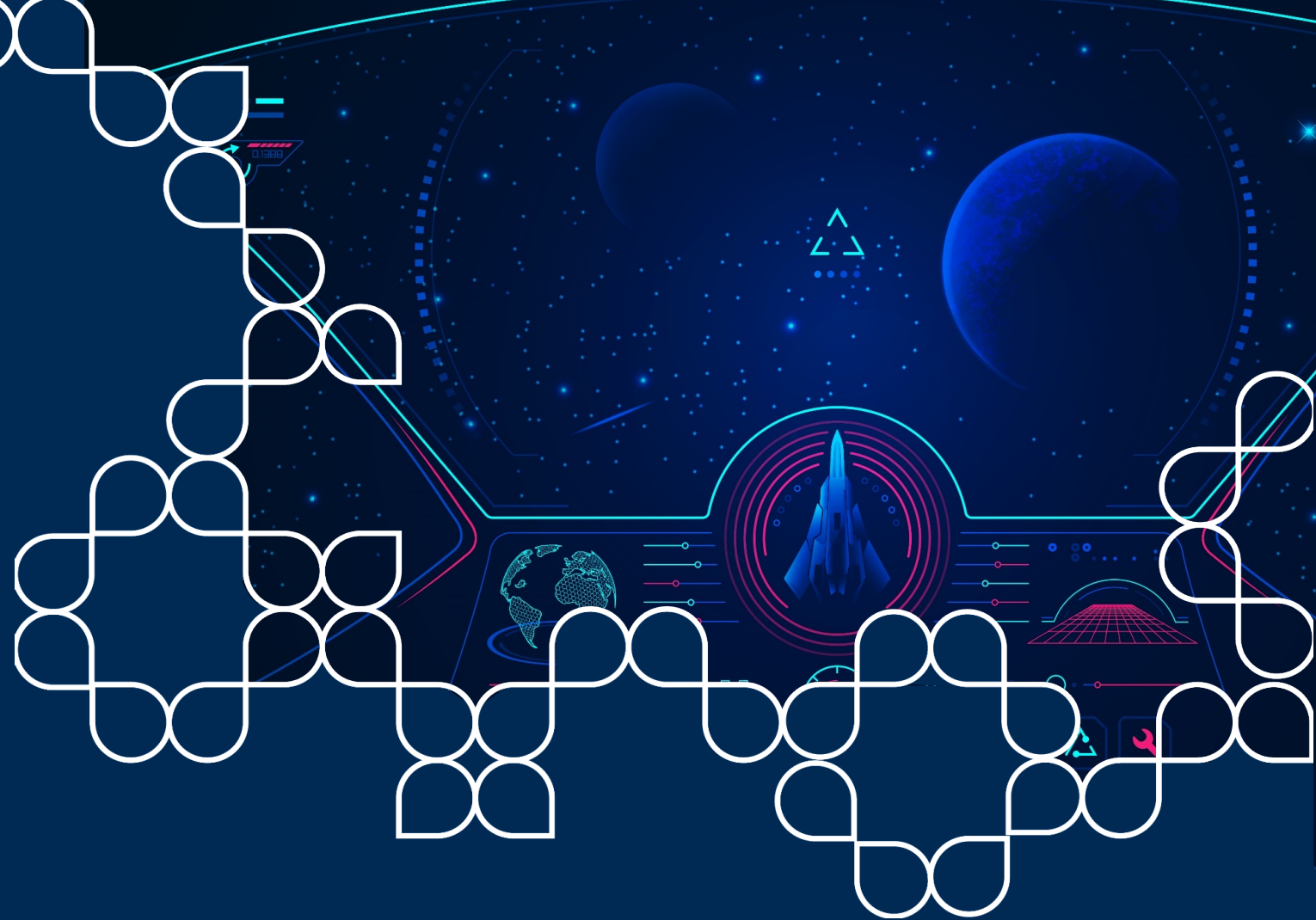




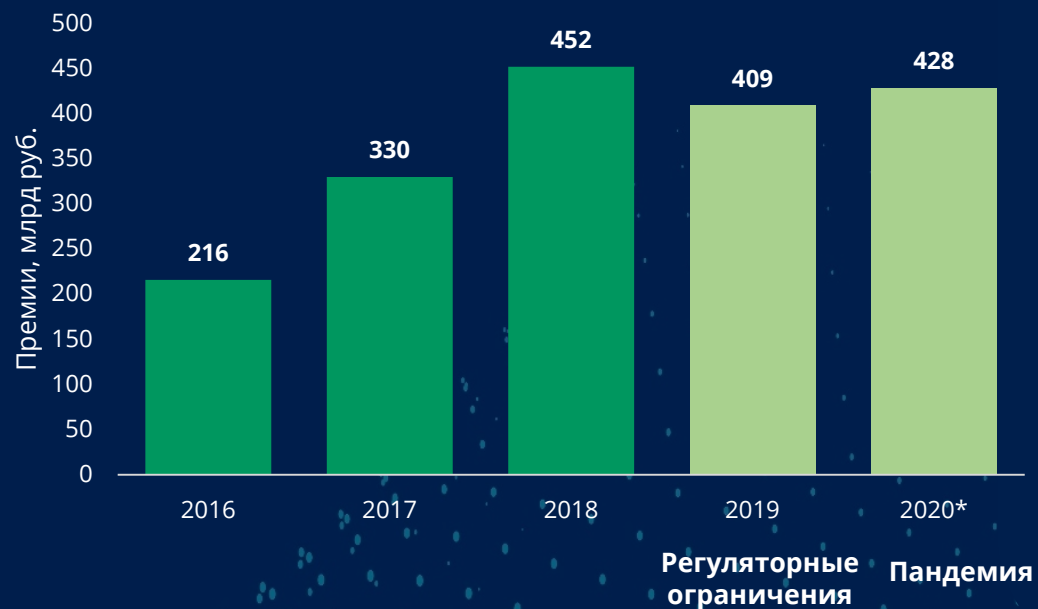
**Югория Жизнь**

**ТОЧКА РОСТА:**  
перспективные  
продукты на стыке НСЖ  
и медицины



# ПРОГНОЗ СЖ НА 2020

## Сборы по страхованию жизни, млрд руб. и прогноз на 2020



### Прогноз по итогам 2020 года:

- сборы превзойдут результаты 2019-го: прирост рынка страхования жизни составит 5-6%
- рост за счет интереса к продуктам накопительного страхования жизни в первую очередь

### Сдерживающие факторы:

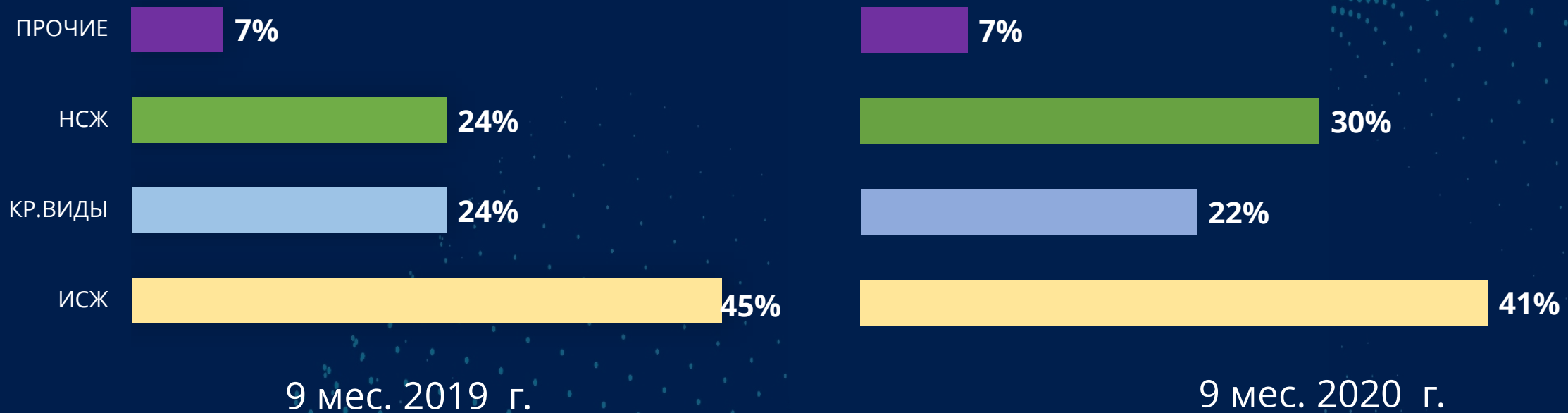
- снижение доходов населения
- ухудшение экономической ситуации
- колебания на фондовом рынке

Источник: Банк России, прогноз Югория Жизнь



# ПРОГНОЗ СЖ НА 2020

## Доли по видам





# НАИБОЛЬШИЙ ПРИРОСТ – НСЖ

За 9 мес. 2020 г. объем рынка СЖ составил 320 млрд руб.: +4% к 2019 г.

- основной драйвер – накопительное страхование жизни (НСЖ) – прирост 29%
- падением объемов ИСЖ на 6%

## Драйверы СЖ в 2020 году:

- невысокие ставки по депозитам
- колебания на инвестиционном и валютном рынке
- смена модели потребительского поведения – растет желание иметь накопления и комплексную защиту
- льготная программа ипотечного кредитования

## Драйверы рынка на 2021:

- персонализация: развитие продуктов под потребности клиентов
- цифровизация – изменение бизнес-процессов и клиентского пути
- сохранение интереса населения к альтернативным инструментам накоплений
- стабилизация фондового рынка – восстановление доходности после падения весной 2020 г.

Премии СЖ по сегментам за 9 м 2020г. 320



Динамика сборов 9 м 2020 к 9 м 2019



# ПРОГНОЗ НА 2021 – БОЛЬШЕ НСЖ И СЕРВИСОВ

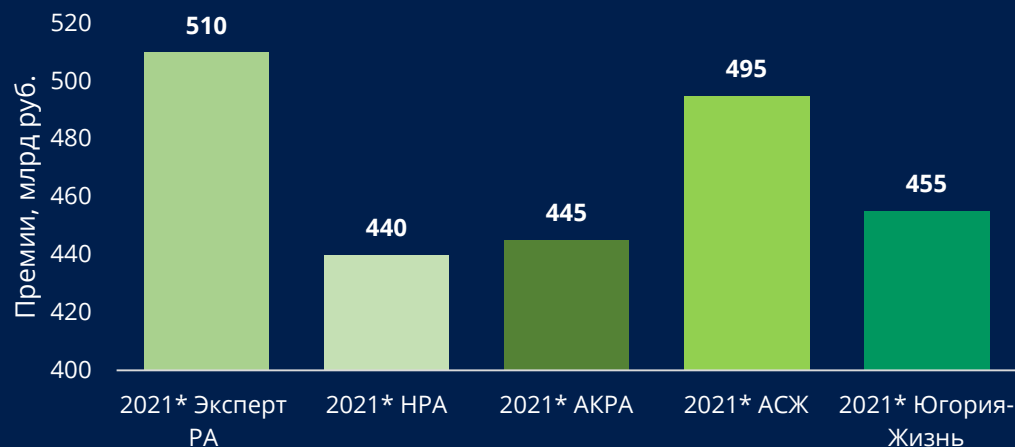
## Прогноз на 2021:

- **прирост сборов СЖ на 4-5%**, в основном за счет развития НСЖ
- рост доли НСЖ (до 35%) за счет сокращения доли ИСЖ
- перераспределение каналов продаж – **сокращение доли банкострахования**
- **развитие медицинских опций**

## БАРЬЕРЫ:

- запрет на продажи НСЖ и ИСЖ, в которых активы предназначены только для квалифицированных инвесторов
- введение тестирования клиентов перед покупкой ИСЖ
- отсутствие полноценной удаленной идентификации;
- ограничения на максимальную стоимость страхового полиса для удаленной продажи
- отсутствие системы гарантирования выплат по СЖ (уже предложено Банком России)

## Прогнозы по сборам премий на 2021



## В начале 2021 года конъюнктура рынка значительно изменилась, в целом прогнозы будут сильно пересмотрены

- изменится структура рынка: вырастет доля НСЖ, кредитных видов, рискованного страхования жизни
- доля ИСЖ продолжит снижение до 10-летних минимумов
- темпы роста страхования жизни в целом будут низкими



# ТЕНДЕНЦИИ НА РЫНКЕ НСЖ

## УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРОДУКТОВ

Развитие  
медицинских сервисов

Работа над доступностью,  
персонализацией и  
комплексным подходом к  
здоровью в страховании жизни

## СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОЦЕССОВ

Запуск онлайн продаж  
Оmnikanальность

Оптимизация удаленных  
сервисов  
Развитие цифровых каналов  
взаимодействия

## ПРИМЕРЫ ПРОДУКТОВ НА СТЫКЕ НСЖ И МЕДИЦИНЫ

«Забота о здоровье»

«Про здоровье»



# РАЗВИТИЕ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКИХ СЕРВИСОВ



**Сбор данных  
и анализ для  
улучшения сервиса**



**Развитие цифровых  
медицинских  
сервисов**



**Рост ценности  
сервисов**



Изучение качества  
продажи и факторов  
принятия решения



Доступность нужных  
специалистов из любой  
точки мира



Целевые варианты  
продуктов с медицинской  
составляющей



Изучение опыта клиента  
после использования  
услуги



Снижение стоимости  
рисковой офлайн  
составляющей



Очевидное влияние  
на качество жизни  
клиента



# ДОСТУПНОСТЬ И ПРОСТОТА ПРОГРАММ



Сервисы/продукты  
доступны членам  
семьи, друзьям



Упрощение  
продукта



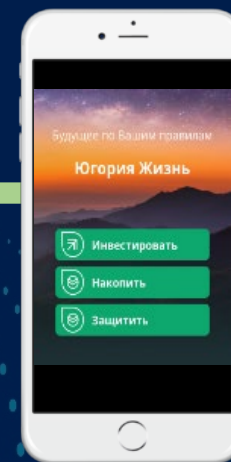
Конструктор  
услуг и опций

## Запуск онлайн-продаж

Прозрачность продуктов



Дополнительный  
канал реализации



Простота и  
прозрачность  
покупки





# ОПТИМИЗАЦИЯ УДАЛЕННЫХ СЕРВИСОВ

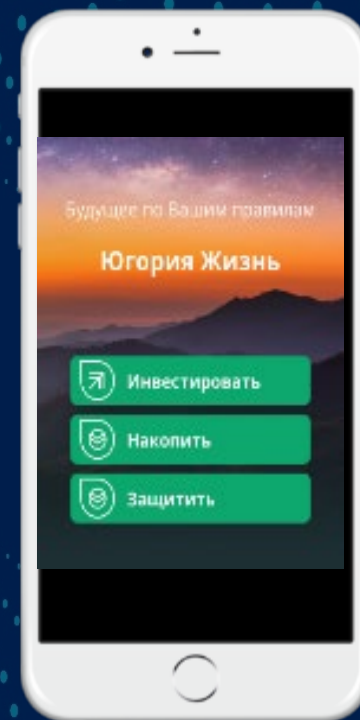
Совершенствование клиентского пути: от сайта и звонка до урегулирования



Онлайн-подача заявлений



Пополнение программ, пролонгация полисов - онлайн



# ПРОГРАММА «ПРО ЗДОРОВЬЕ»

Потребители ценят продукты, которыми они могут пользоваться каждый день для поддержания здоровья, а не только при наступлении трудных жизненных ситуаций



**Регулярная  
полная  
диагностика**



**Плановая  
помощь  
в премиум-клиниках**



**Страхование  
жизни**





# ПРОГРАММА «ЗАБОТА О ЗДОРОВЬЕ»



**Комплексная диагностика  
организма**



**Дополнительные исследования  
по итогам медицинского  
заключения**



**Финансовая защита**







**Югория Жизнь**

Будущее по вашим правилам

# Спасибо за ваше участие!

Акционерное общество «Страховая компания «Югория-Жизнь» (Лицензии СЖ № 4014 на осуществление добровольного страхования жизни и СЛ № 4014 на осуществление добровольного личного страхования, за исключением добровольного страхования жизни, выданы Центральным Банком Российской Федерации от 19.11.2019. Срок действия Лицензий – без ограничения срока действия). С информацией можно ознакомиться на сайте: [www.ugorialife.ru](http://www.ugorialife.ru)

