



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(БАНК РОССИИ)**

**ЗАМЕСТИТЕЛЬ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12  
www.cbr.ru  
тел.: (499) 300-30-00

от 27.11.2020 № 014-12-4/9470  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Ассоциация «Россия»

ул. Большая Якиманка, д. 23,  
г. Москва,  
119180

О продлении сроков действия  
отдельных мер Банка России

Банк России проработал вопрос необходимости продления срока действия меры поддержки<sup>1</sup>, заключающейся в предоставлении кредитным организациям возможности открывать банковские счета клиентам без личного присутствия физического лица, открывающего счет, либо его представителя для осуществления платежей по ипотечным кредитам (далее – Мера поддержки), и сообщает следующее.

Практика показала, что физические лица в период сложной эпидемиологической обстановке в стране проявили низкую заинтересованность в рассматриваемом способе получения банковских услуг, в том числе услуги по ипотечному кредитованию.

Кроме того, препятствием для полноценного дистанционного взаимодействия с клиентом является необходимость выпуска УКЭП после проведения идентификации при личном присутствии физического лица в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». В связи с этим для полной цифровизации отрасли необходимо внесение комплексных изменений в законодательство.

<sup>1</sup> Мера поддержки введена информационным письмом Банка России от 10.04.2020 № ИН-014-12/62, период действия меры расширен информационным письмом Банка России от 29.06.2020 № ИН-014-12/103 до 30.09.2020

2 02-04/14 Р  
сентябрь 20

Учитывая, что при заключении кредитного договора клиенту необходимо в любом случае взаимодействовать либо с представителем удостоверяющего центра, либо с кредитной организацией, а также принимая во внимание тот факт, что дистанционный выпуск УКЭП в настоящее время невозможно, продление срока действия Меры поддержки Банк России считает нецелесообразным.

Дополнительно отмечаем, что на решение этой и других задач внедрения онлайн-технологий в финансовый сектор направлен подготовленный при участии Банка России и утвержденный Председателем Правительства Российской Федерации М.В. Мишустиним 1 октября 2020 года План мероприятий по ускоренному внедрению в финансовый сектор онлайн-технологий, предусматривающий обеспечение возможности дистанционного оказания кредитными и иными финансовыми организациями услуг, в том числе услуг, связанных с заключением кредитных договоров, обеспеченных ипотекой, а также с идентификацией клиентов с использованием государственных информационных систем и информационных систем кредитных и иных финансовых организаций, подтверждением согласия граждан на получение указанными организациями информации о них из государственных баз данных.



Д.Г. Скобелкин