



Аутсорсинг как метод сокращения издержек в условиях дефицита бюджета

Константин Маркелов, эксперт АРБ,
Заместитель Директора по развитию бизнеса компании ОТР,
12 Марта 2009г., Президент-Отель, Москва

Содержание



1. О компании
2. Советы для Банков
3. Антикризисный пакет услуг



О Компании



- ОТР** – крупнейший российский ИТ-консультант в банковской сфере
- ОТР** – единственный в России и странах СНГ интегратор с опытом внедрения нескольких зарубежных банковских систем
- ОТР** – единственная российская компания с опытом проведения тендеров в крупнейших банках
- ОТР** – единственная мультивендорная компания по нескольким классам банковских технологических решений: АБС, ЕХД, Фронт-офис, ИР,...

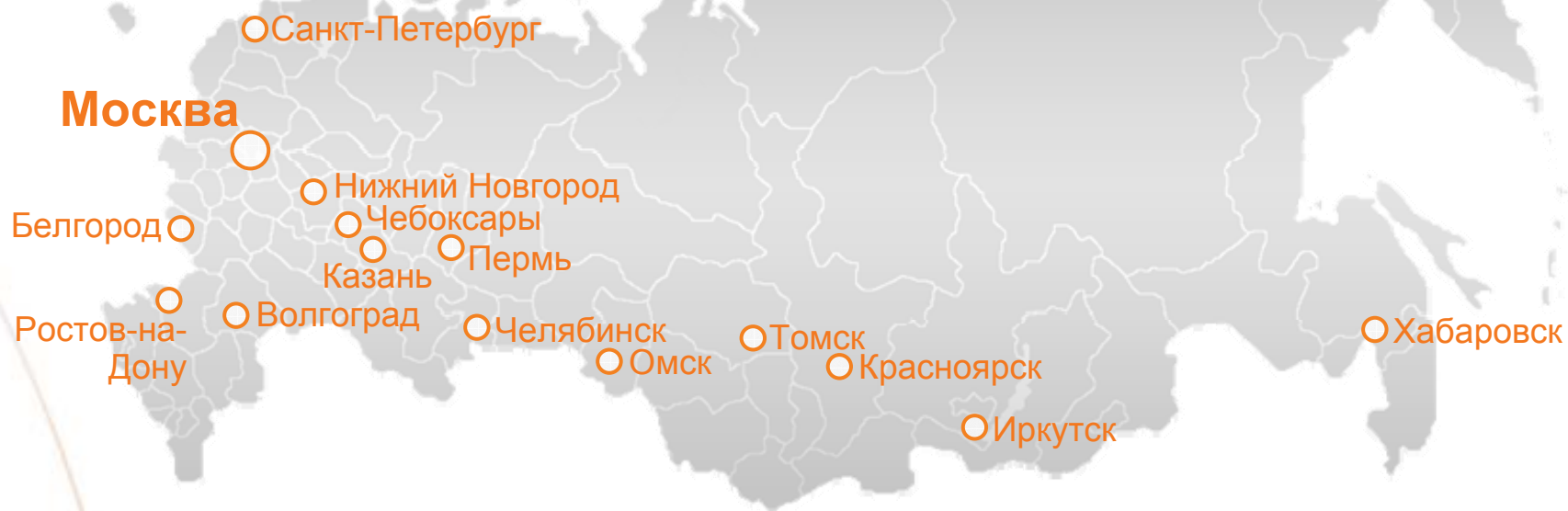
8 из TOP10 банков России являются клиентами ОТР





- основана в 2000 году
- оборот за 2007 год - 2,16 млрд.руб.
- оборот за 2008 год > оборота за 2007 год (идёт аудит)
- количество сотрудников - около 1000 человек
- 15 региональных филиалов в России + 3 в СНГ
- клиенты компании: крупнейшие российские коммерческие банки, Федеральное казначейство Министерства финансов РФ
- реализовано более 200 консалтинговых, внедренческих и интеграционных проектов

КТО МЫ | Филиальная сеть



СНГ: Казахстан, Белоруссия, Украина

Компания | ПАРТНЕРЫ И КЛИЕНТЫ



- Работа с продуктами и технологиями ведущих поставщиков



- Проекты и внедрения в крупнейших организациях России





Советы для Банков



⇒ Кино для детей нужно делать точно также, как и кино для взрослых, только – намного лучше! ©

⇒ **Аналогия:** Управлять ИТ-процессами и ИТ-проектами в кризисное время нужно также, как и в обычное, только – намного лучше!!!
... Поскольку цена любой ошибки **очень велика**

ПОНЯТНАЯ МЫСЛЬ

Чем управляем в ИТ-проектах?

Все **основные процессы** управления проектами:

- ⇒ Управление ИЗМЕНЕНИЯМИ (бюджет, ресурсы, сроки)
- ⇒ Управление РИСКАМИ
- ⇒ Управление КАЧЕСТВОМ

ВЫПОЛНЯЮТСЯ В РАМКАХ

ЕДИНОЙ ЦЕЛИ

Для «целенаведения» задайте вопросу своему Менеджменту:
«Мы (=Банк) что сейчас делаем?»

Выживаем?

Сохраняем текущий уровень?

Планируем сделку?

Готовимся к прыжку?

Развиваемся?



Что и когда отдаём? Ответы для Банка



Все вопросы уже когда-нибудь были заданы и все ответы уже были когда-нибудь получены. Только нужно найти ответы применительно к своей ситуации...

- ✘ Если развития нет и не планируется, тогда можно не думать ни об ИТ-проектах, ни об ИТ-аутсорсинге. Выживайте..!
- ✘ Попробуйте отдать на аутсорсинг то, что зависит от объёмов развития бизнеса: есть бизнес, тогда есть средства на оплату услуг, нет бизнеса – услуга не востребована;
- ✘ Увольнение персонала = Потеря команды и РЕСУРСНОЙ мобильности;
- ✘ Отказ от профуслуг = Потеря КАЧЕСТВА;
- ✘ Замораживание проектов = Потеря СРОКОВ и проигрыш темпа;
- ✘ Ориентация на экспертные знания и на проектные технологии.



**Антикризисный пакет.
Об изменении пакета услуг (Ответ ОТП)**

Что оставляем в ИТ-услугах?



⇒ ИТ-Аудит

Результатом является выдача рекомендаций по развитию ИТ Заказчика

Проекты по аудиту ИТ могут затрагивать полностью или частично ИТ организацию Заказчика:

Структуру ИТ

ИТ процессы (процедуры)

ИТ Бюджет

Персонал ИТ

Информационную Систему (ИС) или ее компоненты

Инфраструктуру ИТ

Обязательные компоненты

Исключённые компоненты

Опциональные компоненты

737 500,00 руб.

Что оставляем в ИТ-услугах?



⇒ ИТ-Стратегия

Результатом является разработанная Стратегия ИТ.

Проекты по разработке Стратегии ИТ могут включать (полностью или частично):

Анализ целей

Обоснование архитектуры Целевой ИС (бизнес-, прикладной, технической архитектуры)

Подходы и сценарии перехода к ЦИС

Оценку сроков и бюджета

Проект опирается на результаты аудита ИТ

Обязательные компоненты

Исключённые компоненты

Опциональные компоненты

740 450,00 руб.

Что оставляем в ИТ-услугах?



⇒ Тендерный / Экспертный выбор компонент ЦИС

Результатом является решение по выбору компонент ИС

Проект может включать (полностью или частично):

Анализ требований к ИС (функциональных, нефункциональных)

Анализ предложений на рынке ИС

Анализ рисков

Стоимостной анализ

Обоснование решений по выбору компонент ИС

Уточнение архитектуры ЦИС

Сценарии внедрения

Компонентами ИС могут выступать:

ППО

Компоненты инфраструктуры:

Системное ПО

Оборудование

Проект опирается на Стратегию ИТ

2 339 350 - 15 003 700 руб.

Что оставляем в ИТ-услугах?



- ⇒ Пред-проект (GAP-анализ и уточнение параметров внедрения)

Результатом является GAP-листы, параметры и условия проекта внедрения (бюджет, план, ограничения для контрактации)

Проект может включать (полностью или частично):

Анализ требований к компонентам ИС

Демонстрационный показ

GAP-анализ

Анализ рисков

Стоимостной анализ (оценка стоимости доработок)

Сценарий внедрения

Предварительное планирование

Параметры контрактов (стоимость, сроки, ограничения)

Проект использует Стратегию ИТ, результаты выбора компонент ИС.

Обязательные компоненты

Исключённые компоненты

Оptionальные компоненты

Что оставляем в ИТ-услугах?



⇒ Интеграционный проект

Результатом является интеграция ППО в среду заказчика

Может быть частью проекта внедрения ППО

Проект может включать (полностью или частично):

Анализ требований

Архитектура решения

Экспертный или тендерный выбор решений

Анализ рисков

Стоимостной анализ

Проектирование решения

Разработка решения

Интеграционное тестирование (приемка)

Внедрение

Документирование

Обучение

Консультационную поддержку

Обязательные компоненты

Исключённые компоненты

Опциональные компоненты

Контактная информация



Адрес: Россия, Москва,
Дмитровское шоссе, 60-А

**ФИО,
должность:** Константин Маркелов,
Заместитель Директора по развитию
бизнеса

Тел: +7(495)223-07-99 (многоканальный)

Сайт: www.otr.ru

E-mail: Const@otr.ru