



АССОЦИАЦИЯ
БАНКОВ
РОССИИ

2021

Обзор лучших практик
кредитных организаций
по применению ESG-принципов
при организации НДО

© Ассоциация банков России

Настоящий обзор подготовлен Информационно-аналитическим управлением на основе материалов Комитета по наличному денежному обращению Ассоциации банков России.

При использовании информации ссылка на Ассоциацию банков России обязательна.

Фотография обложки и другие изображения: Freepik.com

Адрес: Москва, ул. Большая Якиманка, д.23

www.asros.ru

Содержание

Предисловие	4
Реализованные инициативы	5
1. Сохранение лесного фонда путем минимизации использования бумаги и бумажных документов в офисах банка	6
2. Снижение потребления ГСМ и сокращение выброса вредных веществ в атмосферу	8
3. Сокращение использования отдельных вредных веществ и их утилизация (свинец, пластик)	10
4. Снижение потребления электроэнергии	12
5. Ответственная утилизация различных видов отходов	14
6. Защита здоровья кассовых работников в процессе работы с наличными деньгами, а также обеспечение безопасности инкассаторских работников	16
7. Обеспечение высокой прозрачности стратегии развития банка, эффективности высшего менеджмента, системы управления рисками	18

Предисловие

В настоящее время все большее количество кредитных организаций осознает важность своего участия в формировании «зеленой» экономики, учета экологических аспектов при организации своей деятельности, в том числе минимизации ее негативного влияния на окружающую среду.

Все большее распространение находит практика внедрения в работу ESG-принципов (ESG — Environmental, Social and Corporate Governance) не только в сфере ответственного финансирования, но и при организации бизнес-процессов.

Ярким примером реализованных esg-инициатив является сфера организации наличного денежного обращения в кредитных организациях. Данная тенденция поддерживается Банком России, планами которого определено проведение работы, направленной на снижение экологической нагрузки на окружающую среду.

В целях расширения практики внедрения ESG-принципов при организации НДО российскими банками и инкассаторскими компаниями Комитетом по наличному денежному обращению Ассоциации банков России подготовлен обзор лучших практик, реализованных ПАО Сбербанк, Банком ВТБ (ПАО), Банком ГПБ (АО), ПАО «Банк «Санкт-Петербург» и АО КБ «Ситибанк», а также рекомендации по их внедрению.

Реализованные инициативы

I. В рамках учета Е-факторов (окружающая среда):



сохранение лесного фонда путем минимизации использования бумаги и бумажных документов в офисах банка;



снижение потребления ГСМ и сокращение выброса вредных веществ в атмосферу;



сокращение использования отдельных вредных веществ (свинец, пластик) и их утилизация;



снижение потребления электроэнергии;



ответственная утилизация различных видов отходов.

II. В рамках учета S-факторов (социальная ответственность):



защита здоровья кассовых работников в процессе работы с наличными деньгами;



обеспечение безопасности инкассаторских работников.

III. В рамках учета G-факторов (корпоративное управление):



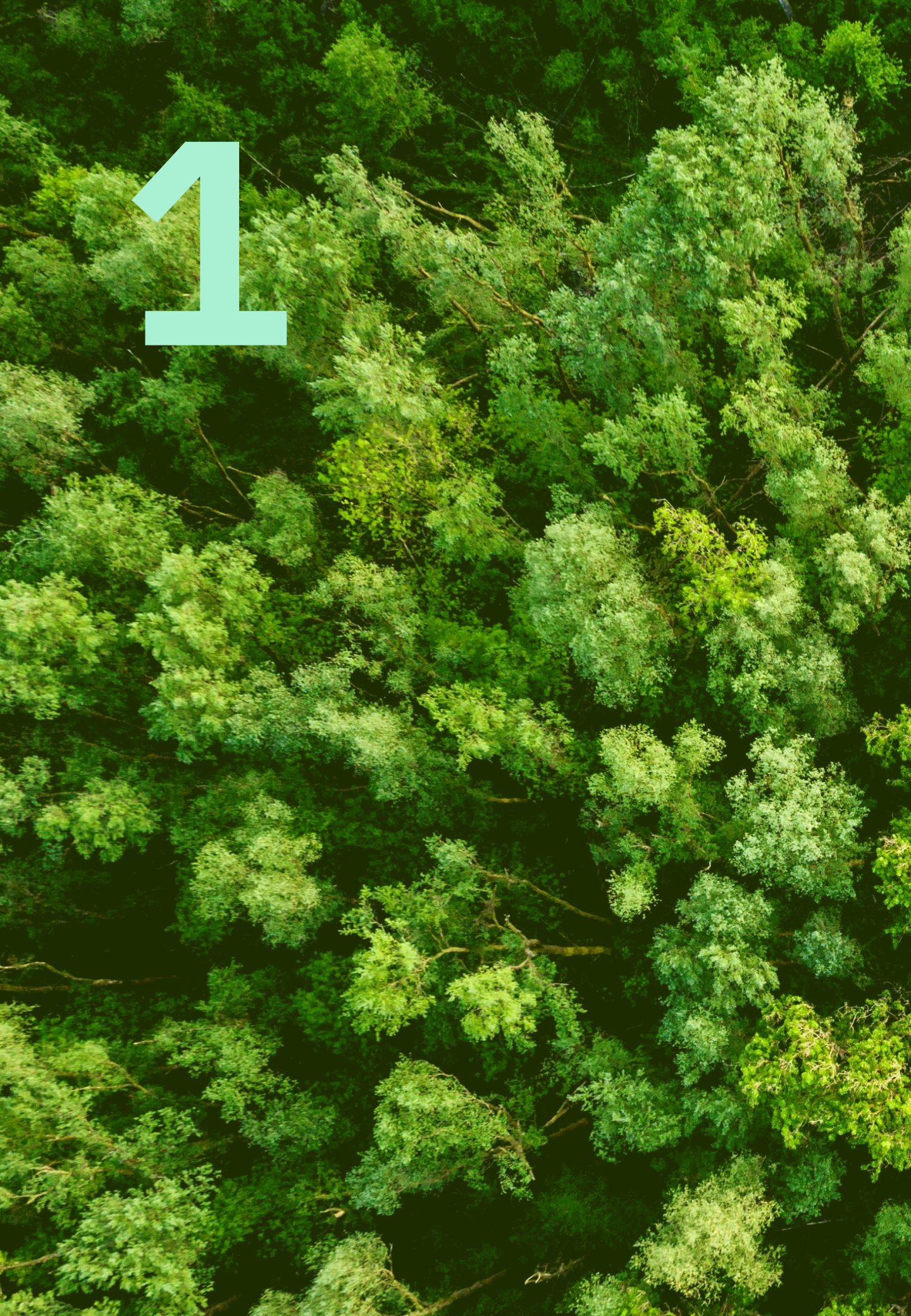
обеспечение высокой прозрачности стратегии развития банка, эффективности высшего менеджмента, системы управления рисками;



создание органов управления по вопросам внедрения принципов устойчивого развития.

Учет указанных принципов в области наличного денежного обращения в кредитных организациях по каждому из направлений был реализован следующим путем:

1



Сохранение лесного фонда путем минимизации использования бумаги и бумажных документов в офисах банка:

- переход на электронный документооборот с Банком России, клиентами-юридическими лицами;
- снижение объема бумажных документов в работе с физическими лицами;
- сбор использованной в банке бумаги для направления ее на повторную обработку.

Для успешного решения данной задачи необходимо решение вопросов, связанных с реализацией механизмов электронно-цифровой подписи на кассовых документах, перевода документов в электронный формат по внутренним процессам банка, а также по внешним процессам банка с участием клиентской подписи, внедрения электронного архива кассовых документов.

Дополнительным плюсом внедрения системы электронного документооборота может являться автоматическое формирование кассовых документов.

2



Снижение потребления ГСМ и сокращение выброса вредных веществ в атмосферу:

- оптимизация маршрутов движения машин инкассации;
- использование бронеавтомобилей не ниже стандарта Евро-5.

В целях оптимизации маршрутов движения машин инкассации кредитными организациями использовались различные методы, такие как установление нового ПО или обеспечение универсализации квалификаций всех сотрудников подразделения инкассации (в должностной инструкции закреплён единый функционал, т.е. каждый сотрудник может обслуживать и клиентский маршрут, и банкоматы), что позволяет принимать оперативные решения об изменении логистики маршрутов и сокращении их количества без потери качества обслуживания.

3



Сокращение использования отдельных вредных веществ и их утилизация (свинец, пластик):

- полный или частичный отказ от использования свинцовых пломб;
- уничтожение банковских карт, вышедших из употребления – банкоматы могут забрать карты с истекшим сроком на утилизацию;
- выпуск электронных банковских карт, не предусматривающих пластикового носителя;
- использование при инкассации антивандальных контейнеров, не содержащих пластик;
- сокращение использования химических красителей (использование конвертов, не содержащих химических красителей и произведенных из рециклированного сырья);
- отказ от использования пластиковой одноразовой посуды в офисе (например, в кофейном автомате для сотрудников отсутствуют стаканчики).

4



Снижение потребления электроэнергии:

- сокращение количества персонализированных рабочих мест в офисах;
- централизация на одной площадке инкассации/КЦ;
- применение высокоскоростной счетно-сортировальной системы (ССМ М-5).

5



Ответственная утилизация различных видов отходов:

- организация отдельного сбора мусора в отделениях банка и максимально возможная передача отходов на утилизацию;
- заключение договора на утилизацию оборудования (компьютерная, организационная, сервисная техника, специальное банковское оборудование, источники бесперебойного питания и иные технические средства).

Отдельные кредитные организации, имеющие соответствующие договоры об утилизации/переработке отдельных видов отходов, проводили мероприятия по контролю за контрагентами-перерабатывающими организациями, в том числе путем фактического ознакомления с полным циклом переработки.

Кроме того, одним из примеров ответственной утилизации является схема реализации бывшей в употреблении кассовой техники с использованием механизма «trade-in» при покупке новой кассовой техники у поставщиков: банк покупает новую кассовую технику у Поставщика со скидкой, одновременно Поставщик либо берет в зачет/либо приобретает бывшую в употреблении кассовую технику у банка.

Реализация бывшей в употреблении кассовой техники позволяет снизить затраты банка, возникающие при стандартной схеме с утилизацией, решить вопрос с разгрузкой складских помещений банка от бывшей в употреблении техники.

6



Защита здоровья кассовых работников в процессе работы с наличными деньгами, а также обеспечение безопасности инкассаторских работников:

- оснащение рабочих мест качественной техникой (например, использование монетных транспортеров);
- качественная форма инкассаторов, обеспечивающая эргономичность, практичность, износостойкость, воздухообмен;
- проведение политики социальной защищенности – индексация заработной платы, оформление ДМС, материальная помощь);
- обучение и переподготовка кадров (универсализация сотрудников; программы переквалификации; повышения квалификации);
- обеспечение инкассаторов спецконтейнерами для перевозки денежных средств;
- гендерное разнообразие и отсутствие дискриминации (в том числе в части сотрудников касс пересчета).

Кроме того, стоит отметить, что в период пандемии коронавирусной инфекции кредитными организациями применялись следующие меры:

- регулярное обеспечение работников защитными средствами (маски, перчатки, защитные одноразовые комбинезоны для кассиров, дезинфицирующие жидкости);
- проведение дезинфекции помещений и обработки поверхностей (ручки, выключатели) на регулярной основе;
- организация вакцинации сотрудников и их родственников на площадке банка;
- оказание поддержки сотрудникам, перенесшим коронавирус COVID-19 в тяжелой форме (помощь с лечением и последующей реабилитацией);
- материальная единовременная помощь в период пандемии самым низкооплачиваемым сотрудникам.

7



Обеспечение высокой прозрачности стратегии развития банка, эффективности высшего менеджмента, системы управления рисками:

- публикация в открытом доступе стратегических документов развития банка, информации о соблюдаемых международных стандартах, а также отчетов о внедрении ESG-принципов;
- введение коэффициентов оценки банка с учетом внедрения принципов устойчивого развития;
- получение независимой оценки внедрения ESG-принципов, например, присваиваемой рейтинговыми агентствами;
- участие в развитии и реализации «зеленых» проектов.



АССОЦИАЦИЯ
БАНКОВ
РОССИИ



Москва, ул. Большая Якиманка, д. 23



+7 495 785 29 90



asros@asros.ru



www.asros.ru

