

**Вопросы Ассоциации банков России о порядке формирования кредитной истории и ответы Департамента
(письмо Ассоциации банков России от 07.04.2026 № 02-05/350)**

№ п/п	Содержание вопроса	Ответ Департамента
1	2	3
1.	Является ли допустимым и корректным для кредитной организации, ведущей централизованный учет, указывать для всех событий по конкретному обязательству единую часовую зону, установленную ее внутренними регламентами (например, часовой пояс головного офиса), даже если физическое действие совершалось в ином регионе? Для конкретизации просим разъяснить позицию регулятора на следующем примере. Субъект¹ и источник² заключили кредитный договор 01.07.2026 в 12:00 по местному времени в г. Уфа (UTC+5). В тот же день в 13:00 (UTC+5) в г. Уфа субъекту были переданы денежные средства. Внутренними регламентами источника установлено, что учет всех событий по обязательствам ведется в часовой зоне его головного офиса в г. Новосибирск (UTC+7). Вопрос: корректно ли в данном случае будет передать в БКИ³ время заключения договора как «14:00:00+07:00», а время передачи денежных средств как «15:00:00+07:00»?	Если согласно внутренним бизнес-процессам источник определил, что наступление событий по приведенному в примере обязательству происходит в часовой зоне г. Новосибирск, время наступления событий определено корректно. При этом необходимо учитывать, что даты, рассчитанные и включенные в состав блоков показателей кредитной информации, сформированных вследствие наступления событий по обязательству, например, дата совершения сделки или дата возникновения просроченной задолженности, должны формироваться исходя из той же часовой зоны, которая определена во внутренних бизнес-процессах источника для наступления событий по обязательству.
2.	Каков рекомендуемый Банком России порядок определения часовой зоны для событий, совершенных дистанционно? Какие данные (место регистрации заемщика, геолокация устройства, адрес сервера) должны быть использованы в качестве определяющего критерия? Для конкретизации просим пояснить позицию регулятора на следующем примере.	Источник самостоятельно устанавливает в своих бизнес-процессах подходы к определению сведений о дате, времени и часовой зоне фактического места наступления событий из раздела 5 приложения 3 к Положению № 758-П⁴ с учетом рекомендаций Департамента от 20.02.2026 № 44-8-1/1069. Если согласно внутренним бизнес-процессам источник определил, что наступление событий по приведенному в примере

¹ Субъект кредитной истории.

² Источник формирования кредитной истории.

³ Бюро кредитных историй.

⁴ Положение Банка России от 11.05.2021 № 758-П «О порядке формирования кредитной истории».

	Субъект зарегистрирован в часовой зоне г. Уфа (UTC+5). Фактически проживает в часовой зоне г. Хабаровск (UTC+10) и оформляет кредитный продукт дистанционно. Внутренними регламентами источника установлено, что наступление событий по указанному обязательству субъекта происходит в часовой зоне его головного офиса в г. Новосибирск (UTC+7). Вопрос: корректно ли в указанном случае в качестве времени наступления события, связанного с заключением кредитного договора, источнику указать «+07:00»?	обязательству происходит в часовой зоне г. Новосибирск, смещение относительно UTC⁵ определено корректно. При этом необходимо учитывать, что даты, рассчитанные и включенные в состав блоков показателей кредитной информации, сформированных вследствие наступления событий по обязательству, например, дата совершения сделки или дата возникновения просроченной задолженности, должны формироваться исходя из той же часовой зоны, которая определена во внутренних бизнес-процессах источника для наступления событий по обязательству.
3.	В соответствии с внутренними документами банка, операционный день «Т» закрывается до 10:00 в дату «Т+1» (например, операционный день 31.03.2026 будет закрыт 01.04.2026). Если клиент прислал денежные средства в счет погашения задолженности по договору в конце дня 31.03.2026 (например, в 23:59), то по факту это погашение будет осуществлено в учетной системе 01.04.2026 до закрытия операционного дня. При этом в балансе банка это погашение будет отражено 31.03.2026. Просьба разъяснить, какое время и дату события 2.3 необходимо передавать в данном случае?	Федеральный закон № 218-ФЗ⁶ определяет в числе прочего порядок формирования кредитных историй, но при этом не регулирует отношения, связанные с ведением бухгалтерского учета, в связи с чем обязанность по представлению информации в БКИ в соответствии с Федеральным законом № 218-ФЗ прямо не зависит от правил ведения бухгалтерского учета. Учитывая изложенное, в приведенном примере датой наступления события 2.3 следует считать дату фактического внесения субъектом платежа, а не дату отражения такого платежа в бухгалтерском учете. Соответственно, в качестве даты наступления события 2.3 источнику следует указать «31.03.2026», а в качестве времени – «23:59:00±чч:мм», где «±чч:мм» – смещение относительно UTC.
4.	Требуется ли направлять в БКИ информацию по событию 2.1⁷ не позднее окончания второго рабочего дня после подписания дополнительного соглашения? В случае если информацию по событию 2.1 направлять в данном случае не требуется, нужно ли направлять информацию о каких-либо других событиях после подписания дополнительного соглашения? Например, дата подписания дополнительного соглашения – 30.03.2026, а дата изменения процентной ставки – 01.05.2026.	Вследствие наступления каждого события из раздела 5 приложения 3 к Положению № 758-П источник должен сформировать и направить в БКИ все соответствующие указанным событиям блоки с актуальными значениями показателей. Датой наступления события 2.1 следует считать дату фактического изменения условий обязательства субъекта, в связи с чем в приведенном примере заключение дополнительного соглашения не влечет наступление события 2.1. При этом в дату вступления в силу изменений договора, предусмотренных дополнительным соглашением, то есть

⁵ Coordinated universal time.

⁶ Федеральный закон от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях».

⁷ Событие 2.1 «Изменились сведения об условиях обязательства субъекта».

		01.05.2026, у источника возникает обязанность по передаче в БКИ сведений в рамках события 2.1. Разъяснения по вопросу о формировании и представлении в БКИ кредитной информации вследствие наступления события 2.1 направлены в адрес участников финансового рынка, в том числе Ассоциации банков России, письмом Департамента от 26.01.2026 № 44-8-1/429⁸.
5.	На практике изменение процентной ставки по кредиту может производиться за ретроспективные периоды. Например, 30.03.2026 было подписано дополнительное соглашение о снижении ставки по кредиту с 01.01.2026. В какую дату банк должен направить информацию в БКИ о событии 2.1 в данном случае? Факт изменения договора в балансе произойдет 30.03.2026 (дополнительное соглашение вступило в силу), а перерасчет процентов в учетной системе по новой ставке буде осуществлён с 01.01.2026, при этом недоплата будет учитываться в ближайшем плановом платеже, а не в ретроспективных периодах. Следуя логике разъяснений, датой наступления события 2.1 будет 01.01.2026. Не повлечет ли такой подход нарушение части 5 статьи 5 Федерального закона № 218-ФЗ, в соответствии с которой банк обязан передать информацию в БКИ не позднее окончания второго рабочего дня с даты наступления события?	Кредитная история субъекта должна содержать точные и актуальные сведения о состоянии обязательства субъекта, в связи с чем источником в БКИ должны быть представлены сведения, соответствующие данным о состоянии обязательства субъекта в учетной системе источника. В случае если сведения об обязательстве субъекта, ранее переданные источником в БКИ, не соответствуют сведениям, содержащимся в учетной системе источника, источнику следует сформировать и передать в БКИ корректные сведения вместе с событием 3.2⁹. Вследствие наступления события 3.2 в БКИ передаются все соответствующие указанному событию группы блоков показателей с корректной информацией по обязательству, сформированные начиная с даты представления в БКИ информации, содержащей ошибку, которую требуется исправить в рамках такого события. В указанном примере в рамках события 3.2 должна быть в том числе передана информация об изменении условий обязательства субъекта в составе блоков показателей по событию 2.1 по состоянию на дату соответствующих изменений. При этом в приведенном примере датой наступления события 2.1 будет 01.01.2026. Источники представляют информацию в БКИ в срок, предусмотренный договором о предоставлении информации, но не позднее окончания второго рабочего дня, следующего за днем совершения действия (наступления события), либо за днем,

⁸ URL: [https://www.cbr.ru/Content/Document/File/186847/20260126_44_8_1-429.pdf].

⁹ Событие 3.2 «Требуется внесение изменений в связи с ошибкой в показателях по событиям, связанным с записью кредитной истории».

		<i>когда источнику стало известно о совершении такого действия (наступлении такого события)¹⁰.</i> Таким образом, в приведенном примере обязанность источника по передаче в БКИ информации по событию 2.1 в рамках события 3.2 возникает в дату, когда источнику стало известно о наступлении события 2.1, то есть 30.03.2026. Соответственно, информация по событию 2.1 в рамках события 3.2 должна быть направлена в БКИ не позднее 01.04.2026.
--	--	--

¹⁰ Часть 5 статьи 5 Федерального закона № 218-ФЗ.