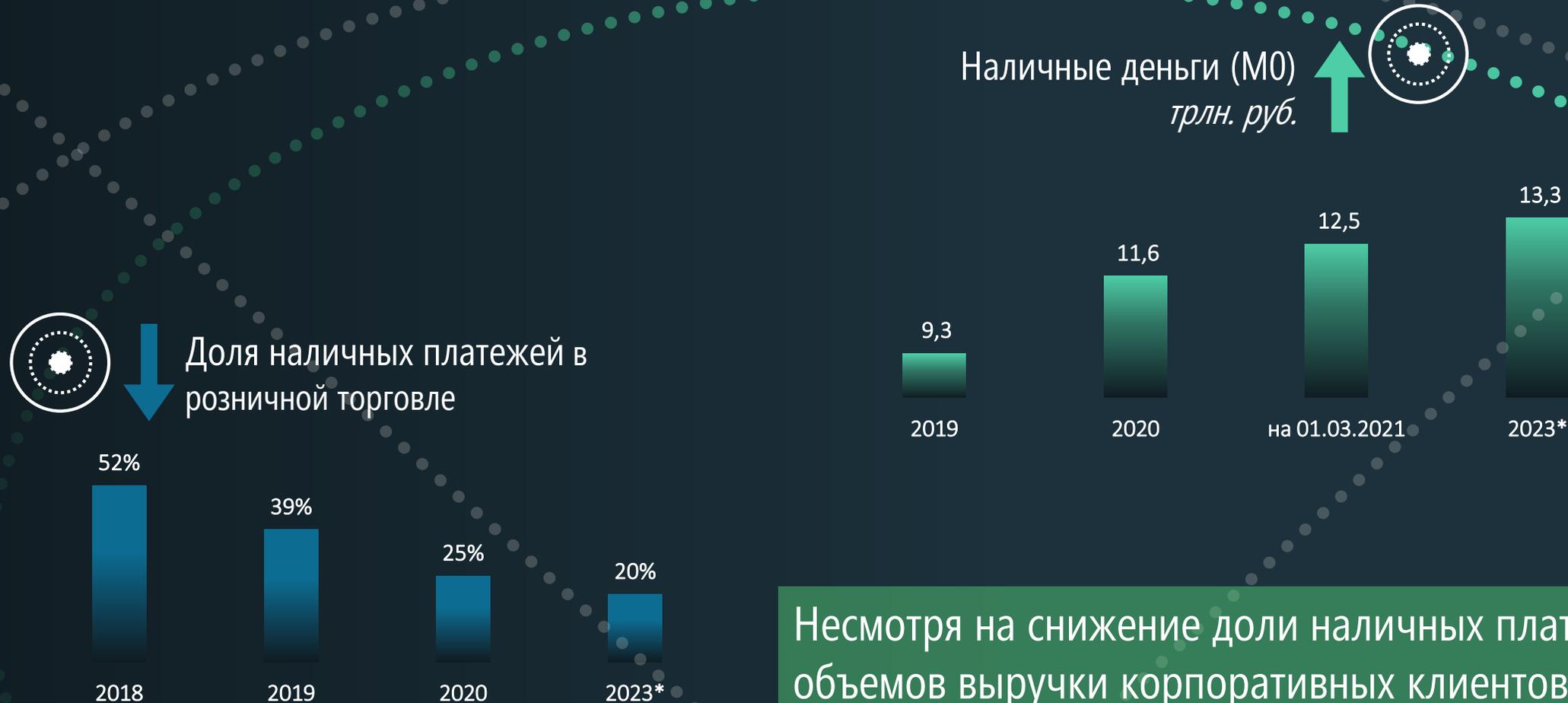




# Шаттерное обслуживание банкомата-рециркулятора

Алексей Пономаренко

ПАО Сбербанк



Несмотря на снижение доли наличных платежей и объемов выручки корпоративных клиентов, наличные деньги продолжают быть востребованными

\* прогноз



## Наличная выручка

2019  
ГОД **18,4**  
трлн руб. ↓ **14,2%**  
2019vs2018

↓ **37,3%**  
1H2020vs1H2019

В период пандемии тренд по сокращению усилился

## Банковская инфраструктура



↑ **8,5%** **47**  
2019 vs 2018  
трлн руб. снятие и внесение наличных в УС

УС - основная точка для ОПТИМИЗАЦИИ затрат банка

# Классическое обслуживание RATM

Несмотря на все превосходство банкоматов-рециркуляторов в сравнении с обычными банкоматами, классическая схема их обслуживания далека от совершенства.

Формирование комплектов кассет

долго

Хранение кассетного хозяйства

неудобно

Отвлечение денежных средств

дорого

Физический объем кассет

неудобно

Надежность кассет

ненадежно

Транспортировка кассет

тяжело

# Инновационное обслуживание RATM через шаттер

Обслуживание RATM (пополнение и изъятие) через шаттер устройства

Формирование комплектов кассет

**быстро**

Хранение кассетного хозяйства

**удобно**

Отвлечение денежных средств

**дешево**

Физический объем кассет

**удобно**



Транспортировка кассет

**легко**

Надежность кассет

**надежно**

# Преимущества новой технологии

 Сокращение бюджета  
на приобретение кассет RATM

**- 50 млн. руб.**

 Сокращение СДО

**-1 млрд. руб.**

 Сокращение  
расходов на ремонт кассет

**- 40 млн. руб.**

 Исключение ошибок загрузки УС (в  
т.ч. неверные номиналы)

**Ошибок 0**



Возможность регулирования  
отдельных номиналов 

**> в 2 раз**

сокращен объем перевозки купюр

Оптимизация места в СТС 

**30%**

высвобождение объема накопителя

Снижение трудозатрат работников КИЦ  
**в 2 раза** 

Улучшения условий труда сотрудников КИЦ 

**> в 5 раз**

сокращен вес перемещаемых ценностей

Технология бескассового обслуживания RATM с замкнутым финансовым обеспечением

**RATM ↔ RATM ↔ RATM**

### **Замкнутое финансовое обеспечение RATM**

Потребность одних RATM обеспечивается излишками других RATM , без заезда в КИЦ



### **Оптимизация производства КИЦ**

Радикальное сокращение объемов пересчета и формирования наличности для RATM



## **Горизонт будущих инноваций**



### **Новый подход к логистике маршрута инкассации**

Изменение последовательности маршрута для обеспечения максимальной эффективности технологии

### **Гибкое управление и реагирование на клиентский спрос**

Сокращение времени реакции при необходимости экстренного обслуживания RATM



### **Изменение норм достаточности ликвидности**

Максимальное сокращение объема наличности в КИЦ, необходимого для обслуживания RATM

