

Поведенческий надзор - это...

Поведенческий надзор (2000) – сбор данных о распространении ВИЧ и факторах риска в поведении отдельных групп населения, способствующих этому распространению¹

Поведенческий надзор (2017) - контроль за моделями поведения участников рынка, связанный в том числе с оценкой фактов взаимодействия поставщиков и потребителей финансовых услуг, оценкой качества предлагаемых услуг, соблюдения требований к параметрам продуктов и услуг, и последующее комплексное взаимодействие Банка России с поднадзорными организациями, направленное на улучшение качества предоставляемых услуг и повышение удовлетворенности потребителя²

Поведенческий надзор (2021) — это надзор за тем, как финансовые организации взаимодействуют с потребителем. Банк России анализирует практики продажи финансовых продуктов и услуг, полноту и корректность информации, которую получает потребитель перед заключением договора, соответствие самого договора законодательству, а также соблюдение и исполнение всех его условий финансовой организацией³

Поведенческий надзор ...

Определение через перечисление?

Цель?

Сфера?

Границы?

Принципы?

Инструменты?

Регулирование?

Надзорный орган?

Действия по сбору, обобщению и публикации данных о фактах взаимодействия поставщиков товаров и услуг и их получателей и их оценке качества товаров, услуг и взаимодействия с целью улучшения их качества через принятие мер воздействия

1) Методические рекомендации по второму поколению эпидемиологического надзора за ВИЧ-инфекцией, ВОЗ, 2000

2) https://cbr.ru/collection/collection/file/7797/ar_2016.pdf, с. 121

3) https://cbr.ru/protection_rights/behavioral_surveillance/

Поведенческий надзор в сфере финансовых услуг - это...

Финансовая услуга (2006) – «банковская услуга, страховая услуга, услуга на рынке ценных бумаг, услуга по договору лизинга, а также услуга, оказываемая финансовой организацией и связанная с привлечением и (или) размещением денежных средств юридических и физических лиц»¹

Кредитные истории? Взыскание? Рассрочка? Платежи?...

Регулирование защиты прав потребителей – Закон «О защите прав потребителей» (1992)

353-ФЗ? 230-ФЗ? 106-ФЗ? 218-ФЗ?...

Орган контроля (надзора) - «федеральный государственный контроль (надзор) в области защиты прав потребителей осуществляется федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным Правительством Российской Федерации»²

Роспотребнадзор? Банк России ? ФАС? ФССП? ФинУполномоченный?...

Надо:

Федеральный Закон «О защите прав потребителей финансовых услуг»

1) Федеральный закон от 26.07.2006 N 135-ФЗ "О защите конкуренции". Ст.4

2) Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"