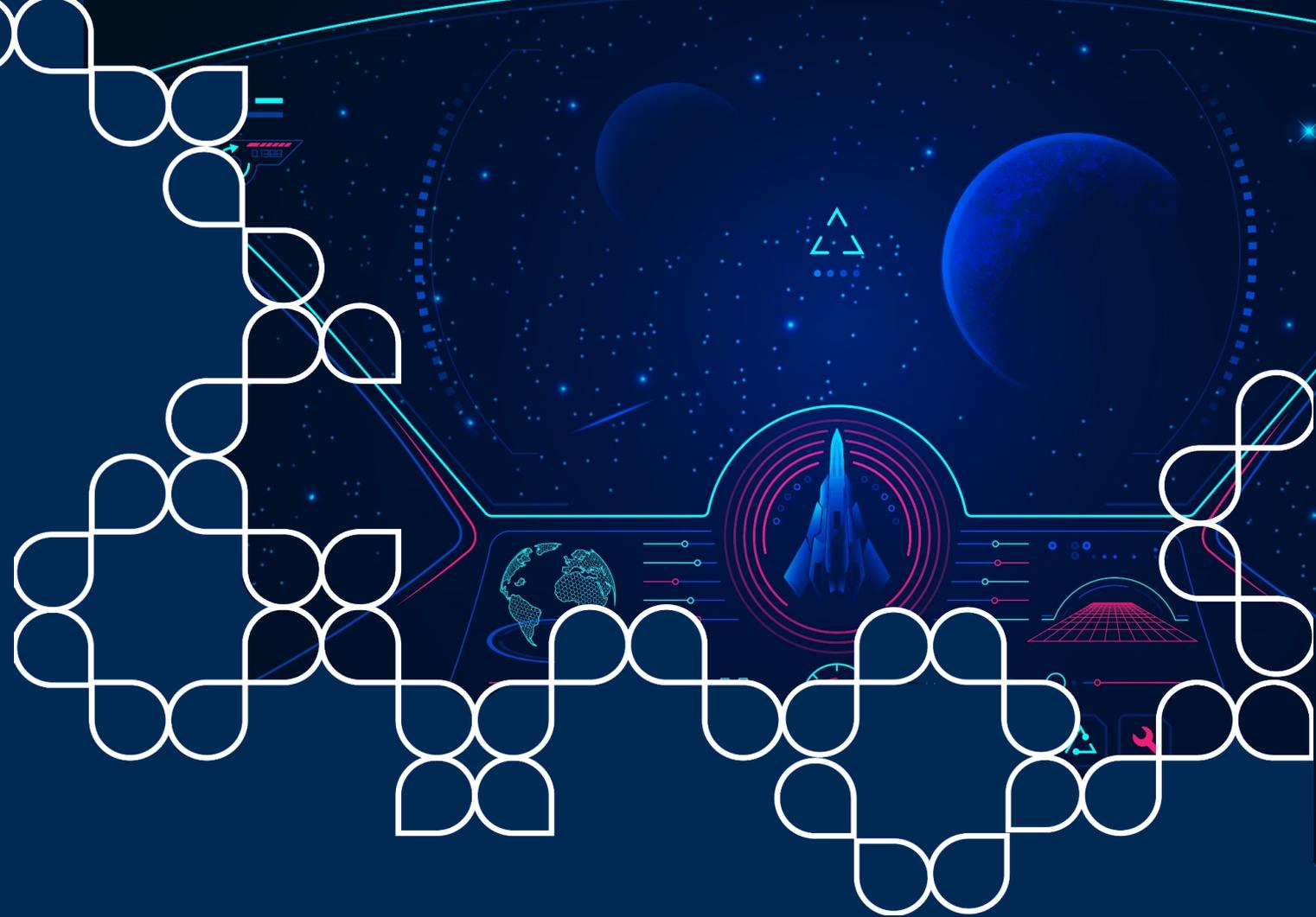




Югория Жизнь

ТОЧКА РОСТА:
перспективные
продукты на стыке НСЖ
и медицины



ПРОГНОЗ СЖ НА 2020

Сборы по страхованию жизни, млрд руб. и прогноз на 2020



Прогноз по итогам 2020 года:

- сборы превзойдут результаты 2019-го: прирост рынка страхования жизни составит 5-6%
- рост за счет интереса к продуктам накопительного страхования жизни в первую очередь

Сдерживающие факторы:

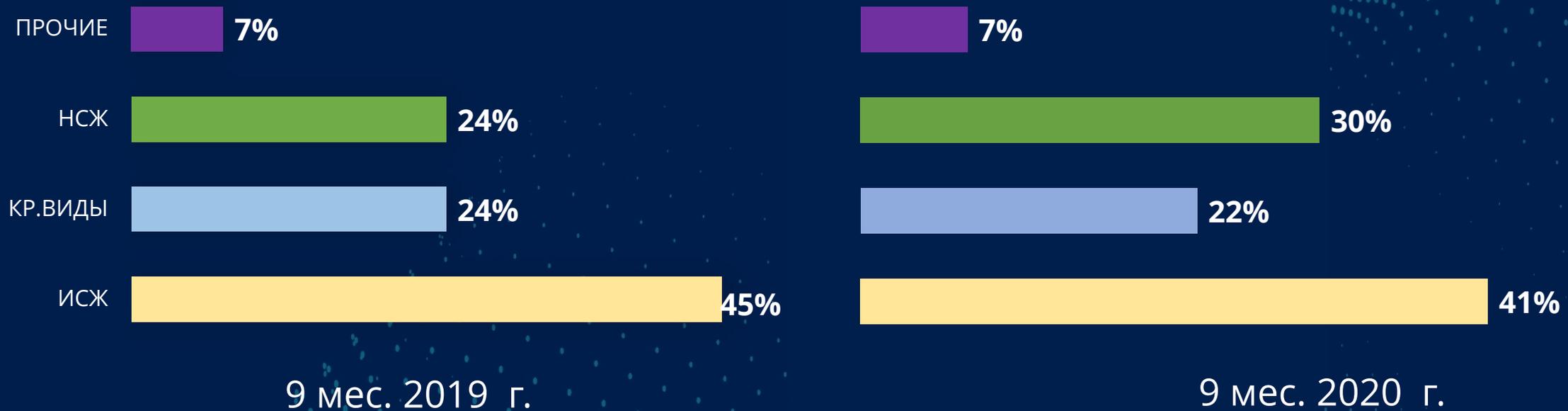
- снижение доходов населения
- ухудшение экономической ситуации
- колебания на фондовом рынке

Источник: Банк России, прогноз Югория Жизнь



ПРОГНОЗ СЖ НА 2020

Доли по видам



НАИБОЛЬШИЙ ПРИРОСТ – НСЖ

За 9 мес. 2020 г. объем рынка СЖ составил 320 млрд руб.: +4% к 2019 г.

- основной драйвер – накопительное страхование жизни (НСЖ) – прирост 29%
- падением объемов ИСЖ на 6%

Драйверы СЖ в 2020 году:

- невысокие ставки по депозитам
- колебания на инвестиционном и валютном рынке
- смена модели потребительского поведения – растет желание иметь накопления и комплексную защиту
- льготная программа ипотечного кредитования

Драйверы рынка на 2021:

- персонализация: развитие продуктов под потребности клиентов
- цифровизация – изменение бизнес-процессов и клиентского пути
- сохранение интереса населения к альтернативным инструментам накоплений
- стабилизация фондового рынка – восстановление доходности после падения весной 2020 г.

Премии СЖ по сегментам за 9 м 2020г.



Динамика сборов 9 м 2020 к 9 м 2019



ПРОГНОЗ НА 2021 – БОЛЬШЕ НСЖ И СЕРВИСОВ

Прогноз на 2021:

- **прирост сборов СЖ на 4-5%**, в основном за счет развития НСЖ
- рост доли НСЖ (до 35%) за счет сокращения доли ИСЖ
- перераспределение каналов продаж – **сокращение доли банкострахования**
- **развитие медицинских опций**

БАРЬЕРЫ:

- запрет на продажи НСЖ и ИСЖ, в которых активы предназначены только для квалифицированных инвесторов
- введение тестирования клиентов перед покупкой ИСЖ
- отсутствие полноценной удаленной идентификации;
- ограничения на максимальную стоимость страхового полиса для удаленной продажи
- отсутствие системы гарантирования выплат по СЖ (уже предложено Банком России)

Прогнозы по сборам премий на 2021



В начале 2021 года конъюнктура рынка значительно изменилась, в целом прогнозы будут сильно пересмотрены

- изменится структура рынка: вырастет доля НСЖ, кредитных видов, рискованного страхования жизни
- доля ИСЖ продолжит снижение до 10-летних минимумов
- темпы роста страхования жизни в целом будут низкими



ТЕНДЕНЦИИ НА РЫНКЕ НСЖ

УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРОДУКТОВ

Развитие
медицинских сервисов

Работа над доступностью,
персонификацией и
комплексным подходом к
здоровью в страховании жизни

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОЦЕССОВ

Запуск онлайн продаж
Оmnikanальность

Оптимизация удаленных
сервисов
Развитие цифровых каналов
взаимодействия

ПРИМЕРЫ ПРОДУКТОВ НА СТЫКЕ НСЖ И МЕДИЦИНЫ

«Забота о здоровье»

«Про здоровье»



РАЗВИТИЕ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКИХ СЕРВИСОВ



**Сбор данных
и анализ для
улучшения сервиса**



**Развитие цифровых
медицинских
сервисов**



**Рост ценности
сервисов**



Изучение качества
продажи и факторов
принятия решения



Доступность нужных
специалистов из любой
точки мира



Целевые варианты
продуктов с медицинской
составляющей



Изучение опыта клиента
после использования
услуги



Снижение стоимости
рисковой офлайн
составляющей



Очевидное влияние
на качество жизни
клиента



ДОСТУПНОСТЬ И ПРОСТОТА ПРОГРАММ



Сервисы/продукты
доступны членам
семьи, друзьям



Упрощение
продукта



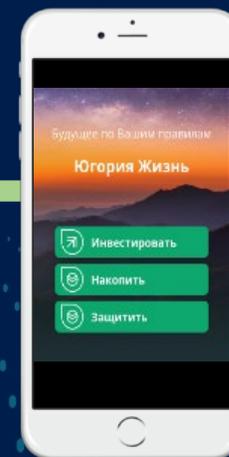
Конструктор
услуг и опций

Запуск онлайн-продаж

Прозрачность продуктов



Дополнительный
канал реализации



Простота и
прозрачность
покупки



ОПТИМИЗАЦИЯ УДАЛЕННЫХ СЕРВИСОВ

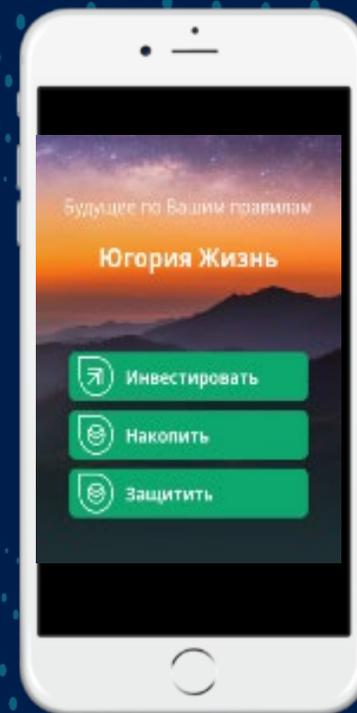
Совершенствование клиентского пути: от сайта и звонка до урегулирования



Онлайн-подача заявлений



Пополнение программ, пролонгация полисов - онлайн



ПРОГРАММА «ПРО ЗДОРОВЬЕ»

Потребители ценят продукты, которыми они могут пользоваться каждый день для поддержания здоровья, а не только при наступлении трудных жизненных ситуаций



**Регулярная
полная
диагностика**



**Плановая
помощь
в премиум-клиниках**



**Страхование
жизни**



ПРОГРАММА «ЗАБОТА О ЗДОРОВЬЕ»



**Комплексная диагностика
организма**



**Дополнительные исследования
по итогам медицинского
заключения**



Финансовая защита





Югория Жизнь

Будущее по вашим правилам

Спасибо за ваше участие!

Акционерное общество «Страховая компания «Югория-Жизнь»
(Лицензии СЖ № 4014 на осуществление добровольного страхования жизни и СЛ № 4014 на осуществление добровольного личного страхования, за исключением добровольного страхования жизни, выданы Центральным Банком Российской Федерации от 19.11.2019. Срок действия Лицензий – без ограничения срока действия).
С информацией можно ознакомиться на сайте: www.ugorialife.ru

