



## Оперативные преимущества работы Центров Компетенции в банковском секторе

Мария Акчурина, генеральный менеджер в России  
«Мирантис» / Mirantis.Inc



Как измерить полезность (Value) ИТ- службы для банка:

- *В условиях роста рынка ИТ/ CIOs - двигатель роста!*
- *В условиях сокращения рынка ИТ/ CIOs - центры затрат!*

*В условиях сокращения рынка Совет Директоров Банка требует от CIO дать рационалистическое объяснение затратам.*

Аутсорсинг во всем мире рассматривается как инструмент, позволяющий оптимизировать и контролировать затраты на ИТ.



# Case

## GE Money Bank

## Создание Центра Компетенции для GE Money Bank

### Предпосылки создания:

#### Производственные

- Возрастающее количество комплексных IT-проектов.
- Предсказуемость результатов.

#### Организационные

- Ограничения по увеличению штата сотрудников.
- Ограничения службы безопасности.
- Усложнение бизнес-процессов.

#### Финансовые

- Наличие бюджетов на выполнение поставленных задач.

## Создание Центра Компетенции для GE Money Bank

### Процесс создания:

- Создание группы QA.
- Добавление еще одной функциональной области - Системная Аналитика.
- Создание Центра Компетенции в Саратове.



## GE MONEY BANK – CASE STUDY

### Создание Центра Компетенции для GE Money Bank

#### Результаты:

- **Выполнение проектов без увеличения штата сотрудников.**
- **Повышение качества и предсказуемости результатов.**
- **Строгое соблюдение конфиденциальности информации.**
- **Эффективное управление персоналом, возможность оперативного изменения численности сотрудников.**
- **Низкий уровень текучки кадров.**
- **Интеграция созданных групп в процессы и культуру GE Money Bank.**
- **Финансовая эффективность.**

## Создание Центра Компетенции для МДМ-Банка

### Предпосылки создания:

#### Производственные

- Переход на новую IT - систему.
- Отсутствие системного подхода к решению задач в области тестирования.
- Возрастающее количество комплексных IT-проектов.

#### Организационные

- Ограничения по увеличению штата сотрудников.
- Дефицит квалифицированных ресурсов.
- Требования к безопасности и конфиденциальности.
- Усложнение бизнес-процессов.

#### Финансовые и политические

- Наличие бюджетов на выполнение поставленных задач.
- Структурные изменения в Банке.

## Создание Центра Компетенции для МДМ-Банка

### Процесс создания:

- Создание группы QA.
- Определение общих представлений о задачах Центра Компетенции, определение критериев и принципов его работы.
- Выстраивание бизнес-процессов и системы коммуникаций в Центрах и между ними.
- Формирование требований к компетенции и опыту специалистов, определение принципа создания рабочих подразделений.
- Построение эффективной системы управления данным Центром.



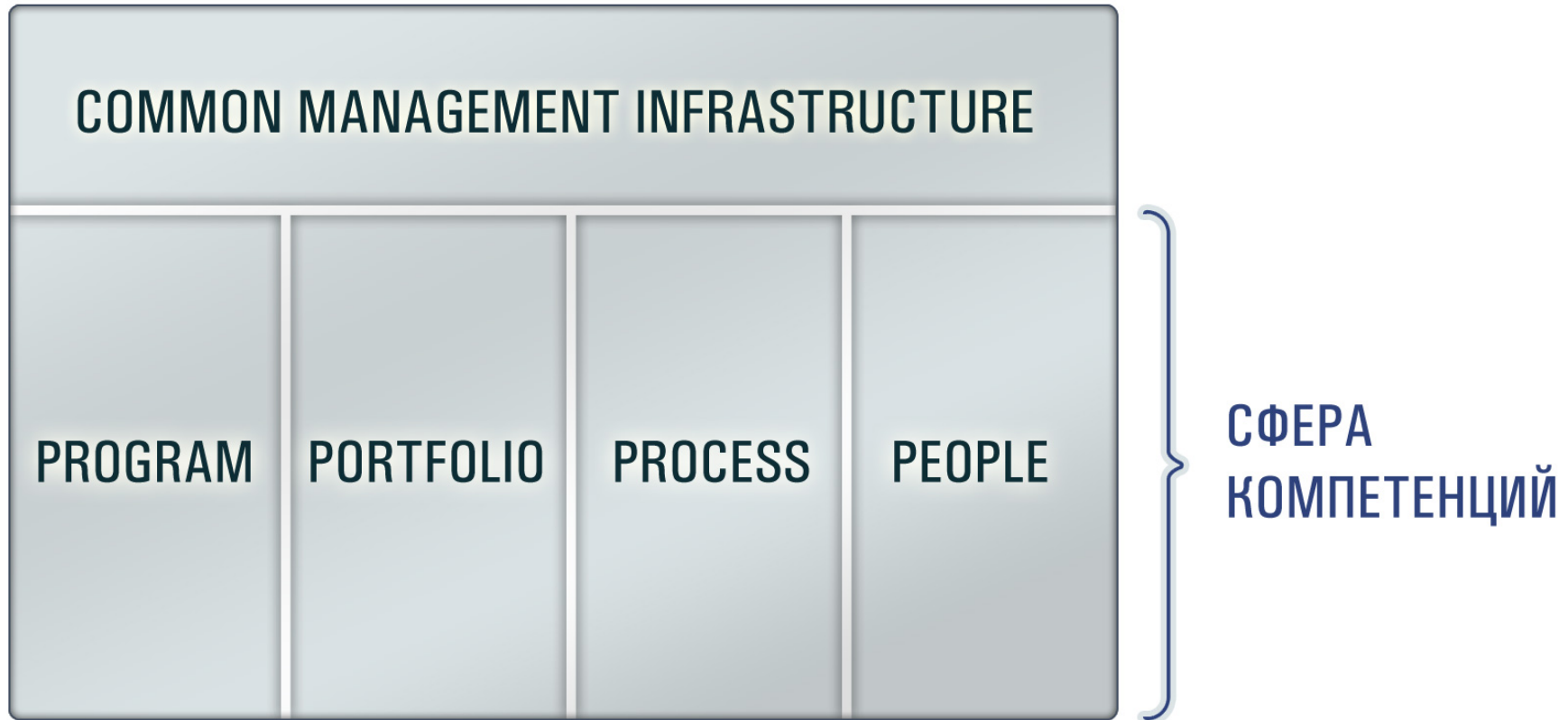
## Создание Центра Компетенции для МДМ-Банка

### Результаты:

- Создана единая методология Software Quality Assurance.
- Повышено качество выполнения задач по Контролю Качества ПО.
- Созданы регламенты, обеспечивающие соблюдение конфиденциальности информации и информационной безопасности МДМ-Банка.
- Обеспечена возможность карьерного роста специалистов, построена система мотивации сотрудников.
- Центр Компетенции интегрирован в процессы, культуру и принципы работы МДМ-Банка.

### **Center of Excellence – решение стратегических ключевых задач**

- **Функции HR выносятся за рамки Компании (подбор, удержание, мотивация, развитие).**
- **Оставаясь де-юре сотрудниками «Мирантиса», персонал не затрагивает штатное расписание компании.**
- **Знания аккумулируются на стороне Компании, а не поставщика.**
- **Процессы разработки и управления проектами интегрируются в процессы Компании.**
- **Выстраиваются процессы защиты информации и интеллектуальной собственности.**
- **Повышается финансовая эффективность.**



**Секрет успеха – в правильной комбинации элементов**

**Program Management –  
ключевая методология создания и управления Центром**

- Определение стратегии развития Центра.
- Отбор «правильных» проектов \ задач.
- Координация всех входящих в портфель проектов.
- Развитие менеджмента и персонала Центра.
- Подбор и управление персоналом.
- Адаптация методологии РМ для учета специфики Заказчика.
- Объединение усилий вокруг стратегического и оперативного планирования и аллокации ресурсов для достижения целей и задач ИТ- подразделения Заказчика.

**Применение модели Центров Компетенции дает банку следующие преимущества:**

- предсказуемо работающая организация, ориентированная на результат;
- оптимизация затрат на специалистов и менеджмент;
- сохранение экспертизы и корпоративной культуры;
- возможность масштабирования Центра Компетенции для передачи ему на поддержку дополнительных программ / или, наоборот, выкупа Центра и включение его в структуру ИТ;
- фокус на стратегической работе по взаимодействию с бизнес-подразделениями



## Мирантис – музыка Вашего бизнеса



**Спасибо за внимание!**

**Мария Акчурина**

**Генеральный менеджер в России, Mirantis, Inc**