



Личный кабинет

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)**

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В
www.cbr.ru
тел.: (499) 300-30-00, 8 (800) 300-30-00

Ассоциация банков России
(Ассоциация «Россия»)

ИНН 7702077663

От 27.08.2026 № 55-1-1/741

на 02-05/944 от 03.08.2026

Служба по защите прав потребителей (далее – Служба) рассмотрела ваше письмо от 03.08.2026 № 02-05/944 и сообщает о том, что направление финансовыми организациями xml-файла ResponseConclusion.xml вместе с копией ответа на перенаправленное Банком России обращение является рекомендацией, при этом сведения об итогах рассмотрения обращения собираются в целях получения информации, необходимой для осуществления Банком России поведенческого надзора.

Служба поддерживает автоматизацию работы с xml-файлами на стороне финансовых организаций, а также согласовала отдельные сроки начала обработки файлов всем финансовым организациям, которые обратились с ходатайством о дополнительном времени на разработку и тестирование автоматизированного решения.

И.о. руководителя
Службы по защите прав
потребителей

Е.А. Бутова

