**Критерии оценки банков по важности и значимости при выборе банка для сопровождения бизнеса**

**Общая легенда:**

Юридическое лицо, срок деятельности более 3-х лет, виды деятельности: производство, а также продажи; годовой оборот – 24 млн рублей, включая поступление наличных средств через кассу – 1 млн рублей в месяц, поступление на счет – 1 млн рублей в месяц; количество платежных поручений клиентам других банков – 30 в месяц (без налогов).

Необходим кредит на пополнение оборотных средств в размере 3 млн. рублей на 12 месяцев, под залог некоммерческой недвижимости находящейся в личной собственности у единственного участника бизнеса (квартира в собственности, никто не прописан) без учета льготных государственных программ.

Также планируется разовое участие в исполнении контрактов в рамках федеральных законов 44-ФЗ и 223-ФЗ на сумму не более 3 млн. рублей в год сроком 6 месяцев - необходима банковская гарантия (ее стоимость и условия оформления).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№№** | **Наименование критерия** | **Значение** |
|  | Полная стоимость ведения расчетного счета для ООО и ИП (*юридическое лицо, вид деятельности: производство, а также продажи; годовой оборот – 24 млн рублей, включая поступление наличных средств через кассу – 1 млн рублей в месяц, поступление на счет – 1 млн рублей в месяц; количество платежных поручений клиентам других банков – 30 в месяц (без налогов*).  |  |
|  | Количество документов на открытие расчетного счета: - для ООО;- для ИП. |  |
|  | - Количество бесплатных п/поручений в месяц клиентам других банков;- Сумма расходов компании на проведение 30 платежей в месяц клиентам других банков;- Стоимость одного платежного поручения в бумажном виде клиентам других банков. |  |
|  | Возможность взаимодействия полностью в дистанционном (онлайн) режиме, т.е. без явки в банк. |  |
|  | Количество онлайн-сервисов для бизнеса, бесплатных в течение года (дополнительно виды). |  |
|  | Стоимость ведения бухгалтерии онлайн. |  |
| 1. 1
 | Часы работы службы поддержки / центра клиентского обслуживания / контакт-центра. |  |
|  | Количество и длительность операционных дней. |  |
|  | Критерии закрепления персонального менеджера за предприятием. |  |
|  | Стоимость перевода денежных средств физлицу (*заработная плата, дивиденды, доходы от предпринимательской деятельности*) / самозанятому (*планируется ежемесячный перевод в сумме 400 тыс. руб.*) |  |
|  | Стоимость снятия наличных денежных средств на:- заработную плату;- хозяйственные нужды и прочие расходы (*до 200 тыс. руб. в месяц*). |  |
|  | Стоимость эквайринга (*магазин с оборотом 150 тыс. руб. в день по картам, ресторан/кафе с оборотом 150 тыс. руб. в месяц / доставка готовых блюд онлайн 150 тыс. руб. в месяц).* Входит ли в стоимость эквайринга аренда онлайн-кассы / терминала? |  |
|  | Участие банка в Системе быстрых платежей Банка России и стоимость услуги (ставка комиссии). |  |
|  | Стоимость кредита для МСП на пополнение оборотных средств (*3 млн. рублей на 12 месяцев для производственного предприятия, годовой оборот 24 млн. рублей, срок деятельности – более 3-х лет, залог – некоммерческая недвижимость в собственности, без льготных государственных программ*) |  |
|  | Стоимость банковской гарантии для обеспечения контрактов в рамках федеральных законов 44-ФЗ и 223-ФЗ (*гарантия на исполнение контракта на 3 млн рублей на 6 месяцев*) |  |
|  | Наличие и условия *собственной* специальной банковской программы для субъектов МСП (обучение, кредиты на восстановление деятельности, инвестиционные программы и др.) \*\* - *не учитываются государственные программы поддержки* |  |
|  | Наличие, простота и удобство интерфейса отдельного раздела, посвященного поддержке бизнеса на официальном сайте банка (специальные программы и проекты, система обратной связи и т.д.) – количество переходов, которое необходимо совершить для того, чтобы попасть на страницу с информацией для МСП |  |
|  | Наличие предупреждения (информирования) о блокировке банковского счета предпринимателя: каким образом банк предупреждает (информирует) предпринимателя (по телефону, по электронной почте, в личном кабинете и т.д.) и в какие сроки, объясняется ли причина блокировки |  |
|  | Количество документов, необходимых для представления в банк при открытии кредитной линии на 15 млн рублей (на инвестиционные цели), и сроки оформления:- для ООО;- для ИП. |  |