

## **Актуальные вопросы применения профессиональных стандартов в HR-менеджменте**

**Круглый стол,**

Сочи, 11 сентября 2019 г.

## РОССИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК – крупнейший Банк в Республике Крым и г. Севастополе



**165** отделений

**3 500** работников

**2,3** млн клиентов  
физических лиц

**>100** тыс. клиентов  
юридических лиц

**Россия**



**Крым**



**Севастополь**



# 147,2

# млрд

**объем  
кредитного  
портфеля**

# 25

# место

**по корпоративному  
кредитованию в  
России  
(+18 позиций)\***

# 41

# место

**по розничному  
кредитованию в  
России  
(+16 позиций)\***

Основные драйверы роста:

- ✓ ипотечное кредитование
- ✓ потребительское кредитование
- ✓ кредитные карты
- ✓ кредитование реального сектора экономики и инвестиционных проектов
- ✓ поддержка Малого и Среднего предпринимательства

\* - по данным портала banki.ru, по отношению к декабрю 2017 года



## СТРОИТЕЛЬСТВО НОВОГО АЭРОВОКЗАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА В Г. СИМФЕРОПОЛЬ

Выдано **10,5 млрд руб.**  
[совместно с ПАО «Крайинвестбанк»]  
(планируемый объем 13,98 млрд руб.)

Строительство завершено,  
начата эксплуатация аэропорта



## СТРОИТЕЛЬСТВО ОБЪЕКТОВ ГЕНЕРАЦИИ В КРЫМУ

Технопромэкспорт: выдано **41,6 млрд руб.**  
(планируемый объем 50,1 млрд руб.)

Строительство завершено, станции работают на  
полную мощность

КРЫМТЭС: выдано **13,4 млрд руб.**  
(планируемый объем 14,2 млрд руб.)

## ПРОФСТАНДАРТЫ

VS.

## ЕКС/ЕТКС

- ✓ Единая метрика для профессионального развития
- ✓ Разрабатываются под актуальные специальности
- ✓ Дифференцируются по специальностям финансового рынка
- ✓ Увязаны с независимой оценкой квалификации
- ✓ Используют грейдированный подход, связывающий в единую систему планы развития, карьерный рост и мотивацию работника

- ✓ Узко представлена финансовая отрасль
- ✓ Обобщенное изложение квалификации
- ✓ Квалификации по многим должностям не обновлялись, либо отсутствуют

### **ПОСТАНОВЛЕНИЕ Правительства Российской Федерации от 27.06.2016 №584 устанавливает:**

- поэтапное на основе утвержденных в организациях Планов внедрение Профессиональных стандартов
- обеспечение контроля за реализацией Планов со стороны учредителей и контролирующих органов
- завершение реализации Планов к 01.01.2020 г.

### **ДИРЕКТИВЫ Правительства Российской Федерации от 14.07.2016 №5119п-П13 обязывают** (в рамках Постановления Правительства 27.06.2016 №584):

- Акционерные общества с государственным участием не реже 1 раза в полугодие инициировать проведение заседаний Совета директоров РНКБ Банк (ПАО) с внесением в повестку дня вопроса о внедрении Профессиональных стандартов



В январе 2017 г. Совет директоров РНКБ Банк (ПАО) утвердил План по внедрению Профстандартов в Банке



# Результаты внедрения Профстандартов

## КАЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

### Компетенции

- улучшение качества знаний, навыков, умений работников и их эффективной расстановки;\*
  - качественная увязка уровня знаний, навыков, умений и опыта работника с уровнем его оплаты

### Регуляторные

- снижение количества претензий и предписаний регуляторов банковского рынка\*\*
- поддержание положительного имиджа РНКБ Банк (ПАО) как работодателя на рынке труда

### Профессиональное развитие

- таргетированный подход к программам персонального повышения квалификации;
- системные и прозрачные критерии карьерных планов;
- формирование целевого кадрового резерва



\* по результатам периодической оценки персонала РНКБ Банк (ПАО)

\*\* по результатам проверок Банка России и Счетной палаты

## Перечень должностей:

- Специалист по финансовому мониторингу (в сфере противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма);
- «Специалист по охране труда»;
- «Специалист центрального депозитария»;
- «Специалист казначейства банка»;
- «Специалист по ипотечному кредитованию»;
- «Специалист по корпоративному кредитованию»;
- «Специалист по потребительскому кредитованию»;
- «Специалист по управлению и перевозкам автомобильным транспортом».

Общее количество работников - **> 500** чел.

Утверждение Советом директоров РНКБ БАНК (ПАО)  
Плана внедрения Профстандартов 2.0  
2 квартал 2017 г.

Совершенствование программ первичного обучения и  
повышения квалификации  
2020 г.

Актуализация внутренних нормативных документов  
РНКБ Банк (ПАО) в части перестройки систем  
подбора, оценки, обучения и мотивации на основе  
внедренных Профессиональных стандартов

Работа с Советом по профессиональным  
квалификациям финансового рынка

- Создание собственного Центра оценки квалификации РНКБ Банк (ПАО) с локацией в Крыму;
- Разработка новых Профессиональных стандартов: «Специалист по продажам и обслуживанию физических лиц», «Инкассатор»

В 2018 году внедрена программа введения в должность – «Школа кассира»  
В 2019 году внедрены программы для Специалиста сектора продаж и обслуживания физических лиц  
Планируется внедрение программы для инкассаторов



**Спасибо за  
внимание**