



Личный кабинет

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(БАНК РОССИИ)**

**Служба по защите прав  
потребителей и обеспечению  
доступности финансовых услуг**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12, к. В

[www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)

тел.: (499) 300-30-00, 8 (800) 300-30-00

Банковским ассоциациям  
(по списку рассылки)

Саморегулируемым  
организациям  
(по списку рассылки)

От 02.10.2024 № 59-3-5/45631

на от

О размещении информации

Согласно части 4 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353 «О потребительском кредите (займе)» (далее - Закон № 353-ФЗ) кредитором в местах оказания услуг (местах приема заявлений о предоставлении потребительского кредита (займа)) должна размещаться информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа), предусмотренная указанной статьей.

Вместе с тем Службой по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг (далее - Служба) выявляются случаи отсутствия вышеуказанной информации в торгово-сервисных предприятиях (далее - ТСП) (магазины, в том числе автосалоны), в которых потребителям предлагается оформить потребительский кредит (заем).

Учитывая изложенное просим банковские объединения и саморегулируемые организации микрофинансовых организаций провести работу со своими членами (участниками), направленную на обеспечение размещения информации, предусмотренной частью 4 статьи 5 Закона № 353-ФЗ, в случае приема заявлений о предоставлении потребительского кредита (займа) кредитором и (или) уполномоченным им лицом непосредственно в ТСП.

И.о. руководителя

С.В. Колганов

