



Tinkoff.ru

Tinkoff:

Клиентоцентрированный подход к разработке продуктов

Макс Евдокимов

27 мая 2019

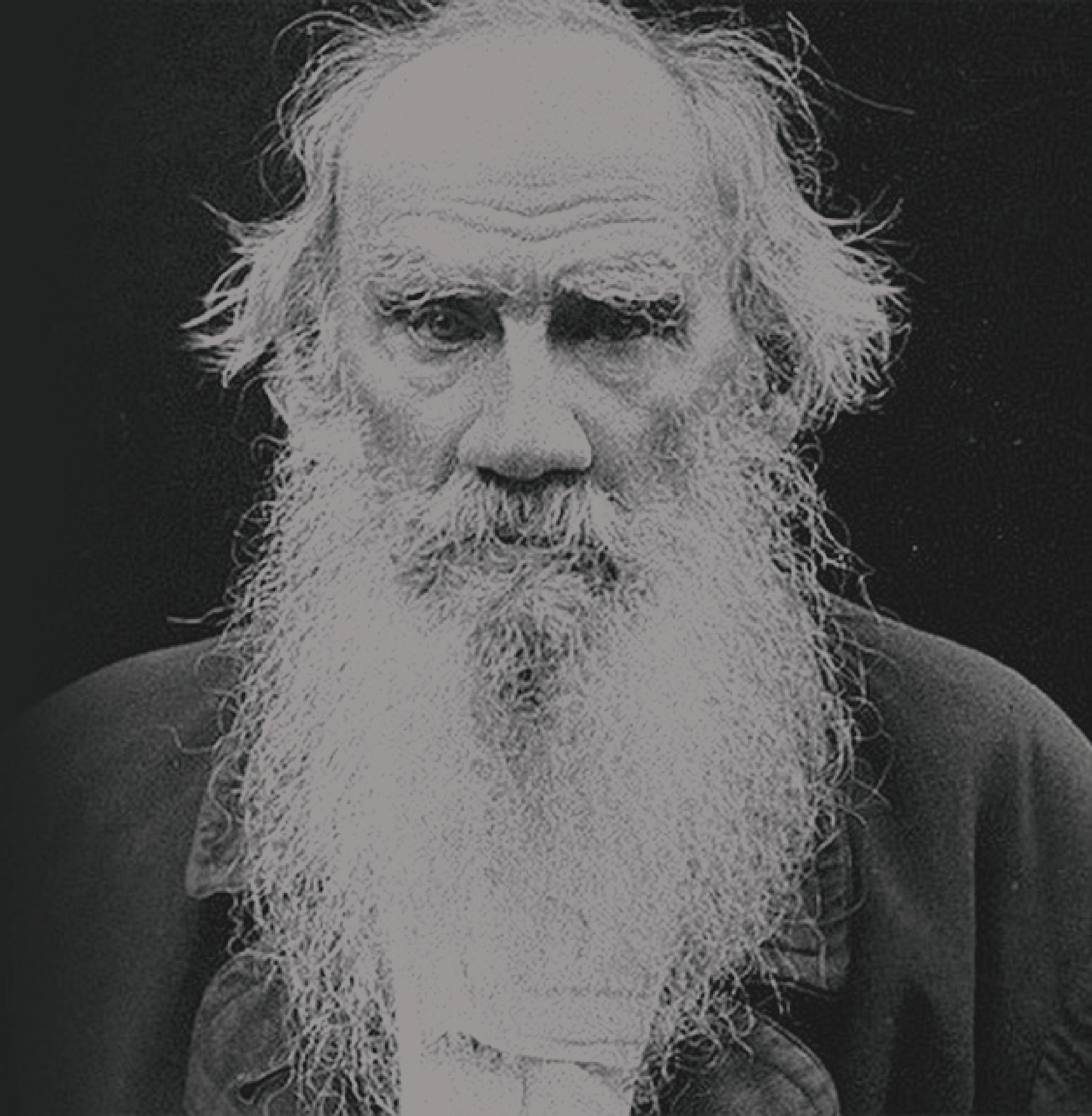


Банк России



Яндекс

**На словах я
Лев Толстой**





**Все говорят,
главное – клиент**



**Но думают
про деньги**



**А главное –
сохранить баланс**

A close-up, black and white portrait of Oleg Tinkov. He has short, wavy, light-colored hair and is looking directly at the camera with a serious expression. He is wearing a dark, textured cardigan over a white t-shirt. The background is dark and out of focus.

Я такой как все

Олег Тиньков

A grayscale photograph of two hands clasped together in a supportive grip. The hands are positioned centrally, with fingers interlaced. The background is a soft, out-of-focus texture, possibly fabric. The overall mood is one of care and support.

А ВОТ И НЕТ!

**Продукты
как для себя**



WIP



Know Your Customer



DE PRODUTO EM TIME.

ativos como alocados em projetos

e dentro de comunidade

ATUAL

CP ter sujeitos makers (reunidos) comunal para trabalhar em projetos no próximo 3 meses?

CP... A CAPACIDADE E SKILL DAS PESSOAS

CP... COMO PODEREMOS GARANTIR A DISTRIBUIÇÃO DE QUEM É POD? ●

CP... FAZER UM TRIAL COM MAKERS ON DEMAND? ●

teremos reativado a superquadra, lançado um treinamento novo e alocado makers em projetos

27/7... TODOS DO TIME TERÃO UMA VISÃO AUTO CLARA & OBJETIVA DA SQ

EM 27/ JULHO TEREMOS PELO MENOS 3 PROJETOS ABERTO SEM CORE-TEAM

Em 27/Jul... Ser o ponto de encontro de dev e designer do BRASIL

CP... FAZER PARCERIAS (PROF) E GERAR LINKS CURSOS/CONTÊIDORES E SQ

CP... GERAR CONFIANÇA DA COMUNIDADE DA SQ E TRABALHAR COMO MAKER ON DEMAND

CP... CAPACITAR A COMUNIDADE DA SQ. E TRABALHAR COM A GENTE (STARTUP)

CP... CRIAR RELAÇÕES DE CONFIANÇA COM MAKERS ON-DEMAND

Em 27/7... TEREMOS TRIPICAR A NOSSA BASE ATUAL APLICANDO GROWTH HACKING PI REATIVAR A BASE

Em 27 de Julho... Lançamos a versão do membership de Superquadra, para nossa base atual e para o novo.

Em 27/7... TEREMOS LANÇADO O TREINAMENTO EM VIDEO DO OFFICERS.

Em 27/7... ESTAREMOS REUNINDO 5 PESSOAS AO MESMO TEMPO C/ LIDERANÇAS ON-DEMAND

CP... NÃO GERAR NOSSA BASE DE CONFIANÇA DA SQ

CP... TER CERTEZA DE O CONTROLE ATIVO NÃO ESTÁ DETALHADO

CP... NÃO DEIXAR A ALEAIA ANTI PI PARA CONTROLO?

CP... COMO ATUALIZAR OS CURSOS EXISTENTES NA SUPERQUADRA?

Em 27/07... A SUPERQUADRA ATINGIU 1 MIL DE MAKERS ASSINANTES

Em 27/Jul... Sabemos exatamente "quem é quem" NA BASE

Em 27/Jul... Teremos oportunidade de projetos foda PARA os MAKERS DA COMUNIDADE

CP... VALIDAR A ESCALABILIDADE

CP... SAIR DA ATUALIDADE DE PROJETO PARA UM PLANO DE NEGÓCIOS

CP... DESTINAR RECURSOS PARA PROCESSOS EXTERNOS?

CP... DEFINIR UM TIME E OBJETIVOS

Em 27/7... A SUPERQUADRA MANTOUM O 10º TIME AUTÔNOMO DE PROJETO



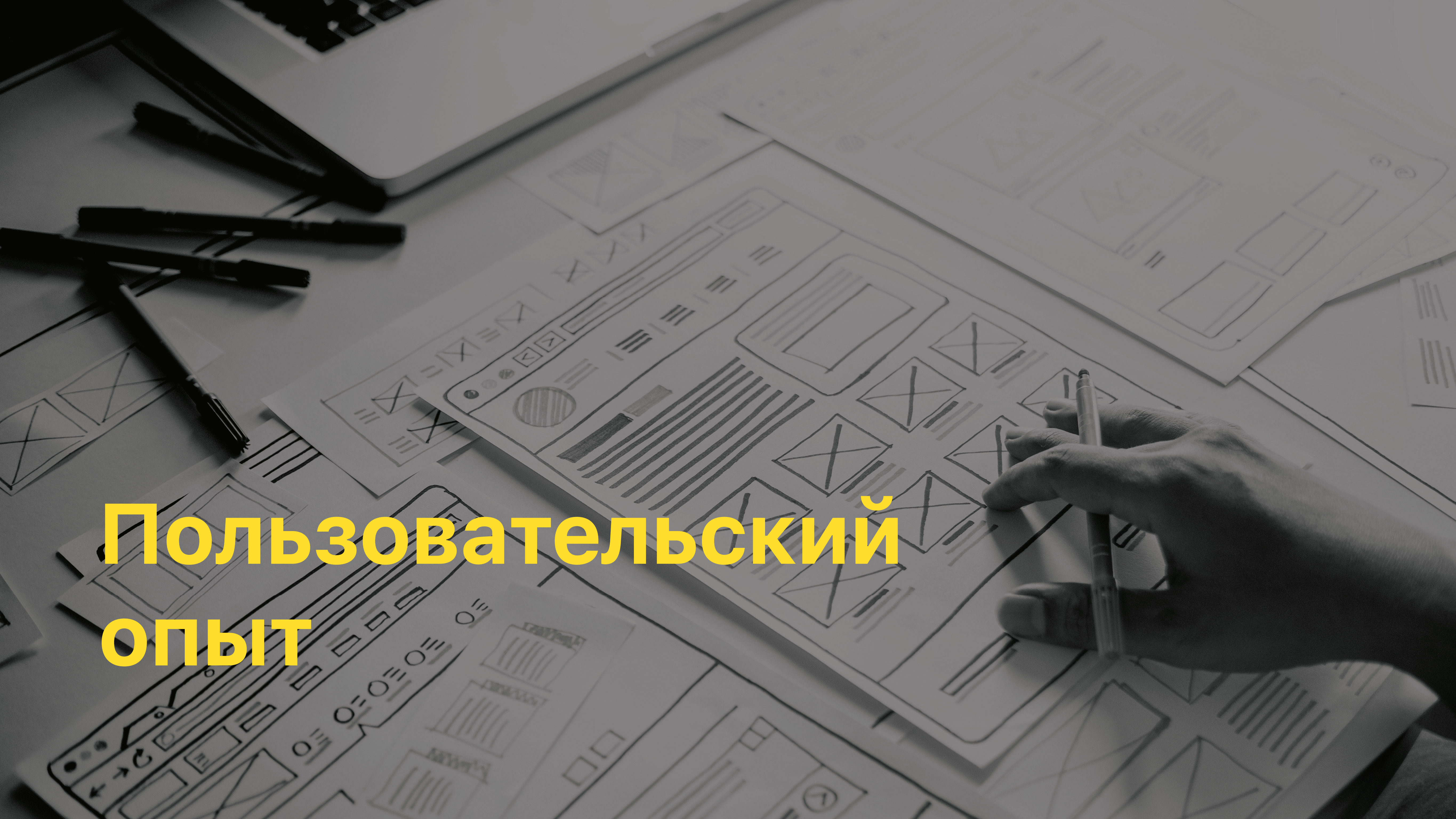
Боль



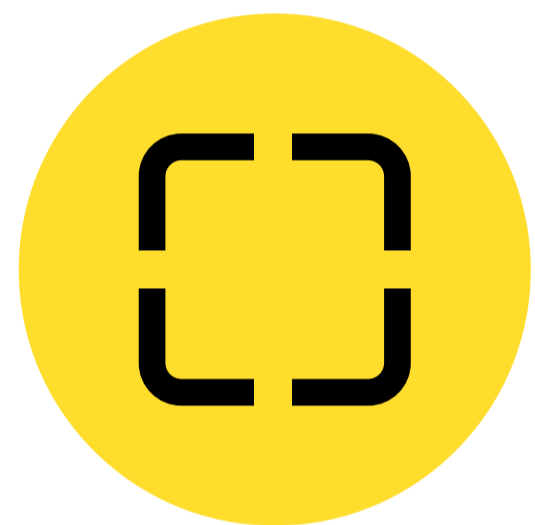
Незнание



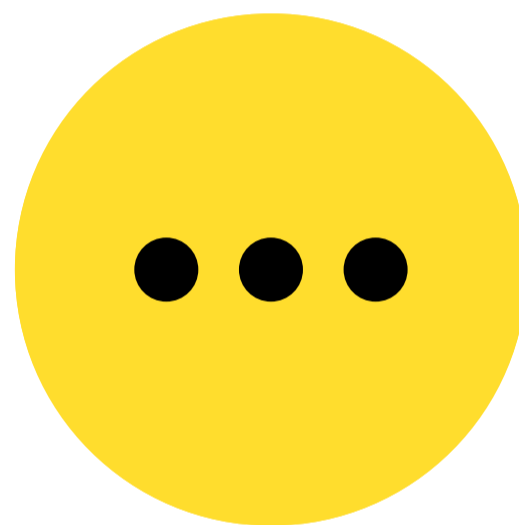
Поиск



Пользовательский ОПЫТ



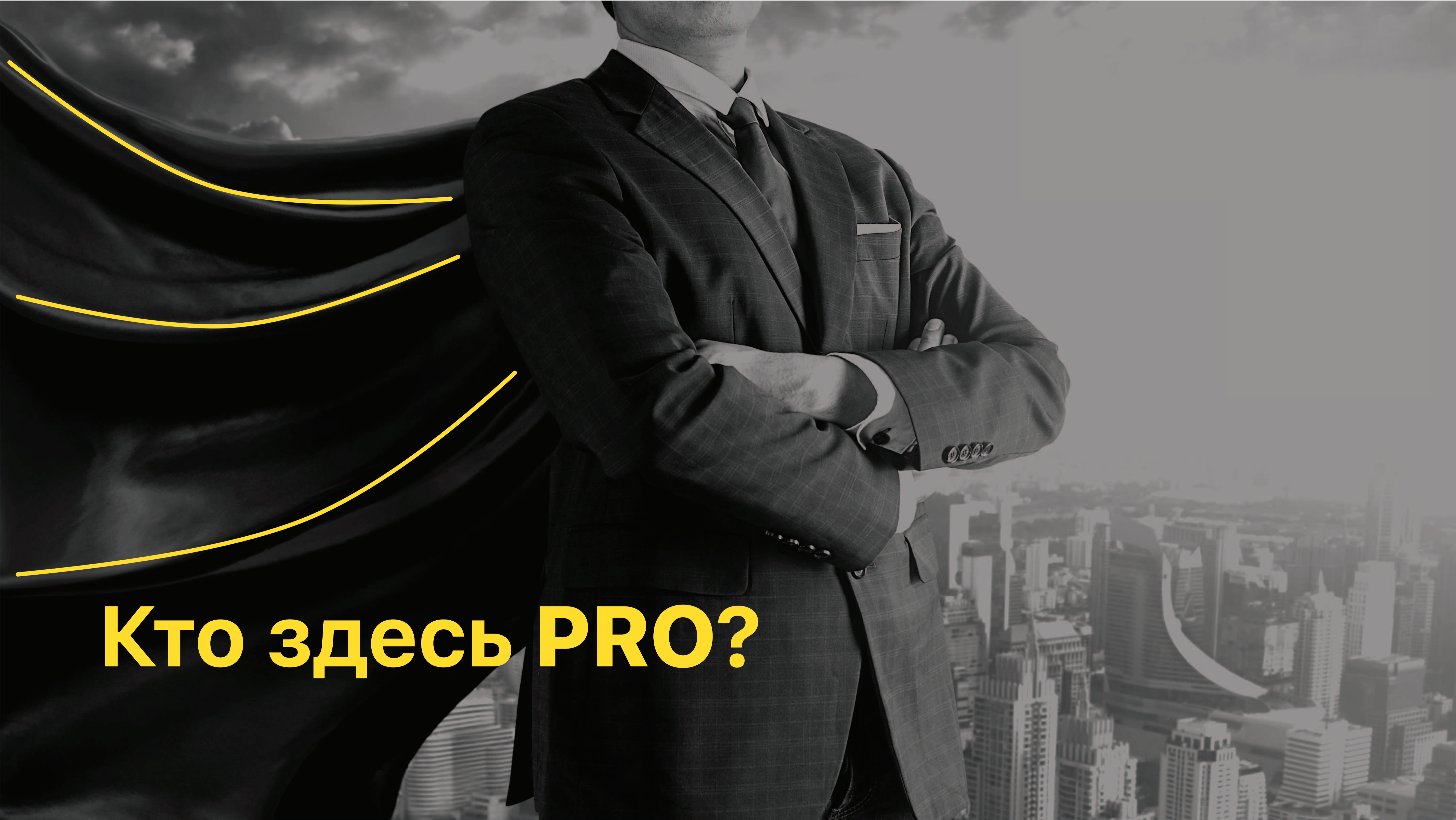
Ограниченный



«Чужой»



Завышенный



Кто здесь PRO?



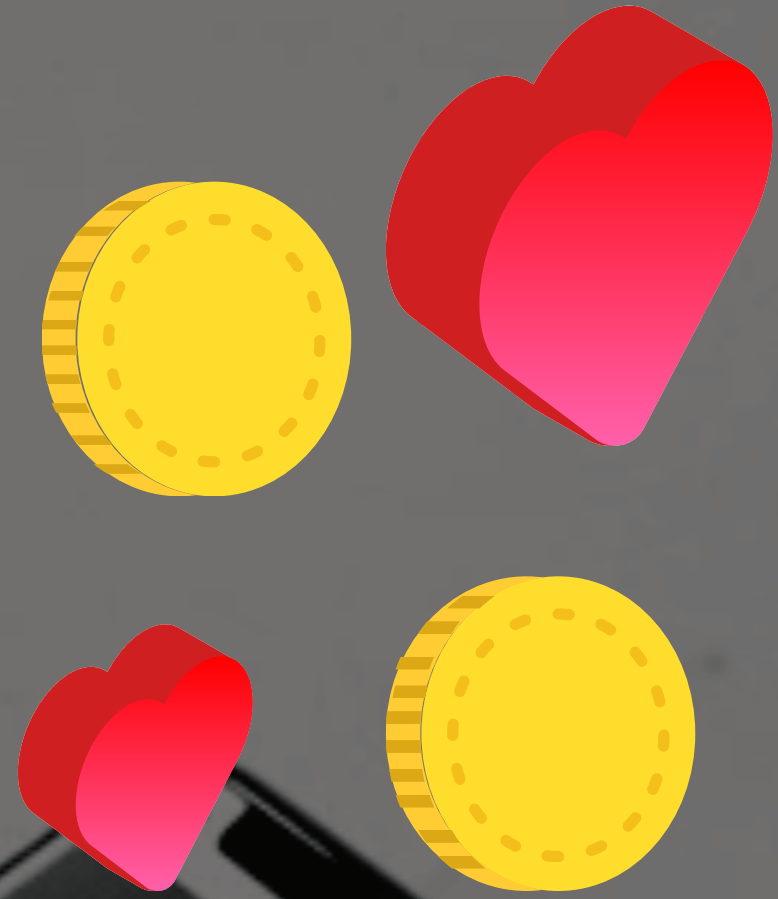
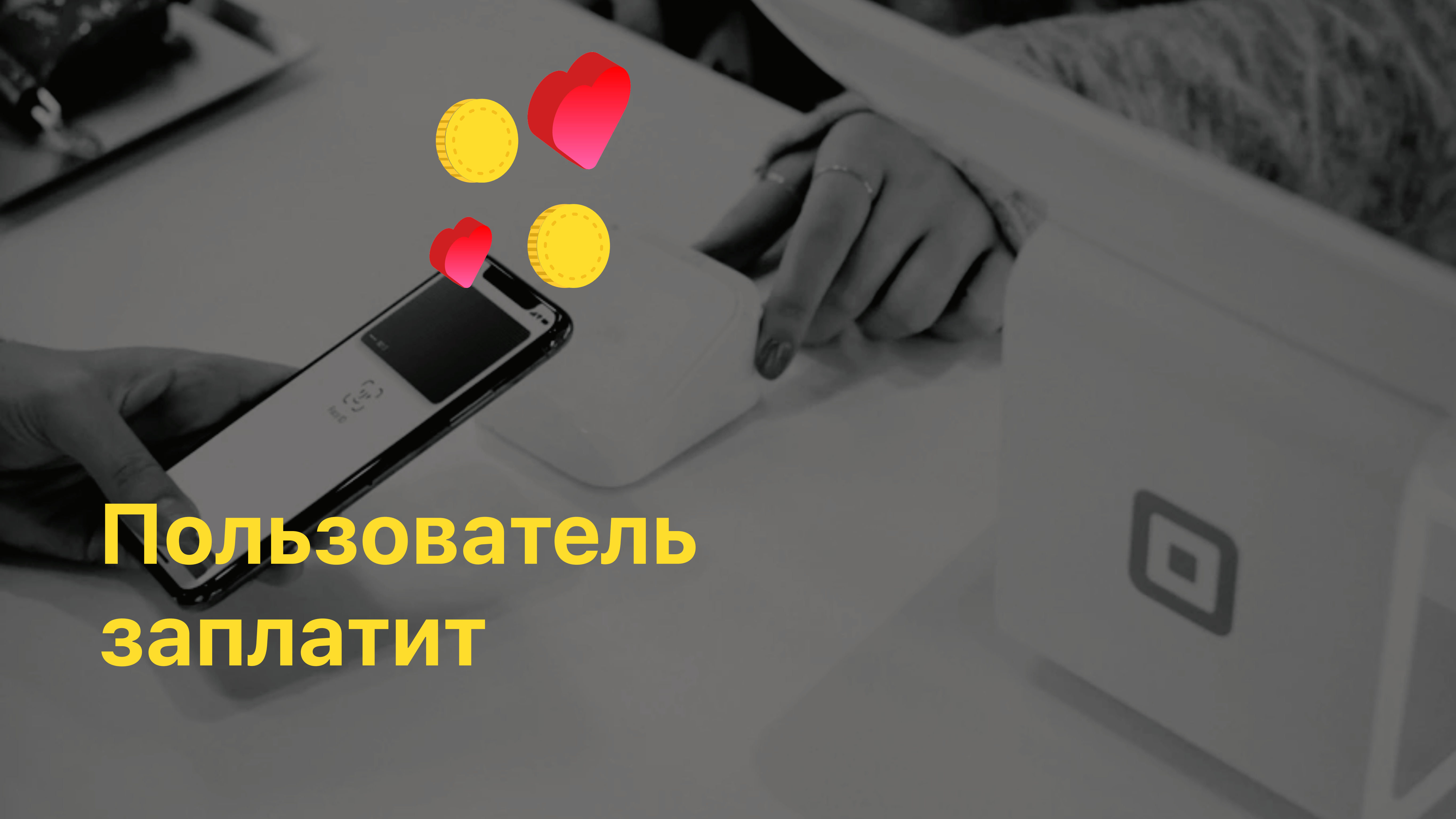
**Мировая
экспертиза**



**Анализ
прошлого**



**Прогноз
будущего**



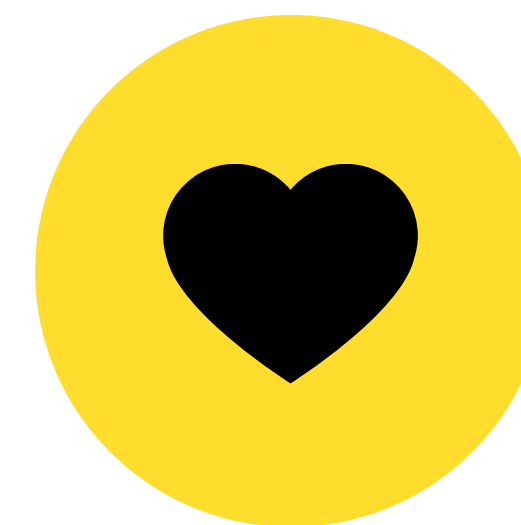
**Пользователь
заплатит**




За качество



За уважение



За любовь

A magnifying glass is positioned over a list of English words. The words are arranged in a column and are partially obscured by the magnifying glass's lens. The words are: take care, support, satisfy, listen, solution, important, service, and recognized. The magnifying glass is held by a hand, which is visible at the bottom right of the frame.

take care
support
satisfy
listen
solution
important
service
recognized

Некоторые принципы



NamPofigScore (NPS)



A black and white photograph of a golf hole. A golf club shaft is positioned vertically, partially inside the hole. A white golf ball is on the grass to the right of the hole. The word "ПОЧТИ" is written in large, bold, yellow Cyrillic letters across the center of the image.

ПОЧТИ



**Не цель,
а триггеры**



**Скупой платит
дважды**



Resume



**Мало только
говорить**



**Пользователи,
как дети**



**Заражать
идеями**



Tinkoff.ru

Спасибо!

Макс Евдокимов

27 мая 2019



Банк России



Яндекс