

# Инновационная технология для развития платежей **SoftPOS:** опыт реализации и перспективы развития

Мобильный телефон как POS-терминал

## Содержание

Обзор технологии

Экосистема решения

Концепция решения

Основные требования к решению и возможности

Опыт внедрения и перспективы развития

Развитие решения в Банке Русский Стандарт

Наши контакты



Технология **SoftPOS / Tap-on-Phone** позволяет принимать **бесконтактные платежи с банковских карт и токенизированных устройств** посредством смартфона или планшета на базе **Android с NFC-модулем**, так же как и традиционный платежный терминал, но без дополнительного оборудования.



## АКТУАЛЬНОСТЬ

- Многие компании малого бизнеса до сих пор принимают только наличные
- Стоимость POS-терминалов и комиссии входят в TOP-3 причин, почему ТСП не хотят принимать карты
- Отличное решение начать использовать эквайринг



## ПРИМЕНИМОСТЬ В РОССИИ

- Держатели карт привыкли оплачивать покупки картами
- Решение работает с 2019 года
- Уже предлагается 8 банками
- Поддержка PC Mastercard, Visa, МИР

**12%**

ТСП, все еще не установили терминалы для безналичной оплаты\*

**58%**

ТСП признают, что бесконтактная оплата картой более удобна покупателям

**92%**

Оплат в ТСП в России происходили бесконтактно в 3 квартале 2020 г.

**61%**

Покупателей предпочитают оплачивать в ТСП, где есть бесконтактная оплата

**32,9 млн**

Смартфонов в России продано в 2019 г.

В разработках решения принимают участие как крупные компании программного обеспечения (*INPAS, ЦКТ, НАДЕКС, SMARTFIN*) и производители смартфонов (*Samsung*) так и независимые разработчики.



### ПРИМЕНЕНИЕ

- Компании малого бизнеса, которым важно сэкономить на стоимости POS-терминалов
- Резервный вариант для компаний с POS-терминалами
- Благотворительность
- Мобильный бизнес, работающий в разных локациях
- Курьерские доставки
- Там, где важно отсутствие очередей



### ПРЕИМУЩЕСТВА

- Не требуется специальное оборудование
- Может работать на смартфоне продавца
- Безопасное защищенное решение
- Модульная система





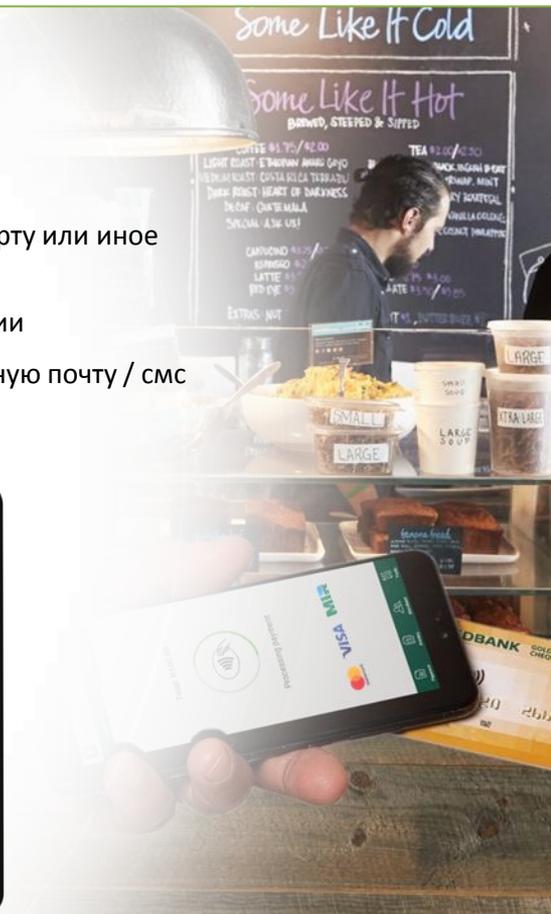
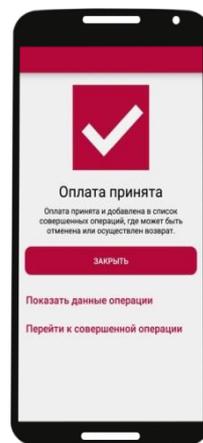
## ОНБОРДИНГ

- Подписать комплект документов с банком на обслуживание
- Скачать и активировать приложение
- Получить подтверждение эквайера и начать принимать платежи



## ПРИЕМ ОПЛАТЫ

- Открыть приложение и ввести сумму
- Покупатель подносит бесконтактную карту или иное токенизированное устройство
- Процессинг и подтверждение транзакции
- Отправка чека покупателю на электронную почту / смс



Решение достаточно **просто встраивается в информационные системы ТСП**, позволяя на одном типовом устройстве обеспечить весь необходимый сервис.



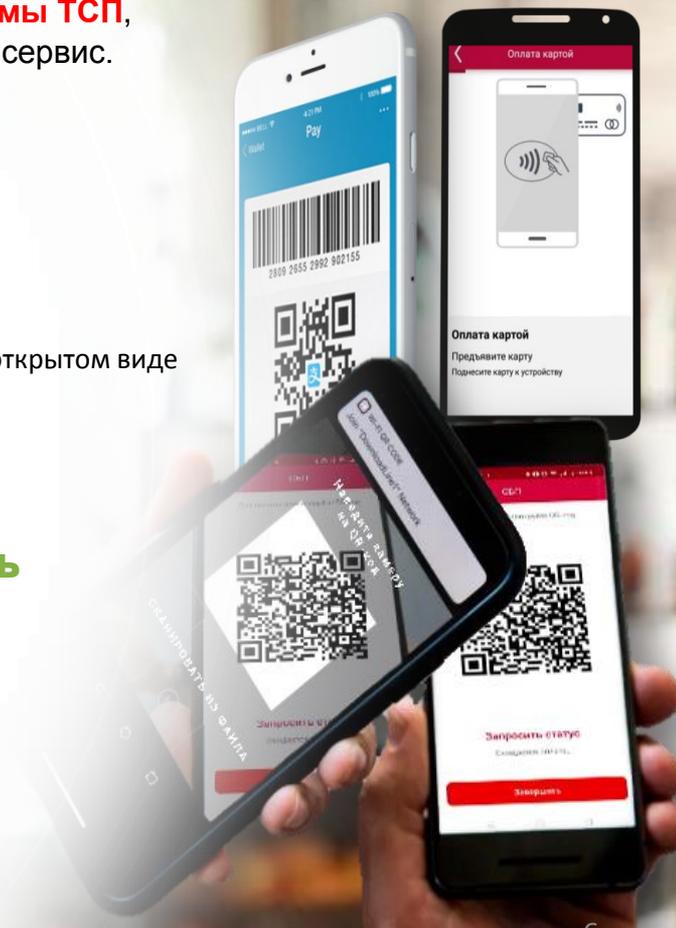
### ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ И БЕЗОПАСНОСТЬ

- Только онлайн авторизация
- Защита от несанкционированной модификации приложения
- Обязательное шифрование платежных данных в защищенной среде
- Отсутствие логирования конфиденциальной информации и её хранения в открытом виде
- Безопасная установка приложения
- Маркирование транзакций
- Сертификация решения



### МОДУЛЬНАЯ АРХИТЕКТУРА ПОЗВОЛЯЕТ ИНТЕГРИРОВАТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ КОМПОНЕНТЫ

- Поддержка ввода PIN-кода (online PIN)
- Оплата по QR-кодам: Система Быстрых Платежей, Alipay
- Refund – операции
- Подключение фискального накопителя
- Интеграция по API с клиентскими приложениями
- Применение в вендинговых аппаратах и аналогичных решениях





**Старт  
2019**

**10 октября**

Состоялась демонстрация бизнес-решения SoftPOS на стенде компании INPAS в рамках Форума инновационных технологий **Finopolis 2019**.

Банк **Русский Стандарт** выступил банком-партнером проекта и **обеспечил техническую возможность** проведения первой транзакции. Первым получателем платежа через технологию SoftPOS стал благотворительный фонд «Дом Роналда Макдоналда».

**Август 2020**

Банк реализовал возможность **приема платежей по QR-коду через СБП**, позволяя нашим партнерам дополнительно экономить на приеме платежей за товары и услуги и мгновенно получать деньги за них на свой расчетный счет.

А также внедрил возможность оплаты по QR-коду **электронным кошельком Alipay**.



**NEXT**

**23 марта 2021**



Банк **Русский Стандарт** совместно с компанией «**Торговый дом Самбери**» в Москве на выставке «VendExpo» первыми в России **интегрировали в вендинговый аппарат** устройство ЭФОР с программным обеспечением SoftPOS.



- ✓ Расширение списка платежных систем, поддерживающих решение: AmEx, UnionPay
- ✓ Внедрение Online PIN
- ✓ Выход на рынок вендорных решений от Android, Samsung, Apple по аналогии с Pay
- ✓ Трансформация в SoftPOS POS-терминального оборудования
- ✓ Выпуск новых моделей смартфонов с изменой конструкцией ридера, соответствующих стандартам EMVCo



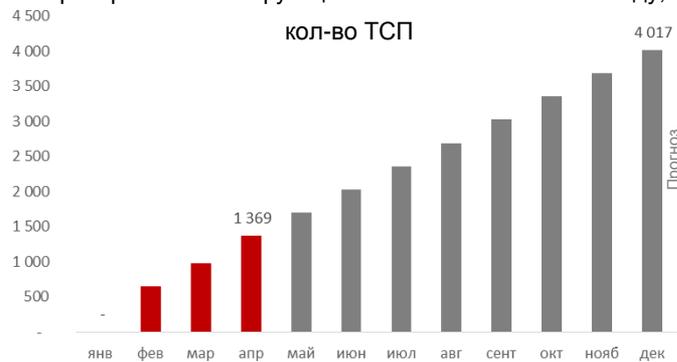
## Проблемы этапа внедрения

- Нестабильное считывание как банковских карт с тыльной стороны, так и с токенизированных устройств
- Запуск решения на первом этапе без поддержки PIN-кода, что ограничивает сферу использования технологии

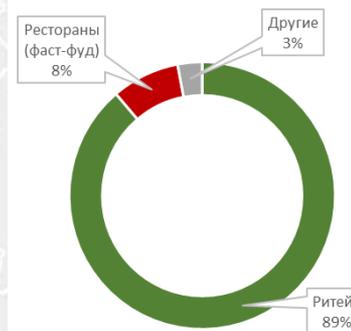
С начала 2021 года Банк Русский Стандарт активно занимается развитием данного решения по всей территории России: от Калининграда до Владивостока и от Архангельска до Сочи.

**В планах Банка до конца 2021 года привлечь на решение SoftPOS более 4 000\* торгово-сервисных предприятий.**

Планируемая динамика роста количества компаний-партнеров Банка с функционалом SoftPOS в 2021 году,



Показатели доли оборотов в разрезе индустрий  
За период январь-март 2021 года, %



**РАЗМЕР СРЕДНЕГО ЧЕКА, РУБ.:**

- Ритейл, 1 106 руб.
- Рестораны (фаст-фуд), 397 руб.
- Другие, 330 руб.

Итого размер **среднего чека** по итогам 3 месяцев 2021 года составил **422 рубля**

**Необходимые доработки для банков:**

- \* сертификация решения в платежных системах;
- \* выполнение требования по маркированию транзакций SoftPOS.

**Инна Емельянова**

Директор Департамента

Департамент эквайринга

Тел: +7 (495) 221 53 20 (доб. 5556513)

Моб: +7 (916) 440 96 64

[iemelyanova@rsb.ru](mailto:iemelyanova@rsb.ru)

**СПАСИБО!**

**АДРЕС ОФИСА**

Банка Русский Стандарт  
г. Москва, Преображенская пл, 8  
БЦ ПРЕО-8

**ТЕЛЕФОН**

8 800 200 62 03

**САЙТ**

<https://business.rsb.ru>

**ГЕНЕРАЛЬНАЯ ЛИЦЕНЗИЯ**

Банка России №2289, выдана  
бессрочно 19 ноября 2014 года