



ФИНИСТ-СОФТ

Финист-Софт

Показатели деятельности



950+
специалистов

Текст, который можно сюда вставить,
чтобы более полно раскрыть содержание



30+
лет

Текст, который можно сюда вставить,
чтобы более полно раскрыть содержание



120+
клиентов

Текст, который можно сюда вставить,
чтобы более полно раскрыть содержание



4
центра

Текст, который можно сюда вставить,
чтобы более полно раскрыть содержание



3
направления

Текст, который можно сюда вставить,
чтобы более полно раскрыть содержание

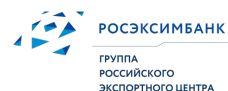


Группа компаний «ФИНИСТ»

Автоматизация 787-П ВНД для 787-П

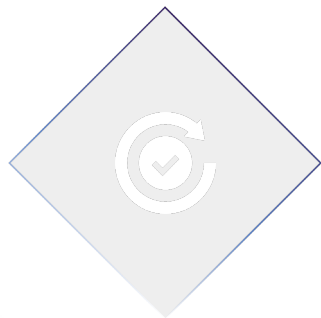
Наши клиенты

Нам доверяют более 120 банков и финансовых институтов



Операционная надежность

Что это?



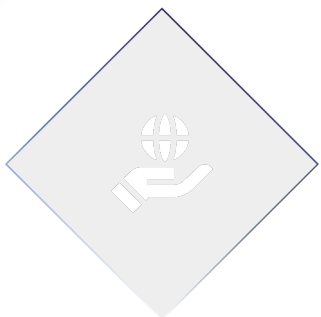
Организация Процессов

Результат организации бизнес-процессов в кредитной организации, позволяющей надлежащим образом оказывать банковские услуги своевременно и в полном объеме с использованием современных ИТ-технологий, а не отдельный процесс или функция, выполняемая для закрытия требований регулятора



Технологические процессы

Все процедуры управления операционной надежностью базируются на технологических процессах, обеспечивающих те или иные критически важные бизнес-процессы, непрерывность выполнения которых и должна обеспечиваться кредитной организацией. Соответственно определение перечня (реестра) технологических процессов



Комплексная Работа

Для построения целостной и эффективной системы обеспечения операционной надежности нужна комплексная и скоординированная работа по оценке и настройке каждого из ее элементов, выявлению и устранению проблемных участков

Критичная архитектура

Новое определение

Положением 787-П вводится новое определение – **критичная архитектура**, элементы которой должны учитываться и контролироваться кредитной организацией в разрезе уже ранее упомянутых технологических процессов, в которую входят

Непосредственно сам технологический процесс

1

Объекты информационной инфраструктуры

2

Технологические участки технологического процесса и т.д.

3

Подразделение, ответственное за разработку технологического процесса

4

Субъекты доступа

5

Участники технологического процесса

6

Поставщики услуг в сфере информационных технологий, реализующие технологические процессы, технологические участки

7

Операционная надежность

- Допустимая доли деградации технологического процесса

- Допустимое время простоя и (или) деградации технологических процессов в рамках инцидента операционной надежности

- Допустимое суммарное время простоя и (или) деградации технологического процесса в течение очередного календарного года

- Показатель соблюдения режима работы (функционирования) технологического процесса

Данные показатели вызывают наибольшее число вопросов вследствие отсутствия четких пояснений регулятора относительно подходов к их расчету, и методология расчета которых отдана на усмотрение кредитных организаций с учетом основного регуляторного тона, заданного 716-П

Требования к управлению



Также добавляются требования к управлению непрерывностью деятельности в рамках техпроцессов: в качестве одного из ключевых элементов содержатся требования по разработке, установлению и мониторингу целевых показателей операционной надежности

Операционная надежность

Таким образом, для полноценного выполнения требований положения 787-П
до 1 октября кредитным организациям необходимо:

выстроить процесс идентификации, регистрации и реагирования на инциденты операционной надежности с фиксацией требуемой в рамках Положения 787-П информации

разработать/актуализировать внутренние нормативные документы, с учетом новых требований, часть из которых являются новыми даже для кредитных организаций, которые уже привели свою деятельность в соответствие положению 716-П

провести инвентаризацию и актуализацию технологических процессов, возможно, скорректировать существующие процедуры учёта и контроля активов; Важно отметить, что технологический процесс не может существовать без бизнес-процесса, поэтому кредитным организациям необходимо определить ранее ими в рамках 716-П бизнес-процессы обличить в оболочку технологических процессов, предложенных уже 787-П

обеспечить непрерывность выполнения критически важных процессов с установлением и соблюдением целевых показателей операционной надежности

регламентировать и организовать процесс взаимодействия с поставщиками услуг в сфере информационных технологий

организовать процессы тестирования операционной надежности техпроцессов и нейтрализации информационных угроз

назначить ответственных лиц для организации процесса управления риском операционной надёжности, с учётом возможного конфликта интересов

Требования к управлению



Также добавляются требования к управлению непрерывностью деятельности в рамках техпроцессов: в качестве одного из ключевых элементов содержатся требования по разработке, установлению и мониторингу целевых показателей операционной надежности в том числе:

Наказание и ответственность

Пока нет последствий

В настоящее время неисполнение или ненадлежащее исполнение новых требований по управлению непрерывностью и операционной надёжностью никаких серьёзных последствий для кредитных организаций не несёт, в худшем случае по результатам надзорных процедур Банк России может направить в кредитную организацию предписание о приведении внутренних процедур управления операционной надёжностью в соответствие с требованиями Положения 787- П. Однако, учитывая тенденции последних законодательных, можно предположить, что рынок планомерно движется в сторону риск-ориентированного подхода



Риск-профиль

Вполне вероятно, что в перспективе двух-трёх лет для кредитных организаций будет введён риск-профиль, содержащий в себе оценки Банка России и внешних аудиторов, целевые показатели операционной надёжности, показатель доли несанкционированных переводов, жалоб клиентов и т.п. На его основе могут формироваться, например, требования к размеру резервов, которые кредитная организация должна сформировать.

В этом случае невыполнение требований к операционной надёжности может послужить причиной увеличения давления на капитал и соблюдение обязательных нормативов его достаточности

На семинаре Национальной Финансовой Организации (СРО) эксперт ЦБ РФ от банковского надзора заявил, что в ходе проверок Банков в части Операционных Рисков Банки несколько банков предоставляли одинаковые документы с одинаковыми ошибками и даже без редактирования организационной структуры.

Комплект нормативной справочной документации (ВНД)

Мы предлагаем участникам банковского сообщества комплексное решение по приведению их системы управления непрерывностью технологических процессов в соответствие с требованиями Банка России, включающее разработку соответствующих необходимых внутренних нормативных документов, а также автоматизированное решение по управлению инцидентами операционной надежности и в целом по управлению операционной надежностью и системой операционных рисков. Решение и его финансовая составляющая варьируется в зависимости от характера и масштаба деятельности кредитной организации и от необходимой' глубины погружения и проработки технологических процессов кредитной организации, а также с учетом сложившихся внутренних порядков, процессов и процедур каждой организации.



Решение от
Финист-Софт

Автоматизированное решение

Одним из преимуществ нашего методологического подхода является проработка «белых пятен» регуляторных норм и предложение клиентам готовых альтернативных решений, не противоречащих требованиям Банка России. Также преимуществом нашего комплексного решения является поддержка всех выходящих изменений регуляторных норм Банка России, выпускаемых им в период внедрения нашего решения. Все вновь выходящие изменения анализируются нами и оперативно учитываются в нашем комплексном решении: к примеру уже вносятся корректировки в методологию и программное обеспечение, в связи с выходом изменений к Положению Банка России № 716-П в виде отдельного указания № 6103-У, в том числе затрагивающие и процедуры управления риском нарушений непрерывности деятельности, а также управление технологическими процессами банков.



Финист++

Уникальный конструктор ВНД



**Документы 716-П,
787-П, 683-П, 684-П**



**Методология
Валидации МСФО9**



Методология ВПОДК

Мы предлагаем нашим клиентам уникальный продукт, позволяющий из готовой базы ВНД внутри системы самостоятельно создавать документы, требуемые регулятором. Продукт содержит около 1300 различных документов, положений, инструкций и правил, которые при помощи программы Финист сотрудники Банка могут компоновать по своему усмотрению

По сути, получая доступ к нашей базе ВНД, Банк самостоятельно за несколько дней может создать необходимые документы ВНД и по своему усмотрению определить уровень детализации. Более того, все документы, находящиеся в базе Финист-Софт имеют комментарии методологов, разъяснения ЦБ РФ.

Наш продукт напоминает Консультант+ или Гарант, но только для специфических документов ЦБ РФ



klimova.lv@finist-soft.ru
inf@finist-soft.ru

Адреса для Ваших
вопросов