



Личный кабинет

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12, к. В
www.cbr.ru
тел.: (499) 300-30-00, 8 (800) 300-30-00

От 07.07.2026 № 44-8-1/4355

Об исключении из кредитной истории субъекта сведений об обращении субъекта к источнику с предложением совершить сделку

Источникам формирования кредитных историй

Объединениям источников формирования кредитных историй

Бюро кредитных историй



Департамент небанковского кредитования в связи с вопросами, поступающими от участников финансового рынка, и в целях формирования единообразной практики применения требований Положения № 758-П¹ при исключении из кредитной истории субъекта² сведений об обращении субъекта к источнику³ с предложением совершить сделку (далее – обращение) сообщает следующее.

Исключение записи кредитной истории, сведения о которой отсутствуют у источника осуществляется в рамках события 3.3⁴.

Исключение сведений об обращении, сведения о котором отсутствуют у источника, в том числе сформированных в рамках событий 1.4⁵, 1.4.1⁶, 2.2⁷ и 2.3⁸, осуществляется в рамках события 3.4⁹.

¹ Положение Банка России от 11.05.2021 № 758-П «О порядке формирования кредитной истории».

² Субъект кредитной истории.

³ Источник формирования кредитной истории.

⁴ Событие 3.3 «Требуется исключение записи кредитной истории, сведения о которой отсутствуют у источника формирования кредитной истории».

⁵ Событие 1.4 «Субъект и источник совершили сделку, кроме договора лизинга и поручительства по лизингу».

⁶ Событие 1.4.1 «Субъект и источник заключили договор лизинга либо поручительства по лизингу, и предмет лизинга передан лизингополучателю».

⁷ Событие 2.2 «Субъекту передана сумма займа (кредита), оператором сервиса рассрочки исполнено поручение пользователя сервиса рассрочки, предмет лизинга передан лизингополучателю».

⁸ Событие 2.3 «Изменение задолженности, в том числе ввиду исполнения обязательства, наступили ответственность поручителя или обязательство принципала возместить выплаченную сумму».

⁹ Событие 3.4 «Требуется исключение сведений об обращении, сведения о котором отсутствуют у источника формирования кредитной истории».

Таким образом, если источнику одновременно с исключением записи кредитной истории требуется исключить сведения о обращении, связанном с исключаемой записью кредитной истории, то ему необходимо сформировать и передать в БКИ¹⁰ информацию одновременно по событию 3.3 и событию 3.4.

Аналогичным подходом следует руководствоваться при аннулировании сведений в рамках событий 4.2¹¹ и 4.4¹² по основаниям, предусмотренным частью 1 статьи 7 Федерального закона № 218-ФЗ¹³.

При этом внесение изменений в сведения об обращении, ранее направленные источником в БКИ, осуществляется в рамках события 3.1¹⁴.

Таким образом, при исключении в рамках события 3.3 сведений о договоре, источник, при наличии обращения, также должен либо исключить ранее направленные источником в БКИ сведения об обращении в рамках события 3.4, либо в рамках события 3.1 передать корректные сведения о стадии рассмотрения обращения по показателю ФЛ_55.11 «Код стадии рассмотрения обращения», исключив сведения о заключении договора (код «5» (Договор заключен)).

Просим объединения источников довести настоящие разъяснения до сведения своих членов (участников).

Заместитель директора
Департамента небанковского
кредитования

Е.В. Фролков

А.М. Дьячков
+7 (495) 771-99-99 доб. 2-29-40

¹⁰ Бюро кредитных историй.

¹¹ Событие 4.2 «Требуется аннулирование записи кредитной истории».

¹² Событие 4.4 «Требуется аннулирование сведений об обращении».

¹³ Федеральный закон от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях».

¹⁴ Событие 3.1 «Требуется внесение изменений в связи с ошибкой в показателях кредитной истории, не связанных с записью кредитной истории».