на основе анализа характера, параметров и объема совершаемых его клиентами операций (осуществляемой клиентами деятельности).

В связи с этим у кредитных организаций отсутствуют полномочия по установлению признаков осуществления перевода денежных средств без согласия клиента. Указанные признаки устанавливаются Банком России и обязательны для всех кредитных организаций. Вместе с тем отличные от обычных характер, параметры и объем совершаемых клиентами оператора по

переводу денежных средств операций (осуществляемой клиентами деятельности) («нетипичность операции») определяются в документах, регламентирующих процедуры управления рисками, в рамках реализуемой оператором по переводу денежных средств системы управления рисками.

По вопросам №№ 8, 9.

Согласно позиции ряда операторов платежных систем термин «неполучение от клиента подтверждения» в рамках специфики операций с использованием платежных карт подразумевает, что клиент не отвечает на направленный банком запрос подтверждения возобновления исполнения распоряжения, направленный в соответствии с договором между клиентом и банком. Порядок направления банком запроса, а также порядок и срок направления клиентом ответа на указанный запрос устанавливаются в договоре между клиентом и банком.

При этом, ситуации в которых клиент отказывается от возобновления исполнения распоряжения либо клиент в рамках запроса подтверждения возобновления исполнения распоряжения не может пройти идентификацию в соответствии с договором между клиентом и банком (например, не может назвать кодовое слово) не относятся к термину «Неполучение от клиента подтверждения», и их следует понимать, как отказ клиента от исполнения распоряжения, вследствие чего оператор по переводу денежных средств должен остановить исполнение распоряжения.

По вопросу № 10.

В соответствии с частью 4 статьи 9 Федерального закона № 161-ФЗ оператор по переводу денежных средств обязан информировать клиента о совершении каждой операции с использованием электронного средства платежа путем направления клиенту соответствующего уведомления в порядке, установленном договором с клиентом.

Дополнительное уведомление клиента не требуется. Федеральный закон № 161-ФЗ не устанавливает обязанность оператора по переводу денежных средств сообщать клиенту об исполнении распоряжения/возобновлении



использования клиентом электронного средства платежа после получения от него соответствующего подтверждения.

По вопросу № 11.

Оператор по переводу денежных средств выполнил действия, предусмотренные Федеральным законом № 161-ФЗ.

По вопросу № 13.

Согласно пункту 2.7.2 Положения Банка России от 09.06.2012 № 382-П «О требованиях к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств и о порядке осуществления Банком России контроля за соблюдением требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств» (далее – Положение № 382-П) оператор по переводу денежных средств обеспечивает формирование для клиентов рекомендаций по защите информации от воздействия вредоносного кода.

Кроме того, в целях предотвращения ситуации, описанной в обращении, пунктом 2.10.5 Положения № 382-П, установлено требование, согласно которому при осуществлении переводов денежных средств с использованием сети «Интернет» и (или) размещении программного обеспечения, используемого клиентом при осуществлении переводов денежных средств, на средствах вычислительной техники, для которых оператором по переводу денежных средств не обеспечивается непосредственный контроль защиты информации от воздействия вредоносного кода, оператору по переводу денежных средств необходимо обеспечить реализацию технологических мер по использованию отдельных технологий и (или) реализовать ограничения по параметрам операций по осуществлению переводов денежных средств, определяемых договором оператора по переводу денежных средств с клиентом, а также обеспечить возможность установления указанных ограничений по инициативе клиента.

По вопросам №№ 14, 15.

Согласно части 5.2 статьи 8 Федерального закона № 161-ФЗ порядок получения подтверждения возобновления исполнения распоряжения, а также

порядок предоставления клиенту информации о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без согласия клиента устанавливаются договором, заключенным оператором по переводу денежных средств с клиентом.

По вопросу № 16.

Положения частей 5.1 – 5.3 статьи 8 Федерального закона № 161-ФЗ распространяются на операции по переводу денежных средств, соответствующие признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, независимо от того, является клиент физическим лицом или юридическим лицом.

По вопросу № 17.

В соответствии с частью 5.1 статьи 8 Федерального закона № 161-ФЗ оператор по переводу денежных средств при выявлении им операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, обязан до осуществления списания денежных средств с банковского счета клиента на срок не более двух рабочих дней приостановить исполнение распоряжения о совершении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента.

Таким образом, оператор по переводу денежных средств должен совершить указанные выше действия в случае выявления операции, соответствующей хотя бы одному из признаков осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, установленных приказом Банка России от 27.09.2018 № ОД-2525 «Об установлении признаков осуществления перевода денежных средств без согласия клиента».

По вопросам №№ 18, 19.

Сведения о месте осуществления операции, устройстве, с которого осуществляется операция по переводу денежных средств, операторам по переводу денежных средств необходимо определять на основании информации, определяющей параметры устройств, с использованием которых осуществлен доступ к автоматизированной системе, программному

обеспечению с целью осуществления перевода денежных средств без согласия клиента. К указанной информации относятся данные о:

сетевом адресе компьютера и (или) коммуникационного устройства (маршрутизатора);

международном идентификаторе абонента (индивидуальном номере абонента клиента – физического лица);

международном идентификаторе пользовательского оборудования (оконечного оборудования) клиента – физического лица;

идентификаторе банкомата, платежного терминала.

По вопросу № 20.

Признаки осуществления перевода денежных средств без согласия клиента планируется дополнять и корректировать с учетом практики применения норм Федерального закона № 167-ФЗ.

Согласно части 5.1 статьи 8 Федерального закона № 161-ФЗ оператор по переводу денежных средств при выявлении им операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, обязан до осуществления списания денежных средств с банковского счета клиента на срок не более двух рабочих дней приостановить исполнение распоряжения о совершении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента.

В связи с изложенным, оператор по переводу денежных средств обязан приостановить исполнение распоряжения о совершении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, установленным Банком России. Оператор не вправе приостанавливать исполнение распоряжения о совершении операции, не соответствующей указанным признакам.

За нарушение требований Федерального закона № 167-ФЗ Банк России вправе применить меры, предусмотренные статьей 74 Федерального закона № 86-ФЗ.

Принимая во внимание, что для реализации предусмотренных Федеральным законом № 161-ФЗ требований операторам по переводу



денежных средств необходимо провести комплекс организационно-технологических мероприятий, Банк России считает целесообразным воздержаться от применения мер, предусмотренных статьей 74 Федерального закона № 86-ФЗ, в части выполнения операторами по переводу денежных средств требований частей 5.1-5.3 статьи 8, частей 11.1-11.5 статьи 9, частей 4, 6 статьи 27 Федерального закона № 161-ФЗ, в течение 180 дней с даты вступления в силу Федерального закона № 167-ФЗ.

Соответствующее информационное письмо размещено на официальном сайте Банка России в сети «Интернет» (от 09.10.2018 № ВН-03-56-3-2/3398).

По вопросу № 21.

Согласно части 5.1 статьи 8 Федерального закона № 161-ФЗ оператор по переводу денежных средств в рамках реализуемой им системы управления рисками определяет в документах, регламентирующих процедуры управления рисками, процедуры выявления операций, соответствующих признакам осуществления переводов денежных средств без согласия клиента, на основе анализа характера, параметров и объема совершаемых его клиентами операций (осуществляемой клиентами деятельности).

Таким образом, характер, параметры и объем операций, обычно совершаемых клиентом, определяются оператором по переводу денежных средств самостоятельно, исходя из своей риск-ориентированной модели.

По вопросам №№ 22, 23.

В соответствии с частью 11.2 статьи 9 Федерального закона № 161-ФЗ в случае получения от оператора по переводу денежных средств, обслуживающего плательщика, уведомления о приостановлении до осуществления зачисления денежных средств на банковский счет получателя средств или увеличения остатка электронных денежных средств получателя средств оператор по переводу денежных средств, обслуживающий получателя средств, обязан приостановить на срок до пяти рабочих дней со дня получения такого уведомления зачисление денежных средств на банковский счет получателя средств в сумме перевода денежных средств или увеличение остатка электронных денежных средств получателя средств на сумму

перевода электронных денежных средств и незамедлительно уведомить получателя средств в порядке, установленном договором, заключенным с получателем средств, о приостановлении зачисления денежных средств или увеличения остатка электронных денежных средств и необходимости представления в пределах указанного срока документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств или электронных денежных средств.

Следовательно, оператор по переводу денежных средств и его клиент вправе в договоре определить перечень документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств или электронных денежных средств, а также требования предъявляемые к ним. В этой связи издание Банком России нормативного акта Банка России, определяющего перечень документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств, не требуется.

Относительно определения механизма проверки подлинности и легитимности представленных документов необходимо учитывать, что Банк России не вмешивается в оперативную деятельность кредитных организаций.

Определение оператором по переводу денежных средств в своих внутренних документах дополнительных оснований приостановления исполнения распоряжения клиента, кроме установленных Федеральным законом № 167-ФЗ, недопустимо.

По вопросу № 24.

Согласно части 11.4 статьи 9 Федерального закона № 161-ФЗ в случае непредставления в течение пяти рабочих дней со дня совершения оператором по переводу денежных средств, обслуживающим получателя средств, действий, предусмотренных частью 11.2 статьи 9 Федерального закона № 161-ФЗ, получателем средств документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств или электронных денежных средств, оператор по переводу денежных средств, обслуживающий получателя средств, обязан осуществить возврат денежных средств или электронных денежных средств оператору по переводу денежных средств,

обслуживающему плательщика, не позднее двух рабочих дней после истечения указанного пятидневного срока.

Таким образом, в случае представления соответствующих документов по истечении пятидневного срока оператор по переводу денежных средств, обслуживающий получателя средств, обязан осуществить возврат денежных средств или электронных денежных средств оператору по переводу денежных средств, обслуживающему плательщика.

По вопросу № 25.

Федеральным законом № 161-ФЗ не предусмотрен порядок отзыва клиентом уведомления об утрате электронного средства платежа и (или) его использования без согласия клиента.

Таким образом, в случае направления соответствующего уведомления отзыв недопустим, операторы по переводу денежных средств обязаны осуществить действия, предусмотренные частями 11.1- 11.5 статьи 9 Федерального закона № 161-ФЗ.

По вопросу № 26.

Проект нормативного акта Банка России, устанавливающий форму и порядок направления операторами по переводу денежных средств друг другу уведомлений о приостановлении зачисления денежных средств на банковский счет получателя средств или увеличения остатка электронных денежных средств получателя средств, о невозможности приостановления зачисления денежных средств на банковский счет получателя средств или приостановления увеличения остатка электронных денежных средств получателя средств, разработан и находится на согласовании в структурных подразделениях Банка России.

По вопросу № 27.

Проект нормативного акта Банка России, устанавливающий обязательные для кредитных организаций требования к обеспечению защиты информации при осуществлении банковской деятельности в целях противодействия осуществлению переводов денежных средств без согласия

клиента, разработан и находится на согласовании в структурных подразделениях Банка России.

По вопросу № 28.

Согласно части 5.1 статьи 8 Федерального закона № 161-ФЗ оператор по переводу денежных средств при выявлении им операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, обязан до осуществления списания денежных средств с банковского счета клиента на срок не более двух рабочих дней приостановить исполнение распоряжения о совершении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента.

При этом указанные положения не устанавливают исключений. Законом не предусмотрена возможность неисполнения процедуры приостановления исполнения распоряжения о совершении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, в том числе путем указания в договоре с клиентом.

Следовательно, неисполнение операторами по переводу денежных средств установленных Федеральным законом № 167-ФЗ требований недопустимо даже в случае представления клиентом заявления об отказе от дополнительного подтверждения операций по переводу денежных средств.

По вопросу № 29.

Согласно положениям Федерального закона № 167-ФЗ обязанность по приостановлению исполнения распоряжений о совершении операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, возложена на операторов по переводу денежных средств, обслуживающих плательщика.

Оператор по переводу денежных средств, обслуживающий получателя, не вправе осуществлять действия, предусмотренные Федеральным законом № 167-ФЗ к исполнению оператором по переводу денежных средств, обслуживающим плательщика.

По вопросу № 30.

Согласно части 5.1 статьи 8 Федерального закона № 161-ФЗ оператор по переводу денежных средств в рамках реализуемой им системы управления рисками определяет в документах, регламентирующих процедуры управления рисками, процедуры выявления операций, соответствующих признакам осуществления переводов денежных средств без согласия клиента, на основе анализа характера, параметров и объема совершаемых его клиентами операций (осуществляемой клиентами деятельности).

Таким образом, данное положение требует определения во внутренних документах, регламентирующих процедуры управления рисками, процедур выявления операций, соответствующих признакам осуществления переводов денежных средств без согласия клиента.

По вопросу № 31.

С 27.09.2018 на платформе автоматизированной системы обработки инцидентов Центра мониторинга и реагирования на компьютерные атаки в кредитно-финансовой сфере Департамента информационной безопасности Банка России (далее – АСОИ ФинЦЕРТ) функционирует автоматизированная система «Фид-Антифрод» (далее - АС «Фид-Антифрод»).

АС «Фид-Антифрод» предназначена для исполнения норм Федерального закона № 167-ФЗ в части создания, формирования и ведения базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без согласия клиента (далее – база данных) и обеспечения возможности получения операторами по переводу денежных средств, операторами платежных систем, операторами услуг платежной инфраструктуры (далее – участники) информации из базы данных. Маршрутизация данных от участника – плательщика к участнику – получателю осуществляется автоматически.

По вопросу № 32.

С учетом части 5.2 статьи 8 Федерального закона № 161-ФЗ требования по направлению оператором по переводу денежных средств запроса клиенту о подтверждении возобновления исполнения распоряжения обязательны для всех операторов по переводу денежных средств и в отношении всех операций,



соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента.

При этом с учетом позиции операторов платежных систем исполнение указанных требований реализуемо.

По вопросу № 36.

Состав операционных расходов кредитных организаций определяется Положением Банка России от 22.12.2014 № 446-П «О порядке определения доходов, расходов и прочего совокупного дохода кредитных организаций».

Методика составления отчетности по форме 0403203 «Сведения о событиях, связанных с нарушением защиты информации при осуществлении переводов денежных средств» (далее соответственно – Методика, форма) разъясняет порядок заполнения формы. В соответствии с пунктами 7.5, 10.4 Методики в соответствующих строках формы указывается сумма операционных расходов оператора по переводу денежных средств (оператора электронных денежных средств) в результате осуществления несанкционированного доступа к объектам его информационной инфраструктуры при использовании всех типов несанкционированного доступа, включая операционные расходы, связанные с:

возмещением ущерба, понесенного клиентами оператора по переводу денежных средств (оператора электронных денежных средств);

оспариванием клиентами оператора по переводу денежных средств (оператора электронных денежных средств) операций по переводу денежных средств (по уменьшению остатка электронных денежных средств);

переводами и снятием денежных средств оператора по переводу денежных средств (с уменьшением остатка электронных денежных средств оператора электронных денежных средств).

Таким образом, в Методике разъяснен состав операционных расходов в результате осуществления несанкционированного доступа к объектам информационной инфраструктуры.

По вопросу № 37.

В рамках проекта нормативного акта, устанавливающего форму и порядок направления операторами по переводу денежных средств, операторами платежных систем, операторами услуг платежной инфраструктуры в Банк России информации обо всех случаях и (или) попытках осуществления переводов денежных средств без согласия клиента и получения ими от Банка России информации, содержащейся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без согласия клиента, а также порядок реализации операторами по переводу денежных средств, операторами платежных систем, операторами услуг платежной инфраструктуры мероприятий по противодействию осуществлению переводов денежных средств без согласия клиента, оператор по переводу денежных средств при реализации мероприятий по противодействию осуществлению переводов денежных средств без согласия клиента должен реализовывать в отношении клиента – получателя средств, в адрес которого ранее совершались операции по переводу денежных средств без согласия клиента, в случаях, предусмотренных договором банковского счета, ограничения по параметрам операций по осуществлению переводов денежных средств (переводов электронных денежных средств) с использованием платежных карт, а также ограничения на получение наличных денежных средств в банкоматах за одну операцию и (или) за определенный период времени.

По вопросам №№ 38, 40, 41.

С 30.10.2018 реализовано описание интерфейса прикладного программирования (далее – API) для отработки взаимодействия с АСОИ ФинЦЕРТ в тестовой среде (на тестовых ресурсах).

Предварительная версия API размещена на портале АСОИ ФинЦЕРТ в разделе «АСОИ ФинЦЕРТ (Документация и ПО Участника)» и доступна по ссылке в сети «Интернет»: <https://portal.fincert.cbr.ru/Content/1034/описание-api-01.pdf>.

Формат сообщений установлен в Стандарте Банка России СТО БР БФБО-1.5-2018 «Безопасность финансовых (банковских) операций.

Управление инцидентами информационной безопасности. О формах и сроках взаимодействия Банка России с участниками информационного обмена при выявлении инцидентов, связанных с нарушением требований к обеспечению защиты информации», утвержденном Приказом Банка России от 14.09.2018 № ОД-2403 (далее – Стандарт).

В связи с необходимостью оперативного предоставления информации об операциях без согласия клиента участниками информационного обмена в Банк России ФинЦЕРТ предлагает участникам информационного обмена упрощенный формат заполнения карточки инцидента (типа EXТ), содержащий операции без согласия клиента, по которым помощь ФинЦЕРТ не требуется.

В целях упрощения предоставления данных об операциях без согласия клиента ряд полей карточки инцидента предлагается временно заполнять типовыми значениями по умолчанию (поля, используемые при заполнении, соответствуют форматам сообщений Стандарта).

Временная инструкция по заполнению карточки инцидента для операций без согласия клиента размещена на портале АСОИ ФинЦЕРТ в разделе «АСОИ ФинЦЕРТ (Документация и ПО Участника)» и доступна по ссылке в сети «Интернет»: <https://portal.fincert.cbr.ru/Content/1046/инструкция-по-заполнению-карточки-инцидента.pdf>.

Также в данном разделе опубликованы:

инструкция по загрузке JSON-файлов по операциям без согласия клиента через личный кабинет АСОИ ФинЦЕРТ - <https://portal.fincert.cbr.ru/Content/1047/инструкция-по-загрузке-json.pdf>;

шаблон предзаполнения JSON-файла инцидента - <https://portal.fincert.cbr.ru/Content/1048/предзаполненный-json.rar>;

описание форматов «фидов» 1.0 - <https://portal.fincert.cbr.ru/Content/1037/описание-форматов-фидов-1-0.pdf>.

По вопросу № 39.

В рамках раздела «Другое» АСОИ ФинЦЕРТ могут направляться вопросы по эксплуатации АСОИ ФинЦЕРТ.

Вопросы №№ 6, 12, 33 – 35 к компетенции Департамента информационной безопасности Банка России не относятся.

Директор



В.А. Уваров