



Саморегулирование, этика и поведенческий надзор: вызовы ближайших трех лет

Юргенс Игорь Юрьевич
Президент ВСС, РСА, НССО

13 сентября, г. Сочи

Саморегулирование на страховом рынке: вызовы ближайших трех лет

- Реализация контрольной функции СРО в рамках надзора за исполнением базовых и внутренних стандартов;
- Совершенствование стандартов СРО с учетом правоприменительной практики;
- Повышение роли СРО в законотворческой и регуляторной деятельности;
- Противодействие злоупотреблениям на страховом рынке;
- Исключение двойного регулирования и гармонизация нормативной базы;
- Расширение взаимодействия с ФОИВ и правоохранительными органами;
- Развитие информационных систем на базе СРО (бюро страховых историй, АИС Жилье, глобальный риск-офис);
- Содействие развитию региональных программ страхования жилья;
- Формирование единого Союза страховщиков.



Влияние принятых базовых стандартов страхового рынка на бизнес-процессы страховщиков

Порядок заключения договоров:

- выдача копий заявлений на страхование;
- новый порядок предоставления условий страхования;
- информирование о проверке имущественного интереса;
- уведомление об предстраховом осмотре и т.п.

Порядок урегулирования убытков:

- уведомление об отсутствии реквизитов;
- уведомление о перечне недостатков в документах;
- фиксация соглашения о месте и времени осмотра поврежденного имущества;
- повторное согласование времени и места осмотра.

Сопровождение договоров:

- уведомление о просрочке оплаты взноса.

Изменение страховых документов:

- Правила страхования
- Договоры страхования (бланки страховых полисов)
- Договоры со страховыми агентами/брокерами
- Доверенности на заключение договоров страхования
- Договоры перестрахования
- Договоры с ремонтными организациями для возмещения вреда в натуре

Разработка новых внутренних документов и регламентов :

- работа с агентами
- защита информации
- урегулирование убытков
- информирование клиентов и т.п.





Направления совершенствования базовых стандартов на страховом рынке

- Исключение избыточных требований с учетом правоприменительной практики
- Совершенствование положений с учетом возможного злоупотребления правом потребителя
- Точечное введение дополнительного регулирования отдельных опций
- Разработка стандартов отдельных страховых продуктов

В процессе совершенствования механизмов по защите прав потребителей финансовых услуг и введении дополнительного регулирования деятельности участников страхового рынка

ВАЖНО!

НЕ прийти к полной унификации страховых продуктов, ограничив по ним конкуренцию.



Кодекс добросовестного поведения

- В 2019 году Банк России проводит разработку Кодекса добросовестного поведения.
- Кодекс касается деятельности всех финансовых организаций и призван способствовать продвижению деловых и этических стандартов на финансовом рынке, его дальнейшему развитию, а также защите прав и интересов потребителей.
- Внедрение Кодекса может происходить за счет как включения всех или отдельных ориентиров в принципы и стандарты СРО, так и **разработки на их основе кодексов отдельных финансовых организаций, рынков, профессий.** С учетом международного опыта в дальнейшем Кодекс может использоваться как инструмент «мягкого права» для этического разрешения проблем недобросовестного поведения легальных участников финансового рынка.

ПРИНЦИПЫ ДОБРОСОВЕСТНОГО ПОВЕДЕНИЯ



Выработка и популяризация принципов деловой этики

Предложенный Банком России механизм присоединения к Кодексу добросовестного поведения может позитивно повлиять на развитие добросовестной конкуренции и способствовать повышению качества страховых услуг.

В рамках развития этических норм на страховом рынке представляется целесообразным:

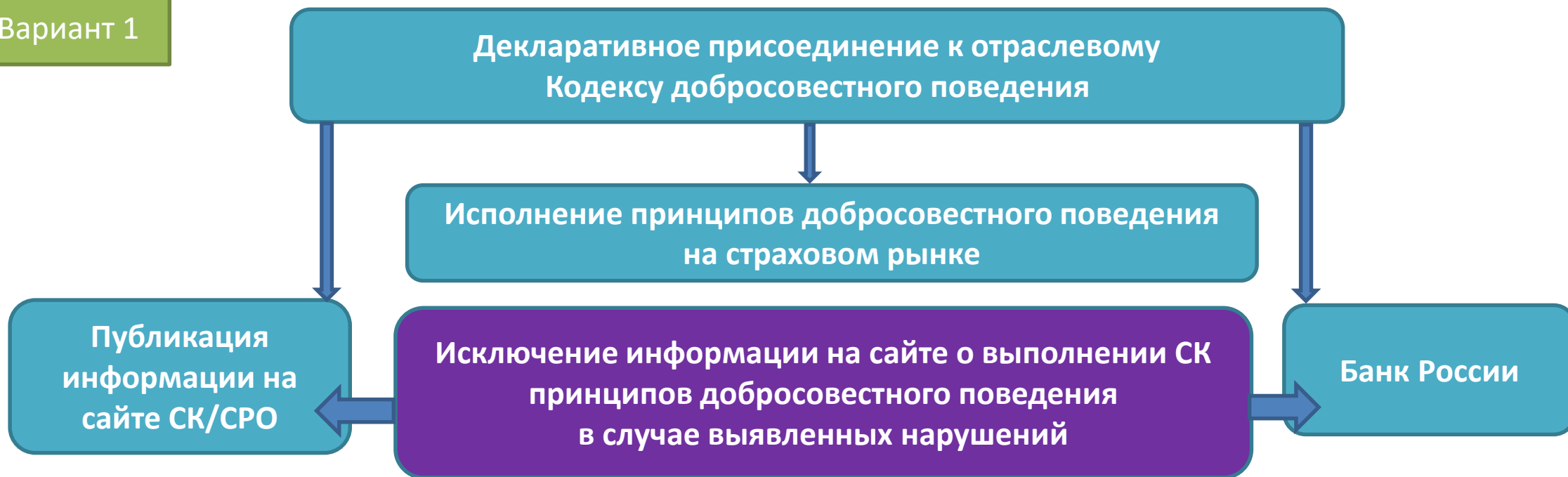
1. Определить ключевые принципы добросовестного поведения на страховом рынке для формирования отраслевого Кодекса добросовестного поведения;
2. Установить критерии нарушения принципов добросовестного поведения;
3. Продвигать принципы деловой этики как инструменты добросовестной конкуренции.

Функции отраслевого Кодекса добросовестного поведения

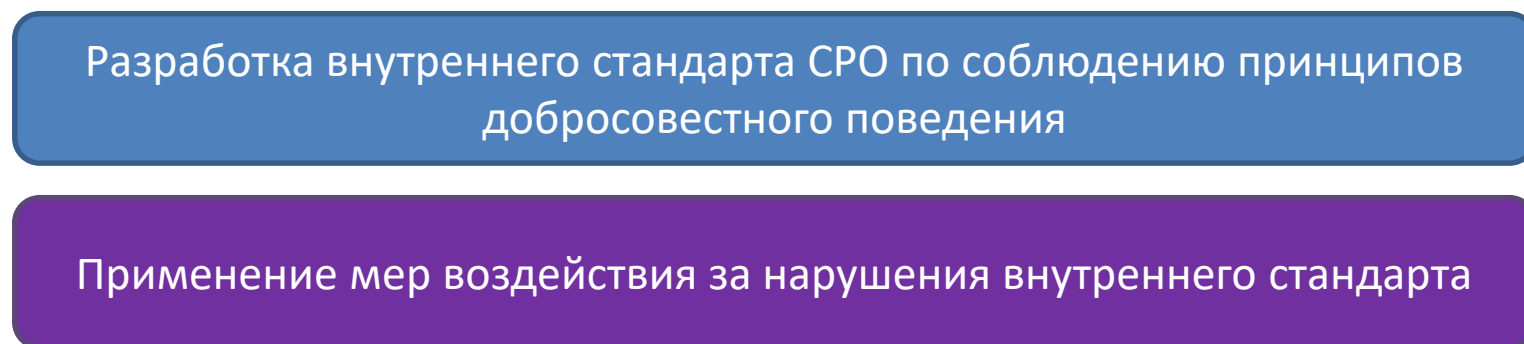
- ✓ *Защита прав потребителей*
- ✓ *Стимулирование устойчивого развития рынка*
- ✓ *Распространение стандартов добросовестного поведения*

Система продвижения деловых и этических стандартов

Вариант 1



Вариант 2



**КЛЮЧЕВЫЕ ЗАДАЧИ «ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ РАЗВИТИЯ ФИНАНСОВОГО РЫНКА РФ
НА ПЕРИОД 2019–2021 ГОДОВ »**

