



Аналогичные жалобы на деятельность кредитных организаций поступают также в адрес Службы. В частности, за 11 месяцев 2022 года на рассмотрение в Службу поступило более 8,5 тыс. обращений граждан по тематике соблюдения кредитными организациями требований законодательства в части взыскания задолженности.

Служба отмечает, что порядок взаимодействия кредиторов с должниками определен положениями Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ, и нарушение его положений недопустимо для кредитных организаций. Учитывая изложенное, кредитным организациям надлежит усилить контроль за соблюдением положений данного законодательства в целях предотвращения совершения подобных правонарушений в дальнейшем.

Направляем указанную информацию для учета в деятельности, а также в целях доведения соответствующей позиции Службы до сведения своих членов (участников объединений).

Заместитель руководителя

С.В. Колганов