



Личный кабинет

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)**

**Служба по защите прав
потребителей и обеспечению
доступности финансовых услуг**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12, к. В

www.cbr.ru

тел.: (499) 300-30-00, 8 (800) 300-30-00

Банковским ассоциациям

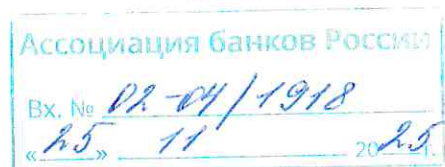
(по списку рассылки)

От 25.11.2025 № 59-3-3/53972

на

от

О проблемах применения
Федерального закона № 377-ФЗ¹



Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг² рассмотрела письма банковских ассоциаций³ с информацией об основных проблемах применения норм Федерального закона № 377-ФЗ / причинах их возникновения / вариантами решений и сообщает следующее.

В части предложений по изменению законодательства, изложенных в Письмах, выражаем благодарность за представленную информацию и сообщаем, что она принята во внимание в дальнейшей работе.

В отношении вопросов применения Федерального закона № 377-ФЗ, представленных в Письмах, сообщаем, что в соответствии с Федеральным законом № 86-ФЗ⁴ Банк России не обладает полномочиями по толкованию положений федерального законодательства. Вместе с тем направляем дополнительные комментарии в рамках компетенции (прилагаются).

¹ Федеральный закон от 07.10.2022 № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

² Далее – Служба.

³ Письма Ассоциации участников финансового рынка «Национальный Совет Финансового Рынка» исх. № НСФР-02/1-631 от 28.07.2025 (вх. № 417423 от 30.07.2025), исх. № НСФР-02/1-988 от 06.10.2025 (вх. № 564951 от 07.10.2025), письмо Ассоциации российских банков (АРБ) исх. № А25-02/1Х-290 от 07.08.2025 (вх. № 437142 от 07.08.2025), письмо Ассоциации банков России (Ассоциация «Россия») исх. № 02-05/1118 от 28.08.2025 (вх. № 482575 от 29.08.2025), далее совместно - Письма.

⁴ Федеральный закон от 10.07.2002 № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)».

При этом обращаем внимание, что по ряду вопросов Служба ранее направляла мнение в адрес участников рынка и финансовых объединений. По отдельным вопросам, не включенным в приложение, информация будет направлена дополнительно.

Приложение: 1 файл.

И.о. руководителя

С.В. Колганов