



КАПИТАЛ LIFE
СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ

СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ: рост доверия граждан и повышение клиентской ценности продуктов

Евгений Гуревич

Генеральный директор ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни»

Казань, 23 сентября 2022 года





**43 млн
россиян**



находятся под защитой
страховщиков жизни
по данным Банка России



300 млрд ₽

(по данным ЦБ)

выплачено страховщиками жизни
по 3 млн договоров в 2021 году

42% - рисковые выплаты

159 млрд ₽

(по данным ВСС)

выплачено за 6 месяцев 2022 года

В 5 раз за 5 лет

выросла доля выплат
страховщиков жизни
в ВВП и в денежных
доходах граждан

СОХРАНЕННЫЕ ИНВЕСТИЦИИ



111 млрд ₺

(по данным ЦБ)

выплаты по ИСЖ

за 1 полугодие 2022 г.

367 тыс.

(по данным ЦБ)

выплат по ИСЖ

за 1 полугодие 2022 г.



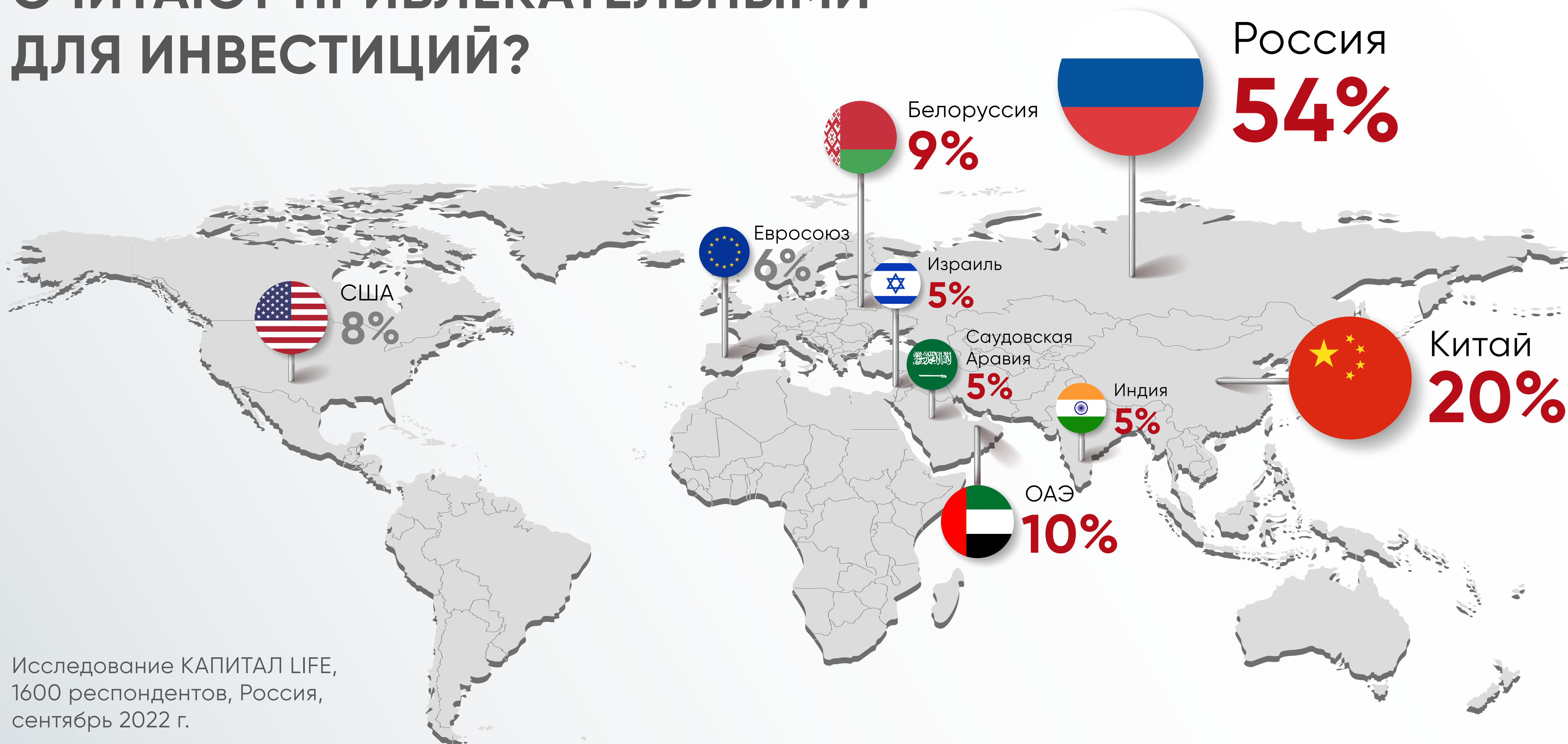
РЕЗЕРВЫ СТРАХОВЩИКОВ ЖИЗНИ

1,4 трлн ₺

(по данным ВСС за 6 мес. 2022 г.)



КАКИЕ СТРАНЫ РОССИЯНЕ СЧИТАЮТ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНЫМИ ДЛЯ ИНВЕСТИЦИЙ?



Исследование КАПИТАЛ LIFE,
1600 респондентов, Россия,
сентябрь 2022 г.

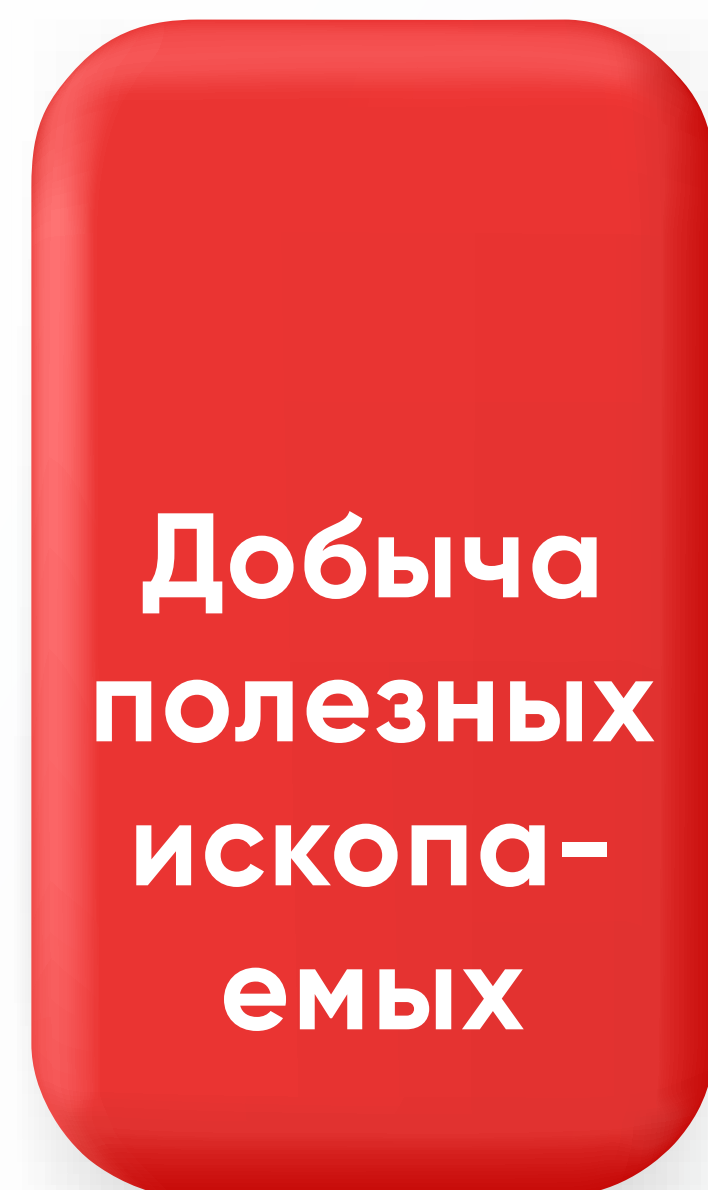
КАКИЕ ОТРАСЛИ РОССИЯНЕ СЧИТАЮТ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНЫМИ ДЛЯ ИНВЕСТИЦИЙ?



26%



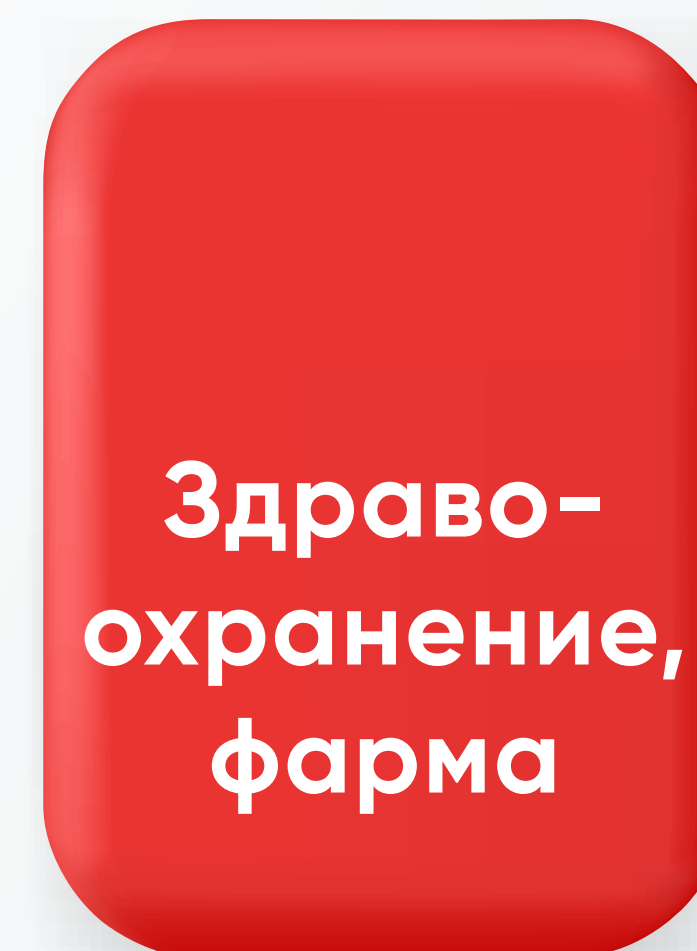
19%



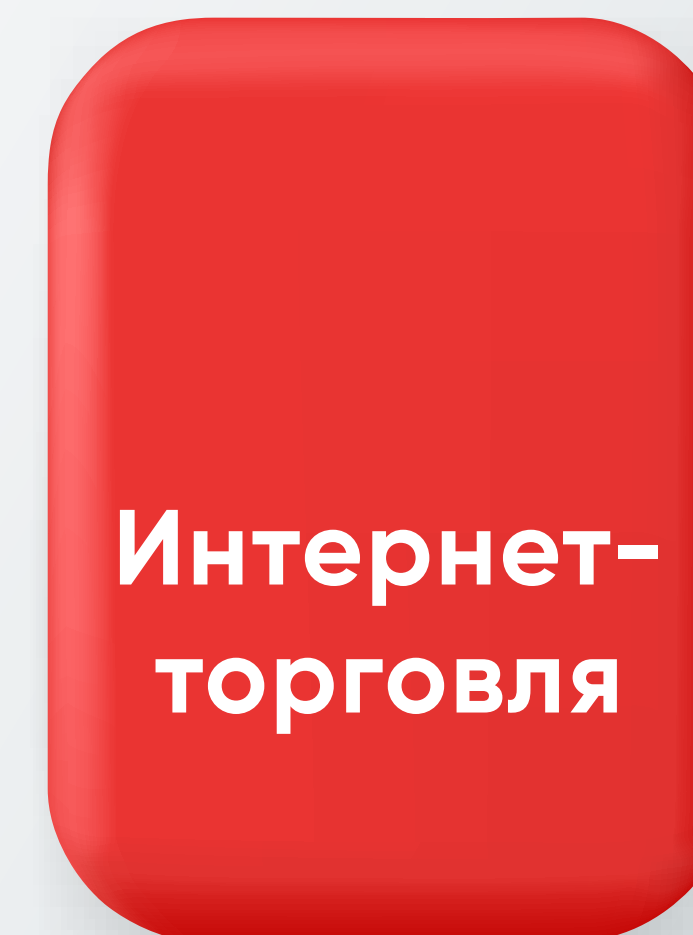
16%



13%



13%



Исследование КАПИТАЛ LIFE,
1600 респондентов, Россия, сентябрь 2022 г.

63%

россиян

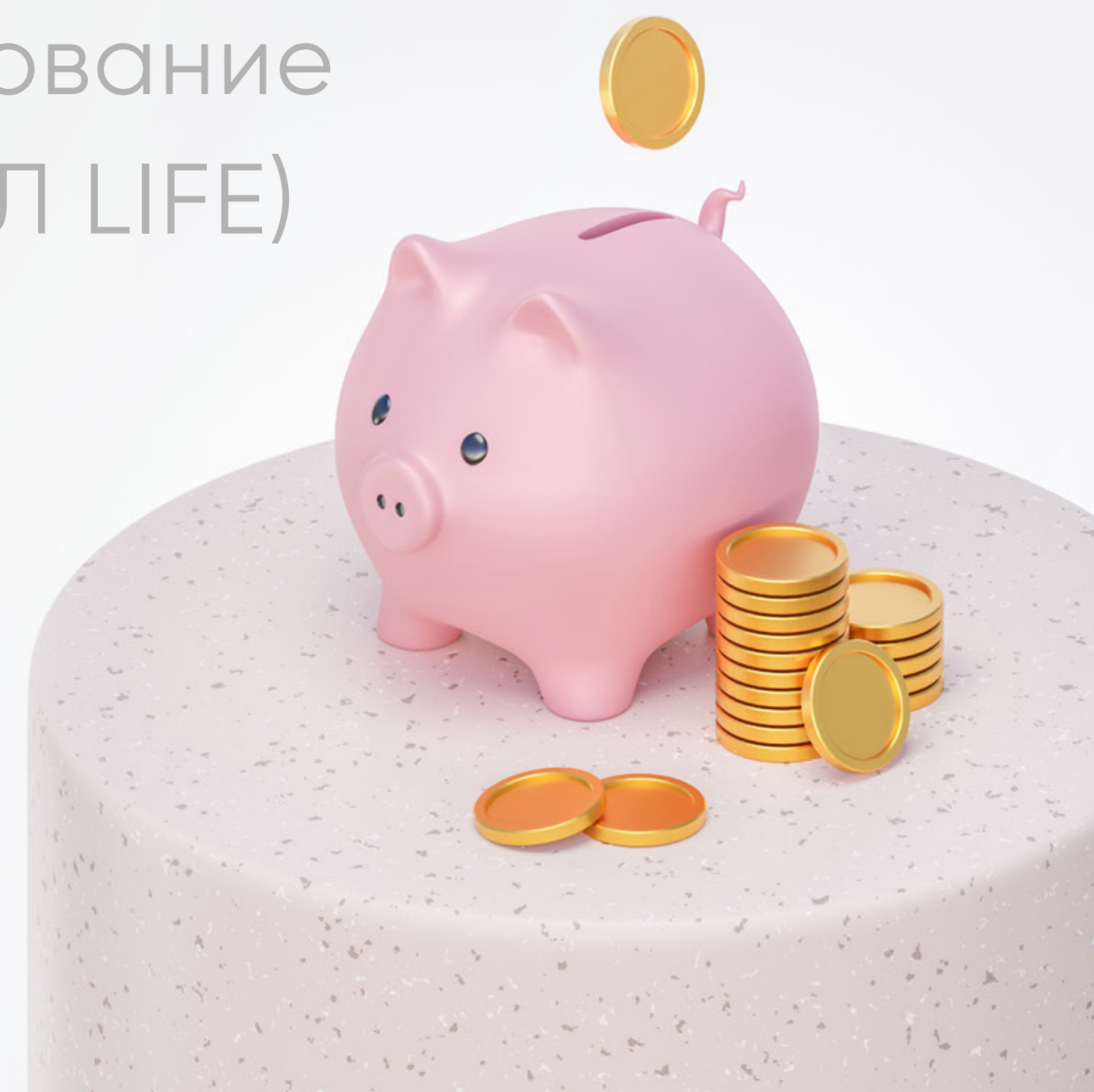
(по данным ВЦИОМ)

формируют сбережения —
переходят на **накопительную**
модель финансового поведения

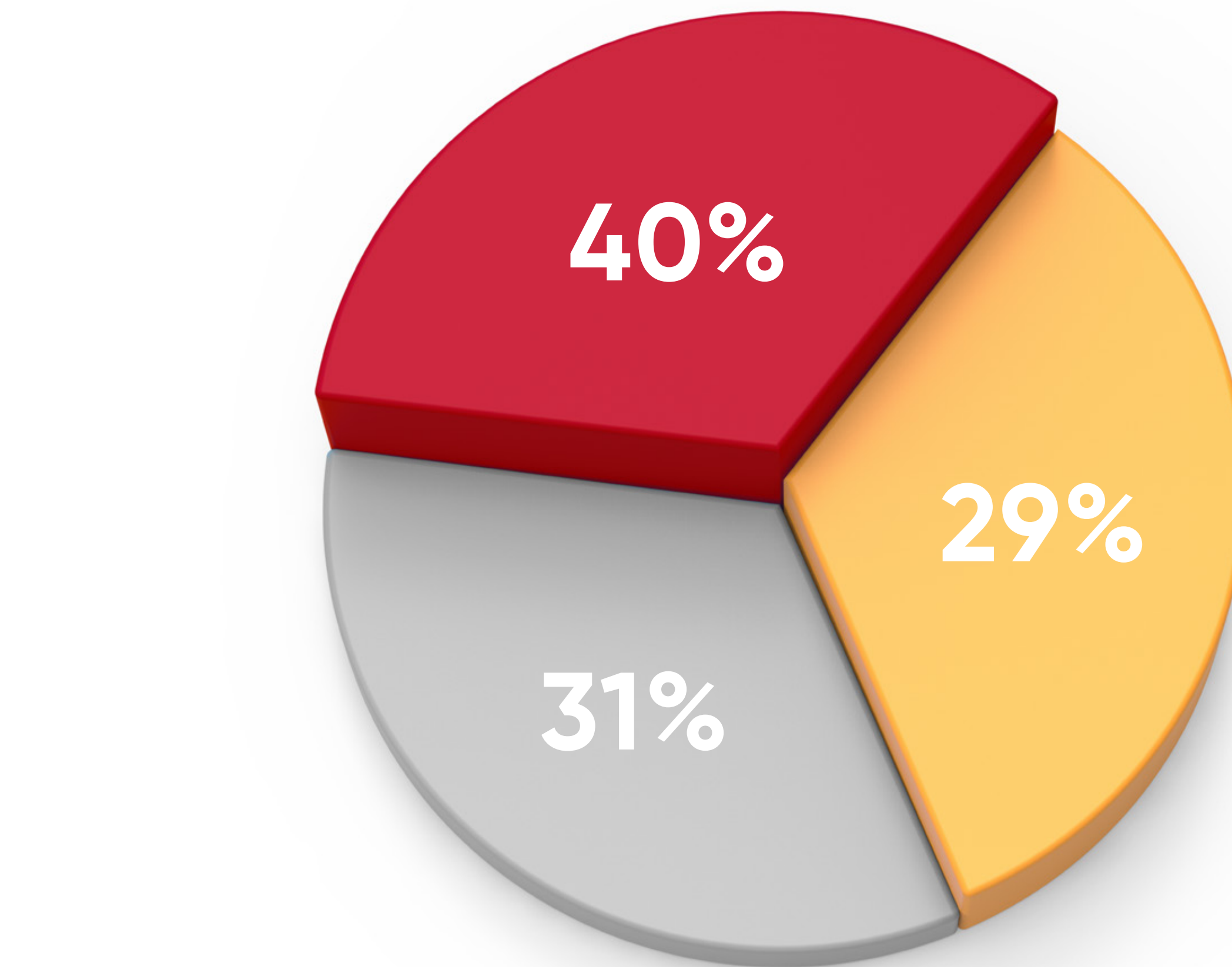
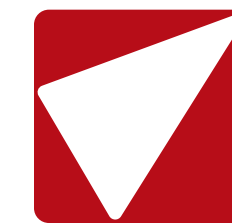


Большинство россиян
обладает финансовой
подушкой безопасности
на период **менее**
6 месяцев

(исследование
КАПИТАЛ LIFE)



> 3 млн ₹



1–3 млн ₹

< 1 млн ₹

**Большинство
россиян хотят
накопить
более 2 млн ₹
за 10 лет**

Исследование КАПИТАЛ LIFE,
1600 респондентов, Россия, сентябрь 2022 г.



**НАКОПИТЕЛЬНОЕ
СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ –**

**Драйвер
рынка
с ростом 70%
и долей 51%**

(по данным ВСС за 6 мес. 2022 г.)



КАЖДЫЙ ВТОРОЙ РОССИЯНИН СЧИТАЕТ, ЧТО:



✓ Страхование жизни позволит **защититься** от части рисков, связанных с финансовыми потерями

✓ Страхование жизни – гарантия, что в трудной ситуации **семья не останется без поддержки**

✓ Услугой страхования жизни **пользуются предусмотрительные и ответственные люди**

✓ Страхование жизни – **признак финансовой грамотности человека**

Более 50% россиян

ждут от страховщиков
заботы о здоровье:

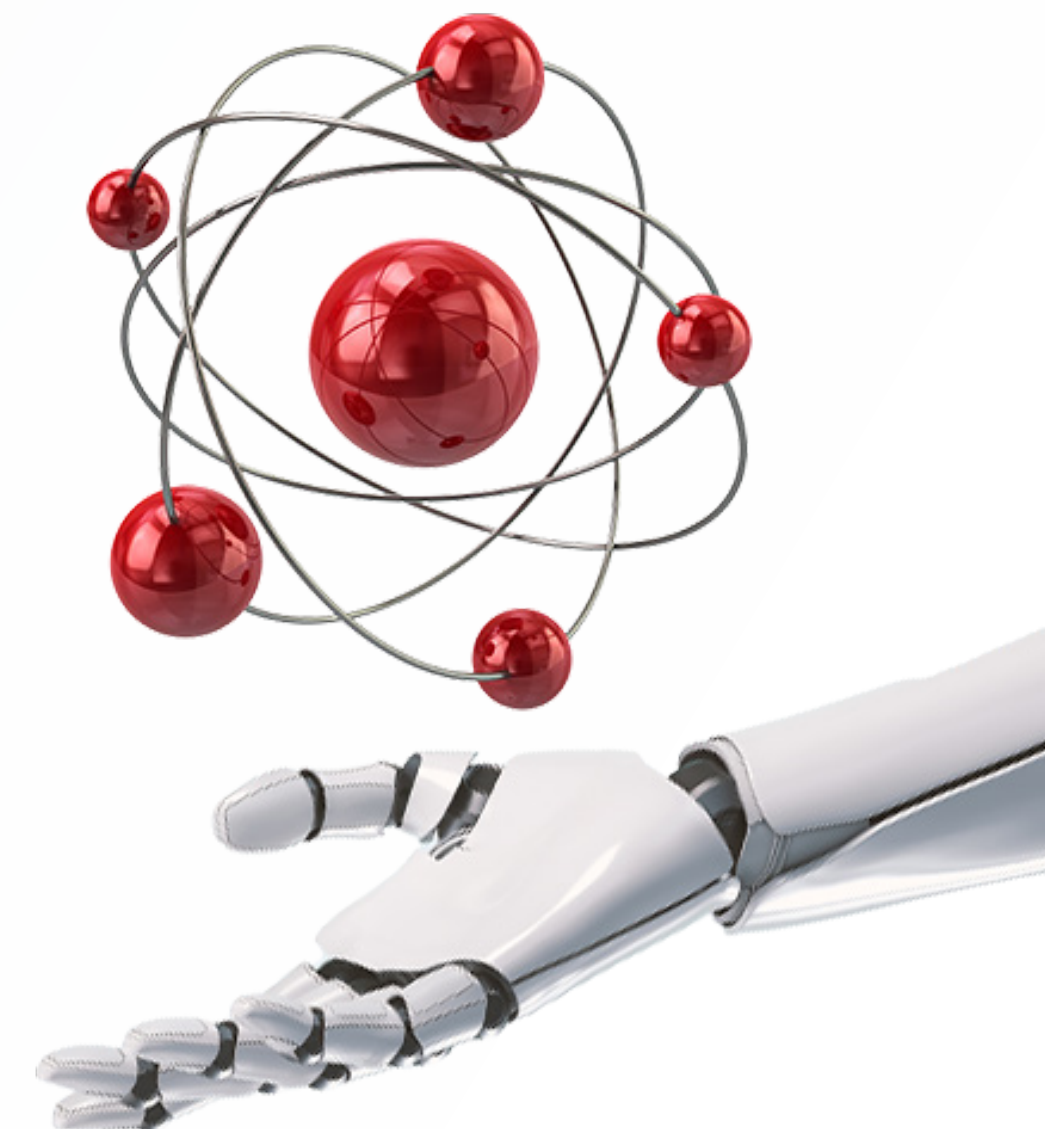
Исследование КАПИТАЛ LIFE,
1600 респондентов, Россия сентябрь 2022 г.



1 **Здоровый образ жизни** —
одна из основных моих целей
на ближайший год

2 Страховщик должен не только
платить деньги, если
произошло что-то плохое,
но и **помогать снижать риски**

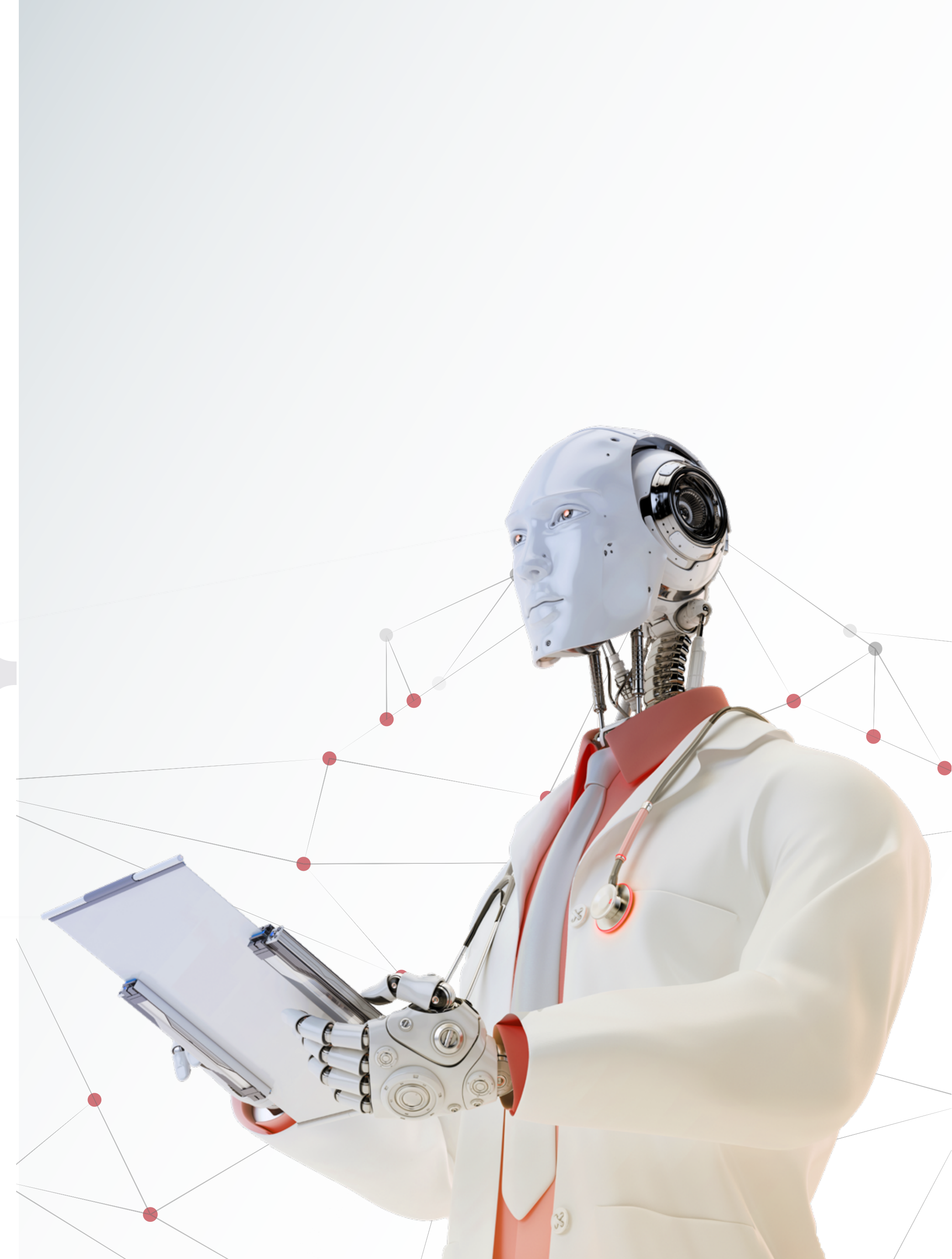
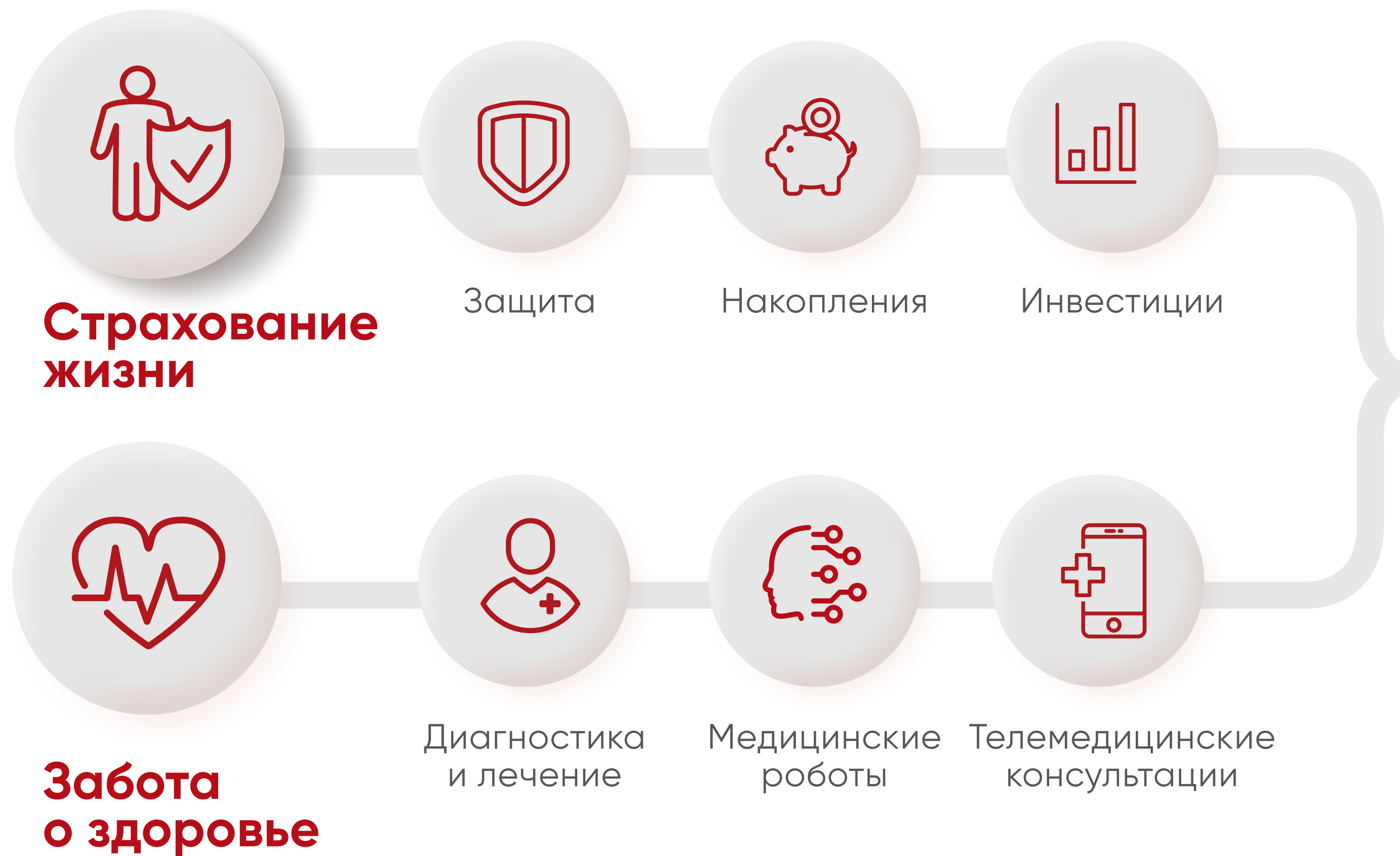
3 Я предпочту страховщика,
который **предлагает
экосистему управления
здоровьем**



**Каким будет
страхование
жизни
завтра ?**



ПОВЫШЕНИЕ КЛИЕНТСКОЙ ЦЕННОСТИ ЗА СЧЕТ НАПОЛНЕНИЯ ПРОДУКТОВ



ПОВЫШЕНИЕ КЛИЕНТСКОЙ ЦЕННОСТИ ЗА СЧЕТ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ СЕРВИСА

Удобство
платежей

Удобство
оформления
выплат

Удобство
заключения
договоров

Дистанционный
доступ ко всем
возможностям
страхования

Цифровая
эффективность
взаимодействия
с клиентом



Интеграция
с СБП

Интеграция
с реестром
ЗАГС

Интеграция
с сервисом
Госуслуги

Современное
мобильное
приложение

Использование
носимых
гаджетов