Доступность банковских услуг

Пути развития
и предложение для банков-партнеров

Сергей Востриков
Председатель Совета Директоров КБ Алтайэнергобанк

Территориальная доступность банковских продуктов в РФ

Заработная плата не превышает 30 тыс.руб.

67% населения РФ

Не рассматривают заемщиков:
→ Доход менее 30 тыс.руб.
→ Не в регионе присутствия банка

Банки РФ

Потребность в кредитах наличными

Низкое соотношение мошеннических заявок к реальным, в отличие от мегаполисов

В малых городах (10-50 000 чел.) население вынуждено пользоваться услугами ломбардов и микрофинансовых фирм, где % ставки на порядок выше

Ломбарды и микрофинансовые фирмы

В перспективе 3-5 лет, с появлением онлайн технологий и способов дистанционного погашения кредитов, прирост данной категории заемщиков ожидается на уровне 350 – 400%

Продукты для региональных заемщиков с небольшим доходом

Основные игроки на рынке регионального кредитования заемщиков с доходом средним и ниже среднего предлагают следующие условия:

- НБ Траст – кредиты наличными предлагаются только в регионах присутствия банка. При принятии решения применяется жесткий подход к кредитной истории и прочим требованиям к заемщику. Высокая стоимость обслуживания кредитов.
- Хоум Кредит – кредиты в торговых точках – целевые ПОС кредиты, доступные в городах с наличием федеральных сетей, требования по предоставлению большого пакета документов для рассмотрения заявки, большое количество требований к заемщику.
- ТКС – кредитные карты, большой срок ожидания решения по кредиту после написания заявления. Необходимость направлять заявление в банк.
- Домашние деньги – стоимость 500%, небольшие объемы ввиду используемой схемы продаж и высокой стоимости обслуживания кредита.

Продукт «Мгновенные деньги»

- Кредит наличными с мгновенным одобрением по телефону или онлайн. Принятие решения менее чем за 40 секунд за счет высокотехнологичных программ анализа и скоринга.

Сочетание двух факторов делает кредит ***<u>народным и доступным</u>***

Целевая аудитория

- 67% населения РФ:
  - Доходы до 30 тыс. руб.
  - Средняя сумма кредита до 50 тыс.руб.

Риски по продукту статистически рассчитываемы

Дистрибуция

- «Коробочный продукт» доступен в более чем **70 000** торговых точек

Активация и получение кредита

- Доступно более чем в **2 000** точек по всей России:
- Страховые компании
- Крупнейшие страховые брокеры
- Отделения банков

Отсутствует заочная активация, что значительно снижает дефолтность и мошенничество.

- Маркетинговое позиционирование на рынке «наличные в коробке» – не вызывает отторжения, так как потенциальному заемщику продается не кредитная карта и прочие не известные ему продукты, а <u>наличные средства</u>.

Партнеры программы

- Продукт «Мгновенные деньги» является федеральным брендом, не привязанным ни к какому конкретному банку. К программе подключается значительное количество банков. На текущий момент Управляющим партнером программы является КБ Алтайэнергобанк.

- 2 уровня партнеров программы:

Торговые организации различного формата, осуществляющие непосредственно продажу «коробочного» продукта

Партнеры первого порядка

Осуществляют активацию коробочек, идентифицируя и авторизуя при этом клиента (страховые компании, брокеры, банки и т.д.)

Партнеры второго порядка

- Один Партнер может выполнять функции первого и второго порядка

Мгновенные Деньги

Предложение для банков-партнеров

Наше предложение для банков-партнеров предполагает взаимовыгодное сотрудничество:

1. Формирование портфеля розничных активов с доходностью более 30% (с учетом потерь от списания) без создания инфраструктуры и затрат на технологию.
2. Стабильный поток однотипных розничных заявок от целевой аудитории заемщиков.
3. Запуск розничного кредитования в Вашем банке без вложений в технологии и инфраструктуру за 3 дня!

Форматы партнерства

Каждому партнеру программы предоставляется возможность комбинирования доходности, риска и условий участия в программе:

Продажа и активация «коробочных кредитов» через свою сеть отделений и клиентскую базу за комиссионное вознаграждение без участия в финансировании, рисках и прибылях.

высокий комиссионный доход, отсутствие кредитного риска

Размещение пассива банка в розничный высокодоходный продукт (кредитование от лица Банка-партнера, покупка сформированных портфелей с гарантией платежей после 0-6 платежа)

высокая доходность, средний кредитный риск

Получение потока стандартных заявок для кредитования по заранее определенным параметрам риск/доходность

максимальная доходность, высокий кредитный риск

Покупка облигаций и векселей Банка - управляющего партнера программы

доходность выше средней, минимальный риск

Гарантия качества

- Все входящие заявки обрабатываются в единой системе анализа рисков по единым кредитным правилам.
- Анти-fraud подходы: биометрический анализ, авторизация и т.п.
- Использование данных 5 БКИ и скоринг-баллов от 2-х БКИ: Эквифакса и НБКИ.
- Полная компенсация комиссий за погашение значительно уменьшает количество просрочек за счет легкости погашения и разнообразия способов:

КИВИ
плати легко

Элекснет

ПОЧТА РОССИИ

с ноября 2011 года

- В зависимости от типа программы сотрудничества возможны различные варианты гарантии качества и условий обратного выкупа портфелей управляющим банком-партнером.

Мгновенные Деньги

Преимущества участия

- Каждый участник программы получает **стабильный поток однотипных розничных заявок** от целевой аудитории, стандартизованных по качеству и рискам, **без глобальных вложений** в развитие собственной сети и рекламы на федеральном уровне.
- Формирование портфеля розничных активов **с доходностью более 30%** (с учетом потерь от списания) без необходимости вкладывать средства в инфраструктуру ИТ, выстраивать собственную систему и конвейер обработки потоков заявок.
- Нет необходимости выстраивать собственную сеть отделений для обслуживания клиентов (все обслуживание происходит через партнерскую сеть и дистанционно).
- Статус банка федерального уровня как партнера программы «Мгновенные деньги».
- Повышение социальной значимости участника на федеральном уровне за счет обслуживания населения в регионах, где малодоступны недорогие и качественные банковские услуги.
- Значительное увеличение показателей рентабельности капитала (ROE) и активов (ROA).

Конкурентные преимущества

- Мгновенные Деньги - альтернатива микрокредитованию. Процентная ставка в диапазоне 11.9 – 38.4% вычисляется индивидуально для каждого заемщика в зависимости от его кредитной истории и наличия текущих кредитов. В случае своевременных платежей, начиная с 4-ого месяца, ставка по кредиту уменьшается на 1,5% что стимулирует заемщиков своевременно платить именно по Программе.

Это и делает кредит народным, продающимся по принципу «из уст в уста»!

- Отсутствие привязки программы к конкретному банку стимулирует заемщика к регулярным платежам, так как не вызывает отторжения конкретным брендом.
- Доступность «коробочного продукта» и его активации (во всех городах России с населением от 30 000), а также получение наличных делает продукт удобным, а возможность возврата в течении 15 дней бесплатным для краткосрочного использования.
- Полноценное мгновенное одобрение кредитов по телефону или онлайн делает потенциал развития программы не ограниченным.

Управляющий партнер: Алтайэнергобанк

Блок-схема функционирования Программы:

Банк-партнер:

1. Организация обслуживания клиентов от федеральных Партнеров Программы;
2. Организация продаж «коробочного продукта»;
3. Up-sale & cross-sale собственных продуктов.

WEB-решения:

1. Ввод кредитных заявок;
2. Вывод/печать кредитной документации.

Автоматизированные фронт-офисные программы

DIASOFT
всё по-настоящему

Управляющий партнер Алтайэнергобанк

Алтайэнергобанк сегодня:

- валюта баланса: свыше 12 млрд. рублей
- чистые активы: свыше 10 млрд. рублей
- капитал: превышает 1,1 млрд. рублей
- штат: более 360 человек
- более 100 000 клиентов по всей России

Рейтинги:

- **12** место по количеству автокредитов (РБК)
- **199** место по активам (Интерфакс)
- **15** место по ссудам МСБ (кредит для бизнеса.ру)
- **93** место по количеству пластиковых карт (РБК)
- **75** место по розничному портфелю (РБК)

НАЦИОНАЛЬНОЕ РЕЙТИНГОВОЕ АГЕНТСТВО

«А-» (высокая кредитоспособность, третий уровень) с позитивным прогнозом

Спасибо за внимание!

Управляющий партнер
программы «Мгновенные деньги»
КБ Алтайэнергобанк»
т. 8-495-66-050-66, www.aenbank.ru