

# Применение искусственного интеллекта в финансовой отрасли

тренды, приоритеты и основные сценарии



**Алексей Сидорюк**

/ Ассоциация ФинТех

# Искусственный интеллект

Комплекс технологических решений, позволяющий имитировать когнитивные функции человека и получать при выполнении конкретных задач результаты, сопоставимые с результатами интеллектуальной деятельности человека

## Три эпохи развития ИИ

Прикладной ИИ  
(narrow AI)



Универсальный ИИ  
(AGI)



Супер ИИ  
(ASI)



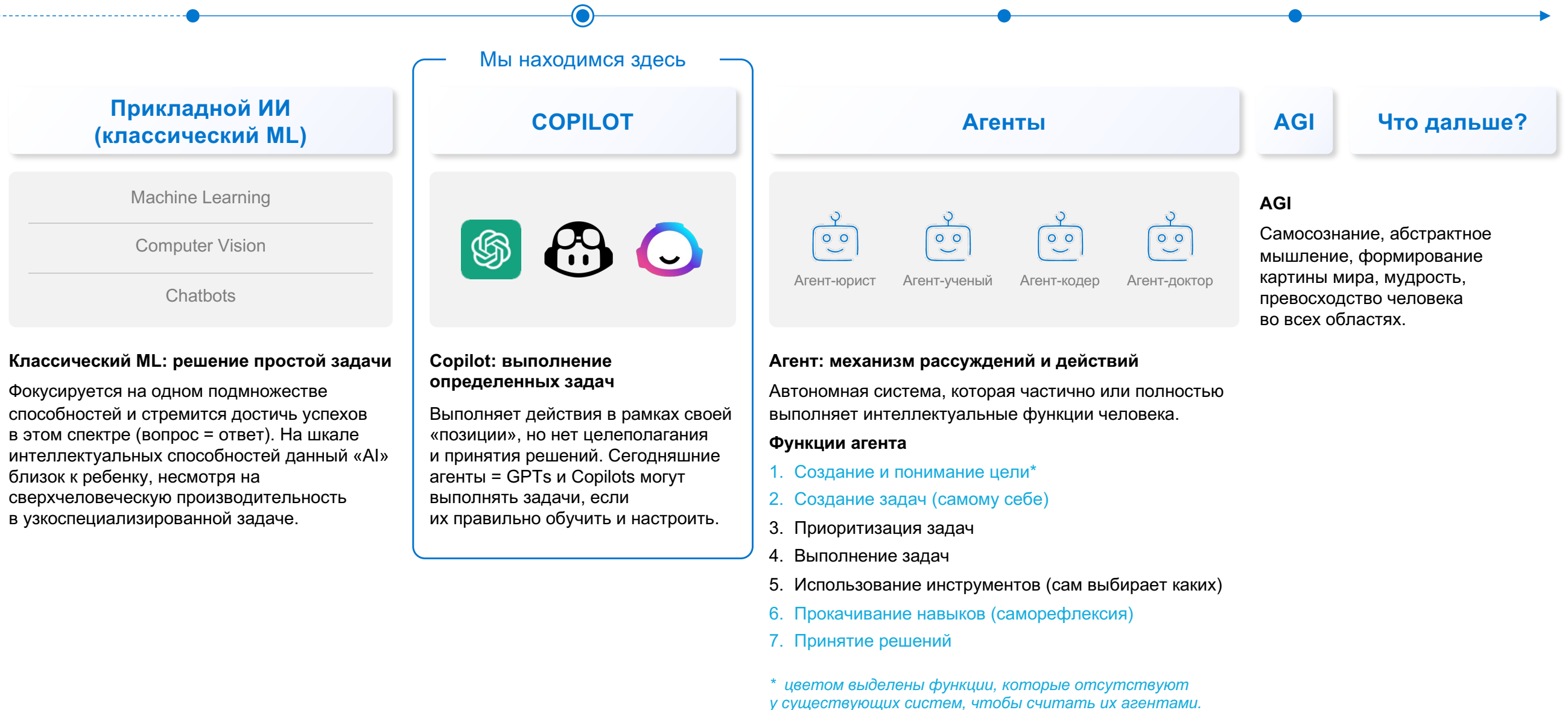
МЫ ТУТ



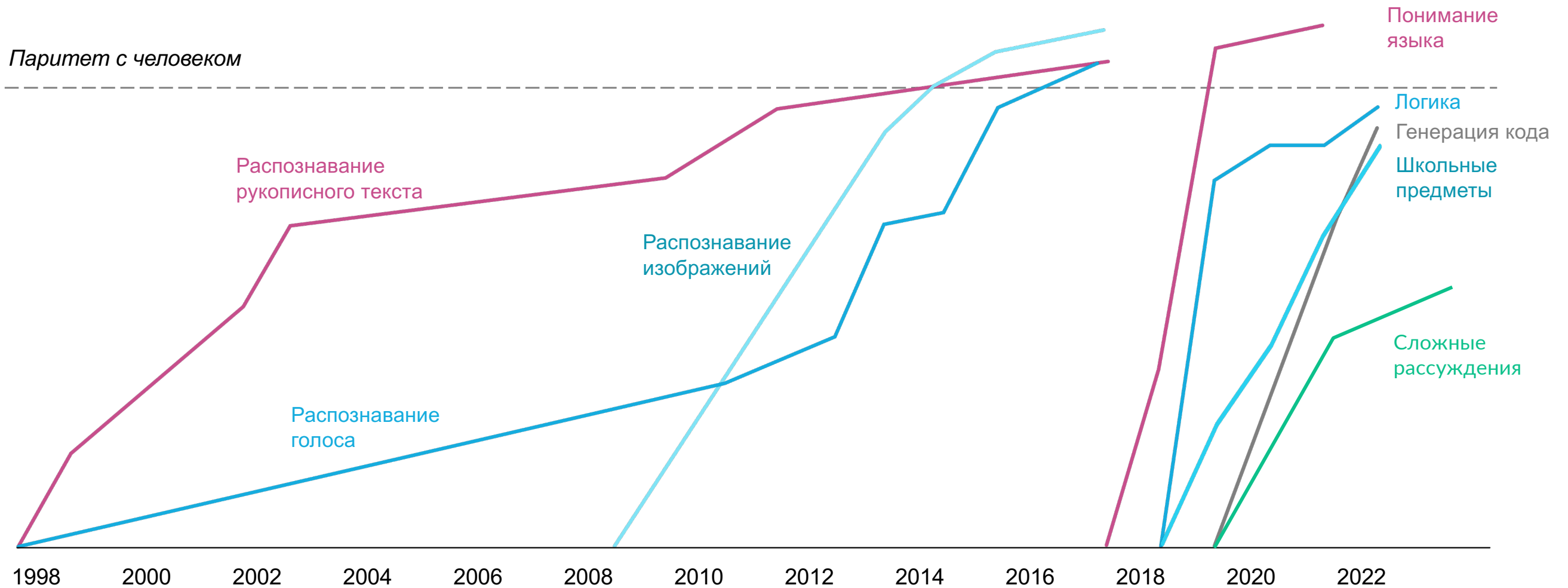
прогноз 2030

# Мир находится в переходной стадии –

от применения ко-пилотов на базе LLM к созданию полноценных AI-агентов



# Искусственный интеллект учится все быстрее



# Что лежит в основе развития?



# Примеры классического ML в финтехе

Тип решений	Скоринг клиентов	Голосовые помощники	Умные чат-боты	Биометрия (оплата, идентификация)	Антифрод, финансовый мониторинг
Компании					
Эффект	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Time-To-Yes по заявке снизилось с 48 часов до 1 минуты.</li> <li>• Объем просрочек снизился с 3,2% до 0,3-1%.</li> <li>• Автоматический прогноз выдачи/отказа по заявке от клиента.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Появилась единая точка доступа к ключевым продуктам компании.</li> <li>• Виртуальный ассистент может предложить подходящие услуги экосистемы и компаний-партнёров.</li> <li>• Количество активных пользователей растёт.</li> <li>• Ассистенты доступны 24/7.</li> <li>• Снизилась нагрузка на колл-центры.</li> <li>• 80% звонков принимает Робот, 10% заявок ассистент закрывает самостоятельно.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% запросов в чатах мобильного приложения и на сайте принимает бот.</li> <li>• 60% запросов полностью или частично закрывает бот.</li> <li>• Средняя скорость предоставления ответа сократилась в 4 раза и составляет 40 секунд.</li> <li>• Экономия составляет 23 штатные единицы.</li> <li>• Консультации в режиме 24/7.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Автоматическая верификация фотографии клиента в процессе обслуживания.</li> <li>• Проверка и предотвращение мошеннических действий.</li> <li>• Индивидуальный доступ сотрудников в CRM-систему банка.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Показатель уровня мошенничества снизился с 0,35 — 0,25.</li> <li>• Доля ложных срабатываний системы снизилась с 90% до 70%.</li> <li>• Автоматическая фильтрация жалоб.</li> <li>• Для анализа доступны все клиентские данные за длительное время.</li> </ul>

# Области применения больших языковых моделей

## Поддержка

- Определение тематик диалогов
- Суммаризация диалогов
- Классификация обращений
- Частичная автоматизация с внутренней базой знаний

## Продажи

- Индивидуальные письма
- Написание проектов писем
- Вычитка и корректура писем
- Проект договоренностей со встречи

## Маркетинг

- Проект материалов и статей
- Рекламные креативы
- Генерация логотипов и фирменного стиля
- Суммаризация упоминаний

## HR

- Проект требований к вакансии
- Онбординг новых сотрудников
- Анализ резюме

## ИТ

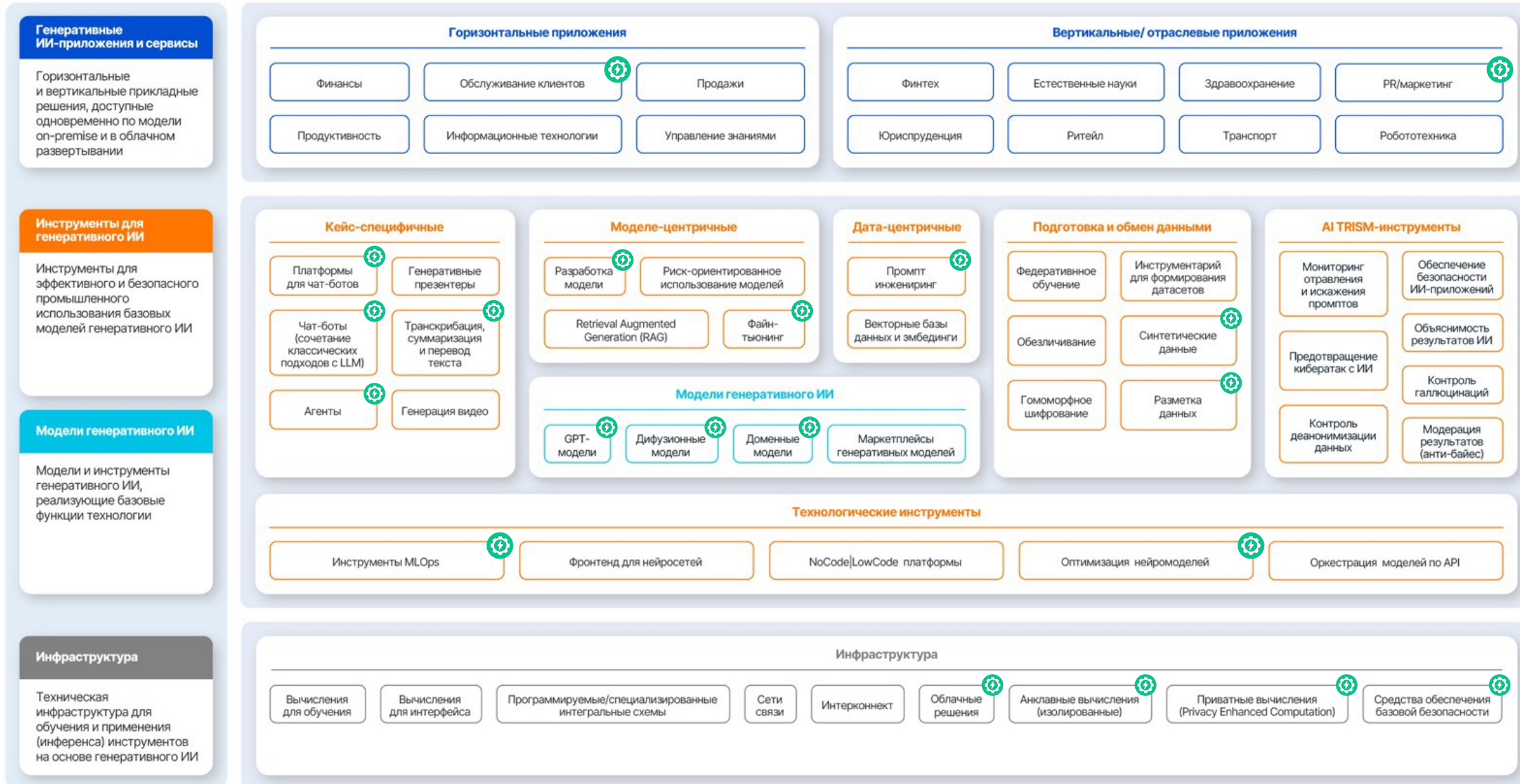
- Комментирование кода
- Разработка проектов документов
- Генерация исходного кода
- Генерация юнит тестов, тест-кейсов, стресс-тестов

## Документооборот

- Проекты официальных писем
- Персонализированная переписка
- Подготовка проектов актов, счетов-фактур, договоров

# Архитектура экосистемы генеративного ИИ

Конкурентноспособные решения



# При этом есть ряд проблем при применении ИИ

## #эффективность

Только 10-15% организаций, внедряющих генеративный ИИ доходят до реально работающих кейсов

Из них только 20-25% организаций получают экономический эффект

## #компетенции

60-80% организаций сталкиваются с дефицитом компетенций сотрудников

Компетенции ML и LLM очень дорогие

Классические архитекторы не всегда понимают специфику применения ML и LLM

## #архитектура

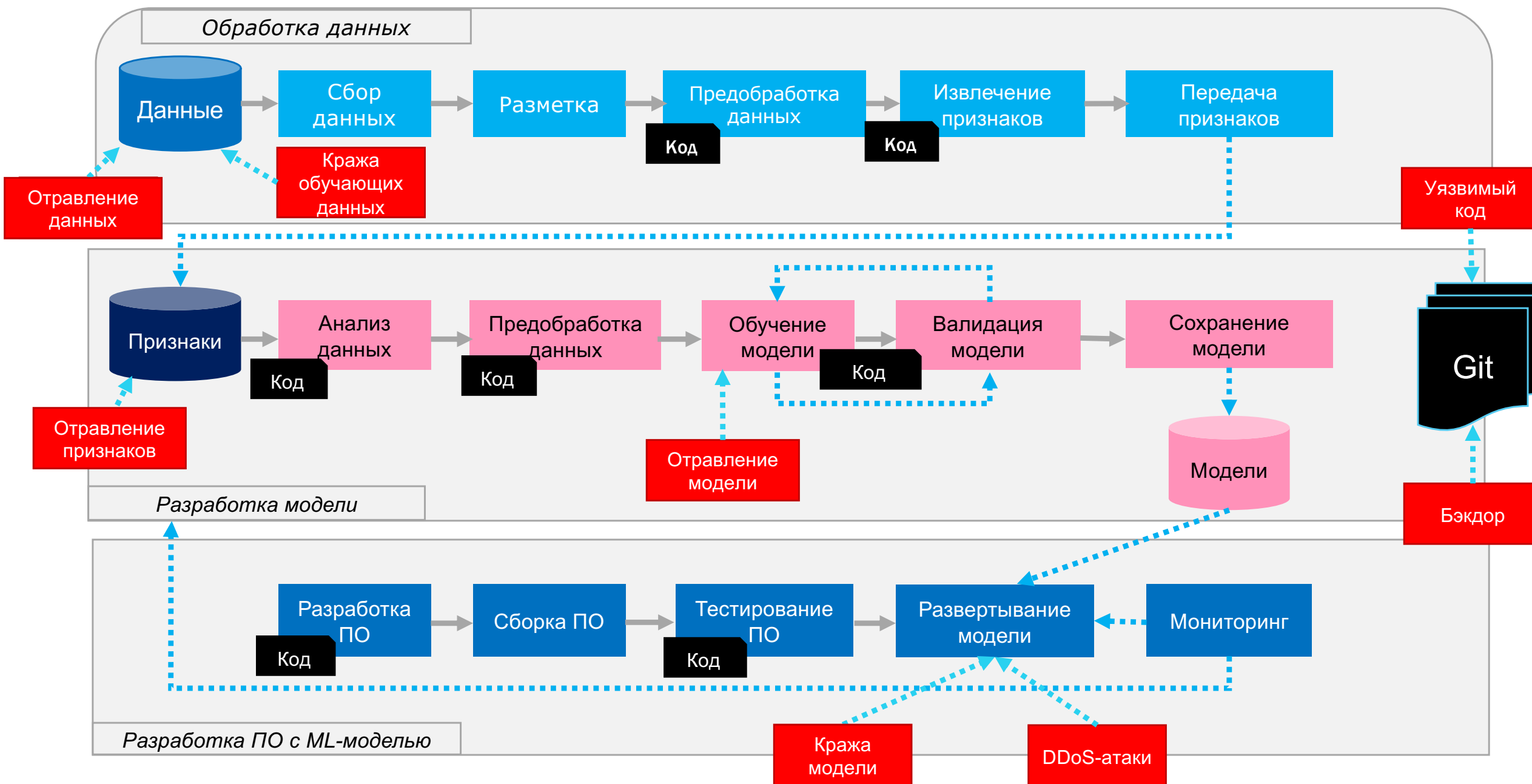
Разрыв архитектуры между классическим ИТ-ландшафтом и ландшафтом по данным, ML, LLM

Нет методологий и технологий для применения безопасного и доверенного ИИ

Нет принятых отраслевых методологий по построению MLSecOps и LLMSecOps

**Организации придумывают «велосипед» и разрабатывают собственные подходы**

# Обеспечение безопасности и доверия ИИ



# ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АССОЦИАЦИИ ФИНТЕХ ПО ИИ

#

## Взаимодействие

20 рабочих и экспертных групп



Банк России



Альфа Банк



ГАЗПРОМБАНК



ВТБ



ПЛАТЕЖНЫЙ ЦЕНТР



Ак Барс Банк



Кредит ЕвропаБанк

#

## Технологии

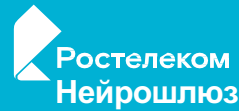
Развернутые решения ИИ на Технологической песочнице Ассоциации ФинТех:



Яндекс  
YandexGPT



AI Cotype



и другие сервисы

#

## Аналитика

Тренды ИИ  
Архитектура экосистемы генеративного ИИ  
Перспективные сценарии применения генеративного ИИ

#

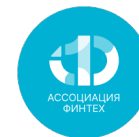
## Доверие

Формирование перечня рисков применения ИИ в финотрасти  
Разработка и апробация подхода MLSecOps для финансовых организаций

Центр компетенций  
ИИ в финансах

Развитие технологий ИИ на финансовом рынке является одним из стратегических направлений Ассоциации

# ДОРОЖНАЯ КАРТА НАПРАВЛЕНИЯ 2025



**Если остались вопросы, обращайтесь  
@asidoryuk**



**Алексей Сидорюк**

/ Ассоциация ФинТех

Присоединяйтесь к каналу  
«Генеративный ИИ»

