



Стратегия 2019-2021

Цифровой банкинг: от классического банкинга до финансовых экосистем

Сочи
сентябрь 2019



Обзор Банка

«Устойчивый банк для Юга России!»

- Банк «Центр-инвест» - крупнейший региональный банк Юга России - осуществляет деятельность на основании Генеральной банковской лицензии №2225.
- Банк имеет лицензии Федеральной службы по финансовым рынкам Российской Федерации на осуществление операций с ценными бумагами: доверительного управления, брокерской деятельности.
- Международный кредитный рейтинг от рейтингового агентства Moody's Investor Services: Ba3 (Stable outlook).
- Рейтинг по национальной шкале от Аналитического Кредитного Рейтингового Агентства (АКРА) на уровне A(Ru).
- Европейский Банк Реконструкции и Развития (ЕБРР), Немецкое общество по инвестициям и развитию (ДЕГ) вместе с основателями банка – Василием и Татьяной Высоковыми - владеют более 60% акций банка.
- В состав филиальной сети банка входят 127 подразделений на Юге России, в Нижнем Новгороде и представительство в Москве.
- Банк ежегодно проходит международный аудит компании «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит»
https://www.centrinvest.ru/files/about/reports/fininternational/IFRS_208FZ_AUDIT_RPRT_2018.pdf
- В банке работает 1662 сотрудника (на 01.07.2018).



2010, 2012, 2013, 2016
STP Excellence Award (Citibank)



International Finance Corporation

2013
«Устойчивый Банк
Восточной Европы» FT/IFC



2018
ТОП-35 рейтинга надежности



2017
«100 лучших товаров
России»



2018
17 / 76 (Europe)



Кредитный рейтинг банка A(ru)
(прогноз стабильный)

Конкурентные позиции Банка: рейтинги и рэнкинги



Рэнкинг крупнейших российских банков на 01.12.2018:

32	Розничный кредитный портфель
35	Депозиты физических лиц
46	Кредитный портфель юридических лиц
41	Общий кредитный портфель
63	Активы



Рэнкинг крупнейших ипотечных банков на 01.07.2018:

4	Количество выданных кредитов
9	Объем выданных кредитов
14	Портфель ипотечных кредитов

Moody's

Ba3 | Кредитный рейтинг банка

АКРА

A(ru) | Кредитный рейтинг банка



Рэнкинг банков, кредитующих МСБ, на 01.01.2018:

4	Объем кредитного портфеля ИП
9	Объем портфеля кредитов малому бизнесу
14	Объем портфеля кредитов среднему бизнесу
15	Величина кредитного портфеля МСБ

The Banker

Рэнкинг The Banker

40	Прибыль
42	Достаточность капитала (CAR)
48	Уровень рентабельности капитала (ROE)
49	Уровень рентабельности активов (ROA)
51	Уровень соотношения издержек и доходов (Cost/Income)
55	Tier 1 и объем чистых активов

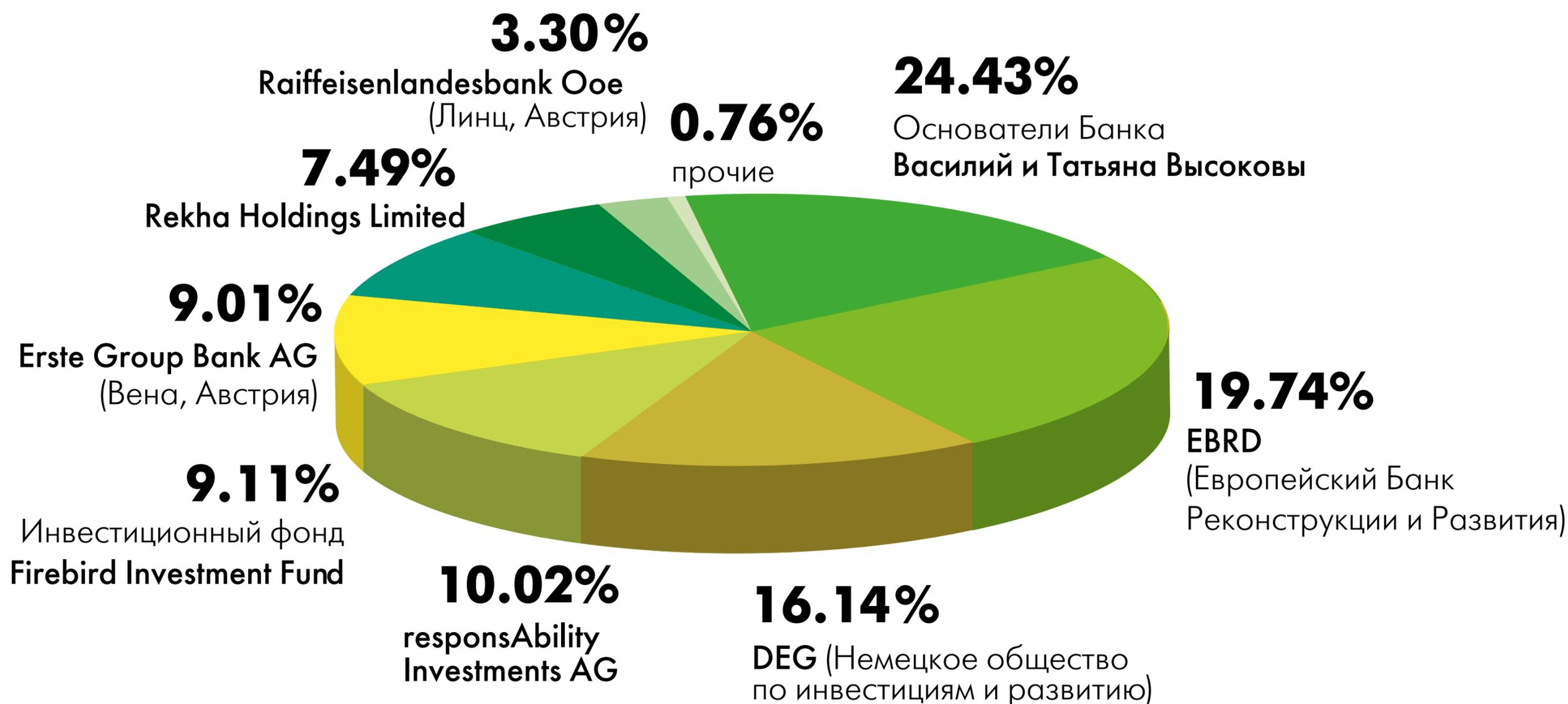
Forbes

31 | The most reliable banks in Russia



17 | 76 (Europe) 2018

Структура акционеров*



*%, голосующие акции

Локализация SDG до 2030 г. и национальных целей до 2024 г.



Цели устойчивого развития (SDG)

un.org/sustainabledevelopment/ru/sustainable-development-goals/

1. Ликвидация нищеты
2. Ликвидация голода
3. Хорошее здоровье и благополучие
4. Качественное образование
5. Гендерное равенство
6. Чистая вода и санитария
7. Дешевая и чистая энергия
8. Достойная работа и экономический рост
9. Индустриализация, инновации, инфраструктура
10. Уменьшение неравенства
11. Устойчивые города и населенные пункты
12. Ответственное потребление и производство
13. Борьба с изменением климата
14. Сохранение морских экосистем
15. Сохранение экосистем суши
16. Мир, правосудие и эффективные институты
17. Партнёрство в интересах устойчивого развития



Путинский прорыв

kremlin.ru/acts/bank/43027

1. Демография
2. Здравоохранение
3. Образование
4. Жильё и городская среда
5. Экология
6. Безопасные и качественные автомобильные дороги
7. Производительность труда и поддержка занятости
8. Наука
9. Цифровая экономика
10. Культура
11. Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы
12. Международная кооперация и экспорт
13. Стратегия пространственного развития



Программы Банка России по развитию

- Финансового рынка
[cbr.ru/statichhtml/file/41540/onfr_2019-21\(project\).pdf](https://cbr.ru/statichhtml/file/41540/onfr_2019-21(project).pdf)
- Финансовых технологий
cbr.ru/content/document/file/35816/on_fintex_2017.pdf
- Финансовой доступности
cbr.ru/Content/Document/File/37470/str_30032018.pdf



Стратегия банка «Центр-инвест» на 2019-2021 годы «ESG - диджитализация экосистемы «Центр-инвест»:

- ▶ ответ на новые вызовы
- ▶ локализация лучшей мировой практики
- ▶ диджитализация ESG принципов

Локализация SDG до 2030 г. и национальных целей до 2024 г.



ESG - диджитализация экосистемы «Центр-инвест»

ESG - диджитализация
экосистемы «Центр-инвест»

1. Операционная система

2. Отношения с регулятором
и госорганами

3. Клиенты

Экосистема банка «Центр-инвест» - воспроизводство настоящих и будущих поколений инвесторов, клиентов, партнеров, всех видов капитала и окружающей среды.

ESG – диджитализация экосистемы банка

Развитие операционной системы банка

▶ **Безопасность данных и платежей**

- **базовое требование** при разработке всех сервисов;
- резервные центры обработки данных и шифрование.

▶ **Лидерство в интеграции**

- коинновационный партнер SAP, BPM Online;
- **микросервисная архитектура**;
- с государственными сервисами;
- региональными и федеральными маркетплейсами.

▶ **Большие данные**

- **агрегатор** данных о клиентах и контрагентов, получаемых из различных источников;
- **интеллектуальное управление** в банкоматах, терминалах и кассах подразделений - снижение потребности в наличных средствах;
- **электронное досье/архив/документооборот** для юридических дел, кредитных досье и карточек образцов подписей;
- **частное облачное информационное пространство** для разработки и новых сервисов (развертывание систем для моделирования работы банка в течение 1 дня).



ESG – диджитализация экосистемы банка

Интерфейсы взаимодействия с регулятором и госорганами

▶ **Лидерство в пилотных проектах**

- Банка России (личный кабинет, маркетплейс, залоговые активы и т.д.);
- Пенсионного фонда России (оперативность получения данных для оценки рисков кредитоспособности);
- Национальной системы платежных карт (МИР Ассерт, МИР Pay, данные о покупках).

▶ **Интеграция с государственными сервисами**

- Система межведомственного электронного взаимодействия – фискальные данные, электронная отчетность;
- Многофункциональные центры - фронт-офис государства в офисе банка.

▶ **Автоматизированная отчетность на основе SAP BW для Банка России и АСВ**

▶ **Прямой документооборот с госорганами:**

- Арбитражный суд;
- ФНС, ФССП, ГАИ;
- Единый государственный реестр недвижимости.

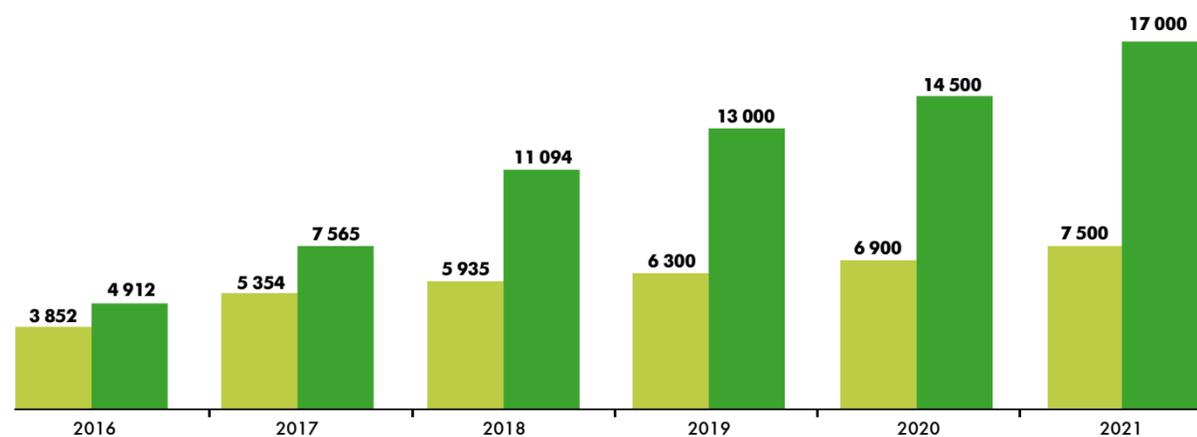
ESG – диджитализация экосистемы банка

Взаимодействие с клиентами. Предприниматели

- ▶ **Анализ кассовых чеков**
(пилотный проект с НСПК «МИР»);
- ▶ **Самоинкассация в банкоматах**
(сокращение затрат, автоматическое оформление документов, оперативное использование зачисленных средств).
- ▶ **Интернет и мобильный банкинг с многоуровневым антифродом (SafeTouch)**
(доверенное отображение подписываемых данных, защита от удаленных атак, контрагенты автоматически добавляются в «белые списки» клиента);
- ▶ **Эквайринговый кабинет** для торгово-сервисных предприятий.

Эквайринг

- Количество POS-терминалов
- Оборот по эквайрингу, млн ₹

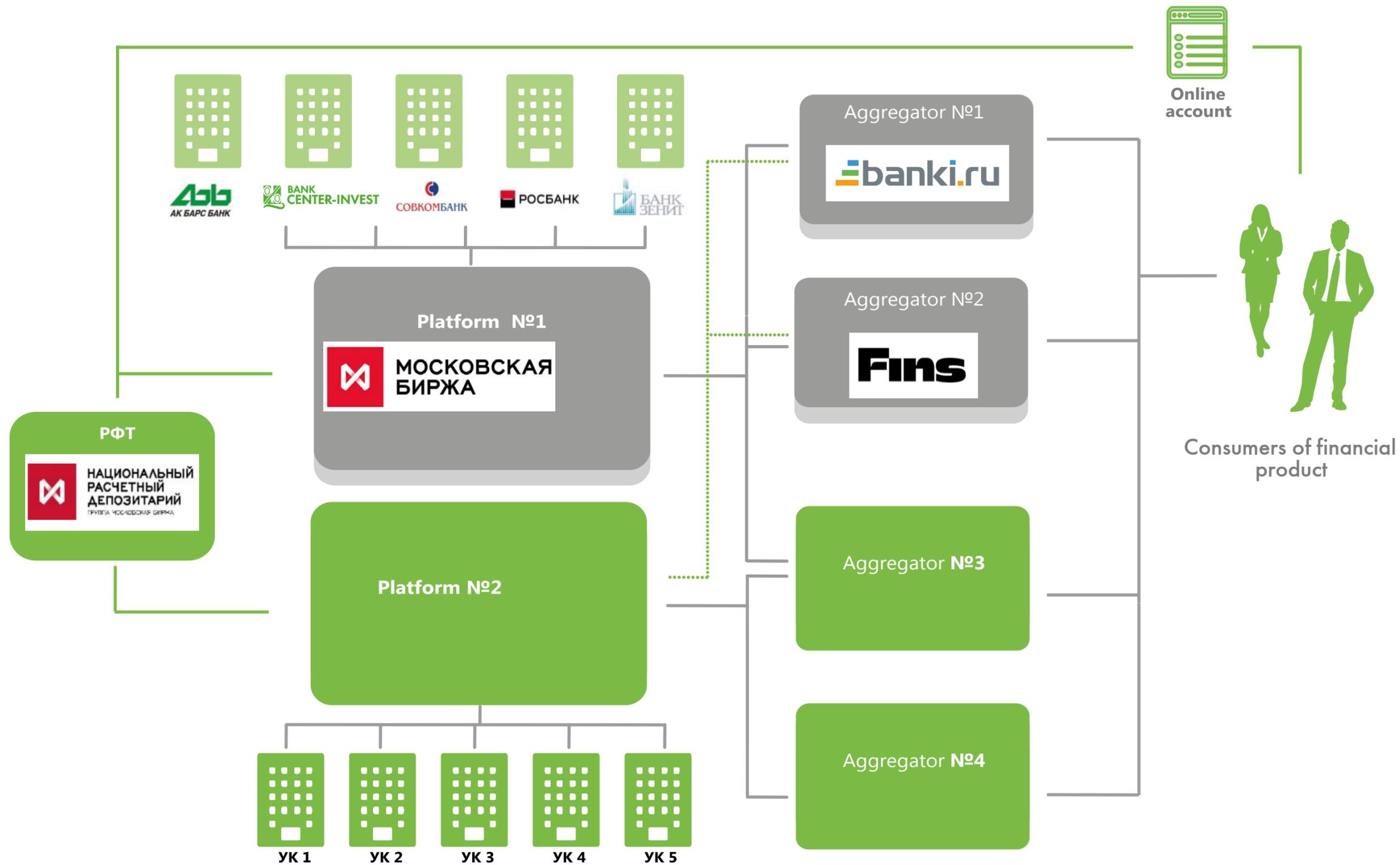


Платежи

- Платежи в платежных терминалах, млн ₹
- Платежи в интернет-банке, мобильном банке и ДБО, млн ₹



ESG – диджитализация экосистемы банка



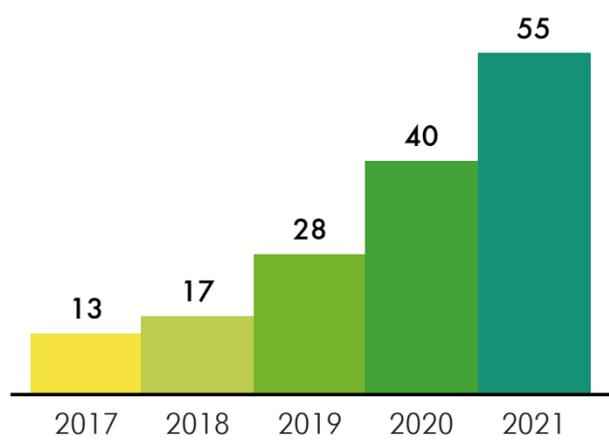
Развитие банка

ESG – диджитализация экосистемы банка

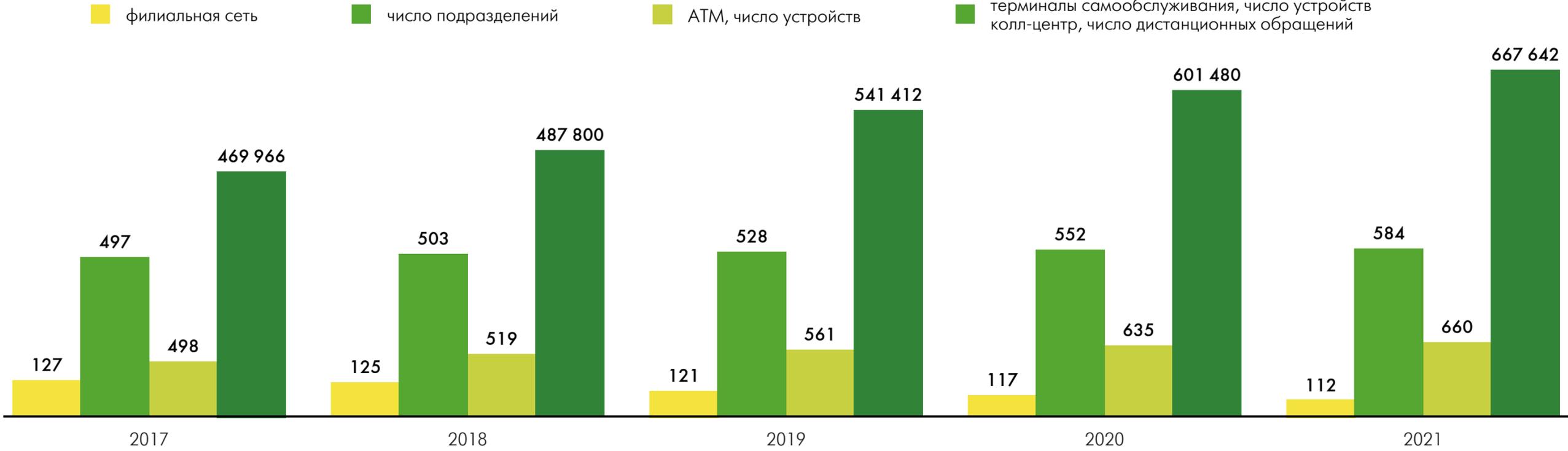
Взаимодействие с клиентами. Население

- ▶ **Маркетплейс ЦБ РФ** - федеральная площадка финансовых продуктов (вклады, кредиты, ценные бумаги);
- ▶ **Мобильный банкинг** для Android & iOS;
- ▶ **Хаб для кредитных заявок онлайн, виртуальная ипотека** в офисах;
- ▶ **Прескоринговое кредитование** в дистанционных сервисах;
- ▶ **Идентификация клиентов через Госуслуги** (Единая Система Идентификации и Аутентификации, Единая Биометрическая Система);
- ▶ **Кампусные, школьные и транспортные карты** и другие платежные форм-факторы.

Доля онлайн-заявок с идентификацией через Госуслуги, % (кредиты, карты, вклады)



Диджитализация каналов продаж



Развитие банка

Акселератор банка «Центр-инвест»

Инновационная площадка для открытия и интенсивного развития вашего бизнеса

► Как работает акселератор



I этап

30 участников программы

15 интерактивных занятий и семинаров

1 месяц



II этап

40 наставников из различных отраслей

12 продуктивных встреч

6 месяцев

► Дополнительные возможности

- дистанционное обучение
- льготный кредит на открытие и развитие бизнеса

Акселератор банка «Центр-инвест»

▶ Результаты работы акселератора

- ✓ **5008** участников
- ✓ проведена **221** лекция
- ✓ **728** предпринимателей открыли свой бизнес
- ✓ **2550** рабочих мест создано молодыми предпринимателями
- ✓ **32** года - средний возраст предпринимателей
- ✓ **22** года - самому молодому участнику программы, открывшему свой бизнес

▶ Дополнительная информация об участниках

1/3 участников программы воспитывают детей

1/2 участников программы открыли свои предприятия в малых городах

▶ Процент участия женщин

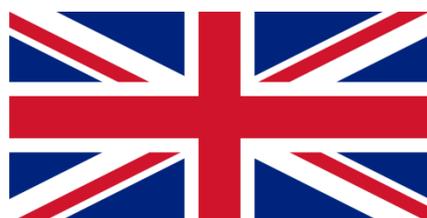


Дистанционное обучение «Предпринимательский всеобуч»

43443 пользователей зарегистрировались на сайте

19457 пользователей сдали экзамен

► Доступен на 6 языках



Английский



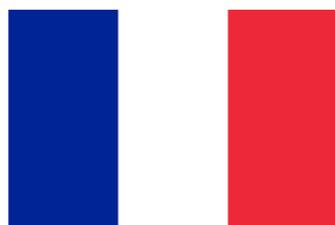
Китайский



Немецкий



Португальский



Французский



Русский

► Бесплатные онлайн-курсы

по основам предпринимательства и налогообложения



Пройти «Предпринимательский всеобуч» или ознакомиться с проектом вы можете по ссылке всеобуч.рф

Центр финансовой грамотности

Социально-образовательный проект банка «Центр-инвест» и ведущих вузов Юга России

Цель - предоставление бесплатных знаний в области финансов

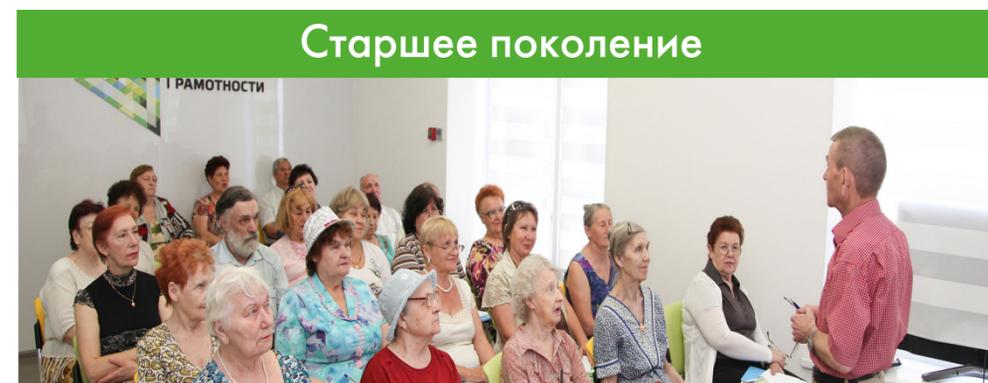
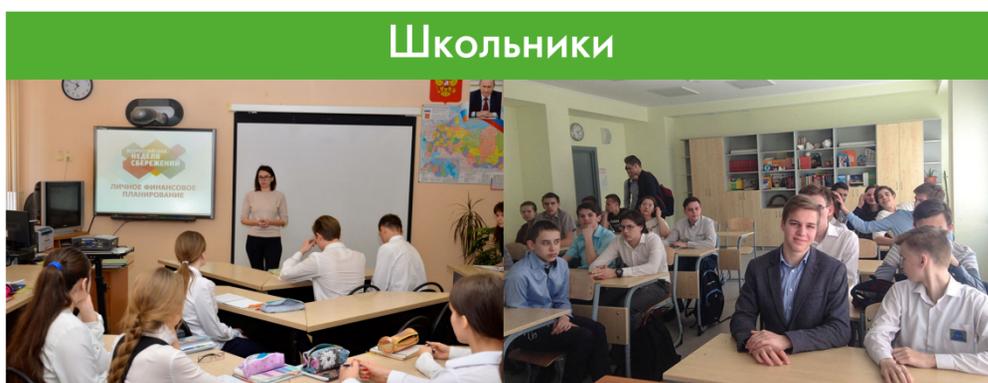
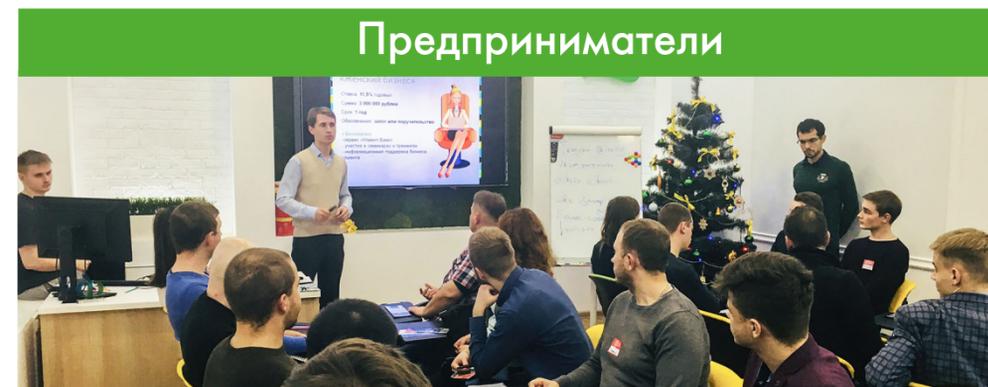
Направления деятельности Центра

Обучение всех слоев населения

Проведено **100 000** консультаций
Обучено **2000** волонтеров

Центры финансовой грамотности

Ростов-на-Дону, Краснодар, Волгоград, Таганрог, Волгодонск



Развитие Банка после 2021

Перспективы на будущее

Ожидаемые состояния внешней среды

- ▶ экономика трансформаций – постоянные изменения в условиях непрерывных кризисов
- ▶ снижение геополитических рисков за счет новых механизмов геополитики (народная дипломатия)
- ▶ обновление макроэкономических трендов (за счет включения в индикаторы новых продуктов и услуг)

Ожидаемое состояние банка

- ▶ быть в тренде, в авангарде и в полной боевой готовности

Риски и возможности следующей стратегии, ответы на вызовы

- ▶ диджитализация основных процессов в экономике
- ▶ новые стандарты потребления
- ▶ новые технологии инвестиций
- ▶ прозрачность бюджетных отношений, господдержки
- ▶ риски кибератак и информационной безопасности
- ▶ ориентир для других банков (pilot, benchmark, case study, success story)





Василий Высоков
 Председатель
 Совета директоров, д.э.н
 referent@centrinvest.ru



Татьяна Высокова
 Член Совета
 директоров, к.э.н
 referent@centrinvest.ru



Пер Фишер
 Член Совета директоров,
 Независимый директор
 per.fischer@posteo.de



Сергей Смирнов
 Председатель
 Правления, к.э.н
 smirnov@centrinvest.ru



Юрий Богданов
 Директор
 по инновациям
 bogdanov@centrinvest.ru



Лидия Симонова
 Заместитель
 председателя Правления
 l.simonova@centrinvest.ru



Ольга Высокова
 Советник
 Совета директоров
 referent@centrinvest.ru



Головной офис
 Россия, Ростов-на-Дону,
 344000, пр. Соколова, 62
 тел. +7 (863) 200-00-00
 +7 (863) 299-41-63
 welcome@centrinvest.ru
 www.centrinvest.ru