



**Ассоциация банков России
(Ассоциация «Россия»)**

ПРЕЗИДЕНТ

119180, Москва, ул. Большая Якиманка, д.23

www.asros.ru

asros@asros.ru

т. 8-(495)-785-29-90

Первому заместителю
Председателя
Банка России

О.Н. Скоробогатовой

от 22.05.2024 № 02-05/548

На № _____ от _____

Уважаемая Ольга Николаевна!

В Ассоциацию банков России поступают обращения кредитных организаций по вопросам реализации требований Закона № 602-ФЗ¹, согласно которому с 01.07.2024 вводится запрет на взимание банками комиссионного вознаграждения за прием оплаты за ЖКХ² от физических лиц, нуждающихся в социальной поддержке. Перечень категорий граждан, которые смогут оплачивать ЖКХ без комиссии, утвержден Распоряжением № 1059-р³ и охватывает многодетных родителей, пенсионеров, инвалидов, ветеранов боевых действий, а также членов семей погибших или умерших инвалидов и участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий.

¹ Федеральный закон от 19.12.2023 № 602-ФЗ «О внесении изменений в статью 155 Жилищного кодекса Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации».

² Плата за жилое помещение и коммунальные услуги, пеней за несвоевременное и (или) неполное внесение платы за жилое помещение и коммунальные услуги.

³ Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27.04.2024 № 1059-р «Об утверждении перечня категорий физических лиц, которые нуждаются в социальной поддержке и подлежат освобождению от комиссионного вознаграждения (вознаграждения) при перечислении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, пеней за несвоевременное и (или) неполное внесение платы за жилое помещение и коммунальные услуги».

Вместе с тем в настоящее время не урегулированы механизмы, позволяющие на практике исполнить требования Закона № 602-ФЗ. В первую очередь, кредитные организации обеспокоены отсутствием инструмента для однозначного определения, относится ли плательщик к категории физических лиц, установленных Распоряжением № 1059-р.

Для самостоятельного выявления такой информации кредитным организациям потребуется интеграция с государственными информационными системами. При этом на текущий момент не создана единая база данных о физических лицах, относящихся к категориям лиц, установленных Распоряжением № 1059-р. По оценке банковского сообщества, основой такой базы данных могла бы стать государственная информационная система «Единая цифровая платформа в социальной сфере» (ГИС ЕЦП)⁴, в которой содержатся сведения о лицах, получающих меры социальной поддержки. Однако информация, содержащаяся в ГИС ЕЦП, требует дополнения данными со стороны Минобороны России, МВД России и некоторых других ведомств в целях отражения сведений по всем категориям граждан, установленных Распоряжением № 1059-р.

Проблема отсутствия в ГИС ЕЦП сведений о льготных категориях силовых ведомств, в том числе необходимости обеспечения ее высокой производительности в период пикового количества запросов со стороны банков и платежных агентов (с 8 по 12 число каждого месяца), обсуждалась в ходе совещания в Минстрое России 25 апреля 2024 года при участии Минцифры России, Минтруда России, Социального фонда России. В целях решения существующих сложностей по итогам совещания Минцифры России поручено представить экспертную оценку стоимости и сроков исполнения работ по разработке на базе единой цифровой платформы Российской Федерации «ГосТех» информационной системы, позволяющей аккумулировать

⁴ Создана в соответствии с Федеральным законом от 10.06.2023 года № 293-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных законодательных актов (положений законодательных актов) Российской Федерации» на базе Единой государственной информационной системы содействия (ЕГИССО). Оператором ГИС ЕЦП определен Социальный фонд России.

информацию обо всех льготных категориях лиц, с обеспечением необходимой производительности для предоставления данной информации банкам и платежным агентам (копия протокола совещания в приложении).

При этом даже в случае положительного решения данного вопроса и выделения необходимых денежных средств и трудовых ресурсов для запуска такой информационной системы работы по ее созданию, тестированию и внедрению объективно будут завершены после срока вступления Закона № 602-ФЗ в силу (01.07.2024). В этой связи кредитные организации могут столкнуться с ситуациями, когда по причине отсутствия соответствующей информации о плательщике, ими может взиматься комиссия с физических лиц, которые относятся к категории лиц, установленных Распоряжением № 1059-р. Такие ситуации могут повлечь за собой применение штрафных санкций и иных мер воздействия со стороны регулятора за неисполнение требований действующего законодательства.

Остаются нерешенными и другие вопросы кредитных организаций, связанные, например, с неопределенностью относительно порядка идентификации плательщика при внесении им платежа в сумме менее 15 000 рублей, необходимости предъявления подтверждающих документов о наличии льгот со стороны плательщика, а также возможности взимания комиссии с физического лица, относящегося к категории лиц, установленных Распоряжением № 1059-р, в случае внесения им платы за других физических лиц, на которых не распространяются требования Закона № 602-ФЗ. В этой связи кредитные организации просят разъяснить практические вопросы исполнения требований Закона № 602-ФЗ (в приложении) в рамках компетенции Банка России в целях дальнейшей проработки подходов к порядку проведения платежей физических лиц при оплате ЖКХ.

Со своей стороны, Ассоциация банков России обращалась в Правительство Российской Федерации с предложениями по доработке регулирования, в том числе в части установления порядка взаимодействия банков с государственными информационными системами для получения

необходимых сведений, подтверждающих право на освобождение плательщика ЖКХ от уплаты комиссии (копия письма в приложении). Данное обращение было переадресовано Аппаратом Правительства Российской Федерации в Минстрой России и Минтруд России, разъяснения которых не позволили решить обозначенные сложности (копии писем в приложении).

В этой связи просим Вас оказать содействие во взаимодействии с Правительством Российской Федерации для решения существующих вопросов практического исполнения кредитными организациями требований Закона № 602-ФЗ, в первую очередь, связанных с получением достоверной информации о соответствии плательщика категориям лиц, установленных Распоряжением № 1059-р.

В случае, если до вступления Закона № 602-ФЗ в силу указанные вопросы не смогут быть решены, просим Вас, принимая во внимание объективность причин, препятствующих исполнению банками требований законодательства в полном объеме, а также отсутствие у них возможности оказать влияние на сложившуюся ситуацию и самостоятельно решить существующие сложности, рассмотреть возможность издания информационного письма Банка России о неприменении мер воздействия к кредитным организациям, допустившим неисполнение требований Закона № 602-ФЗ по причине отсутствия данных о плательщике, необходимых для отнесения его к одной из категорий граждан, определенных Распоряжением № 1059-р, а также рекомендаций по порядку исполнения кредитными организациями установленных Законом № 602-ФЗ требований в переходный период. Срок действия информационного письма может быть ограничен моментом создания достоверного механизма получения таких данных кредитными организациями в целях исполнения требований законодательства, в том числе путем организации Правительством Российской Федерации возможности подключения банков к единой государственной информационной системе, содержащей данные о лицах, указанных в Распоряжении № 1059-р.

Ассоциация выражает готовность при необходимости организовать рабочую встречу с участием представителей Банка России, органов государственной власти и заинтересованных кредитных организаций для обсуждения вопросов исполнения требований Закона № 602-ФЗ.

Приложение:

- 1) вопросы кредитных организаций – 1 файл;
- 2) копия протокола совещания в Минстрое России 25.04.2024 – 1 файл;
- 3) копия письма Ассоциации в адрес Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Т.А. Голиковой от 18.04.2024 № 02-05/417 – 1 файл;
- 4) копия письма Минстроя России от 13.05.2024 № 26805-АФ/04 – 1 файл;
- 5) копия письма Минтруда России от 06.05.2024 № 27-3/В-190 – 1 файл.



А.А. Козлачков