

Сервис рассрочки от Visa Улучшение клиентского пути

30 сентября 2020

VISA



Заявление о конфиденциальности и отсутствии гарантий

Настоящая презентация может содержать «прогностические заявления», как их определяет Закон о реформе судопроизводства по частным ценным бумагам (США, 1995). Такие прогностические заявления по общему правилу определяются такими словами, как «оценка», «ожидание», «перспектива», «будет», «продолжительный» и другие похожие выражения. Примеры прогностических заявлений включают в себя, но не ограничиваются заявлениями, которые Visa сделала о своем доходе, стимулирующих выплатах клиентам и торгово-сервисным предприятиям, операционной марже, налоговых ставках, прибыли на акцию, обороте свободной наличности, операционных показателях, показателях роста этих и других экономических величин. По своей природе, прогностические заявления: (i) применимы только на дату заявления, (ii) не являются утверждением исторических фактов или гарантиями будущих результатов и (iii) подвержены риску, погрешностям или изменениям в зависимости от обстоятельств, которые трудно предвидеть или измерить. Таким образом, фактические результаты могут существенно отличаться от прогностических заявлений Visa ввиду множества факторов, таких как те, что более полно описаны в документах Visa, представленных в Комиссию по ценным бумагам и биржам США.

Вся информация предоставляется «как есть» исключительно в информационных целях. Visa не несет ответственности за любые информационные ошибки, неполноту, задержку или любые действия, предпринятые, полагаясь на содержащиеся здесь данные.

Изучение частных случаев, статистика, исследования и рекомендации предоставлены «КАК ЕСТЬ» и предназначены только для информационных целей; на них не следует полагаться для целей предоставления консультаций по операционным, маркетинговым, юридическим, техническим, финансовым вопросам, вопросам налогообложения или иным вопросам. В процессе реализации любой новой стратегии или практики, пожалуйста, обратитесь к Вашему юридическому консультанту с целью определения того, какие законы и правила могут быть применимы к Вашей конкретной ситуации. Реальные затраты, экономия и преимущества, получаемые в результате выполнения любых рекомендаций или программ, могут варьироваться, исходя из конкретных потребностей вашего бизнеса и требований программы. По своей природе рекомендации не являются гарантиями будущих показателей или результатов деятельности, и в отношении них могут существовать риски, неопределенности и предположения, которые сложно спрогнозировать или оценить. Visa сделала предположения исходя из своего опыта и своего понимания исторических тенденций, существующих условий, ожидаемых в будущем событий, а также иных факторов, которые, по мнению Visa, имеют отношение к рассматриваемой ситуации. В отношении рекомендаций могут существовать риски и неопределенности, которые способны привести к тому, что текущие и будущие результаты и тенденции будут существенно отличаться от предположений или рекомендаций. Visa не несет ответственности за использование Вами информации, содержащейся в настоящем документе (включая ошибки, пропуски, неточности или несвоевременность любого характера) или за любые предположения или заключения, которые Вы можете сделать в связи с ее использованием. Visa не предоставляет никаких гарантий, явно выраженных или подразумеваемых, и в прямой форме заявляет об отказе от предоставления гарантий пригодности для коммерческих целей и пригодности для использования в конкретных целях, какой-либо гарантии отсутствия нарушений прав интеллектуальной собственности любых третьих лиц, какой-либо гарантии того, что информация будет соответствовать требованиям клиента или какой-либо гарантии того, что информация является актуальной и не будет содержать ошибок.

За исключением логотипов, фирменных наименований и товарных знаков Visa, все логотипы, фирменные наименования и товарные знаки являются собственностью соответствующих правообладателей, используются исключительно в информационных целях и в целях идентификации соответствующей компании или продукта и не подразумевают подтверждения качества продукции или аффилированность с Visa. Изображения, используемые в настоящей презентации, могут являться изображениями, права интеллектуальной собственности на которые принадлежат их законным владельцам. Данные изображения используются в настоящей презентации исключительно для целей лучшей иллюстрации содержания презентации, и не предполагаются к использованию в других целях.

Visa не несет ответственности перед клиентом или любыми третьими лицами за любые убытки, включая, но не ограничиваясь, любые реальные, косвенные, случайные или штрафные убытки, а также за любые убытки в связи потерей прибыли, приостановкой деятельности, утратой деловой информации, или за иные денежные потери.

Названия категорий являются условными. Расчеты являются приблизительными. Visa (Виза Интернэшнл Сервис Ассоциэйшн (Visa International Service Association) и ее аффилированными лицами) не несет ответственности за использование вами информации, содержащейся в настоящей презентации, включая за ошибки, упущения, неточности или неактуальность в любой форме, или за любые действия, предпринятые в результате ее использования.

Повестка

Рассрочка на
мировом
рынке



Решение Visa



Практическое
применение



Виды программ рассрочек

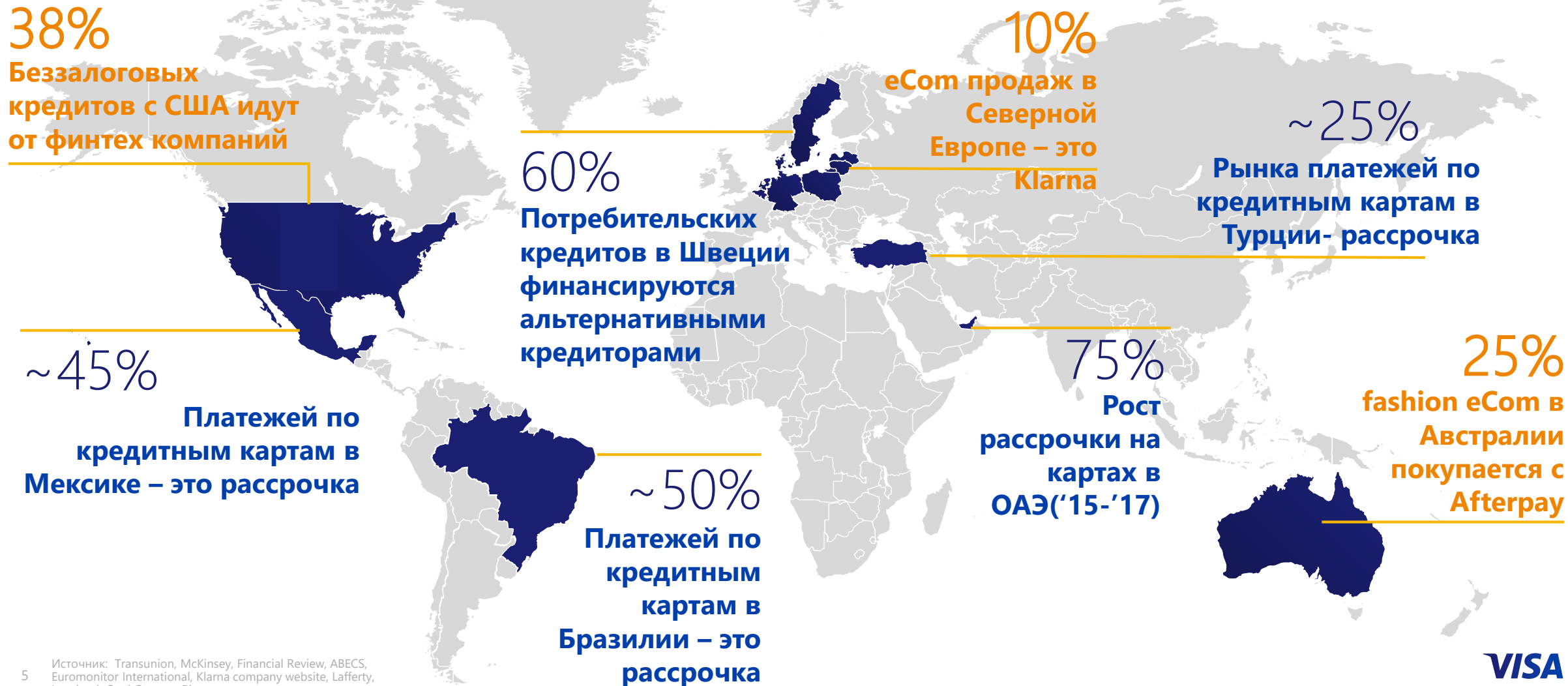
Рассрочка – это не обязательно карта рассрочки

Рассрочка иницирована	Тип	Клиентский опыт	Время предложения	Компенсация	Кредитный риск	Фондирование	График платежей
Эмитентом	Карты рассрочки	Интерфейс банка	В программе продукта	Партнер	Эмитент	Эмитент	Эмитент
	Опция рассрочки	Интерфейс банка	До / после операции	Клиент / Партнер	Эмитент	Эмитент	Эмитент
	Бумажный кредит	Брокер / менеджер	В момент покупки	Партнер	Кредитор	Кредитор	Кредитор
Торговой точкой	Рассрочка от банка	Терминал	В момент покупки	Клиент / Партнер	Эмитент	Эмитент	Эмитент
	Отсрочка платежа	Терминал	В момент покупки	Частично партнер	Эмитент	Партнер	Партнер через эквайера

NEW

Почему рассрочка – это важно

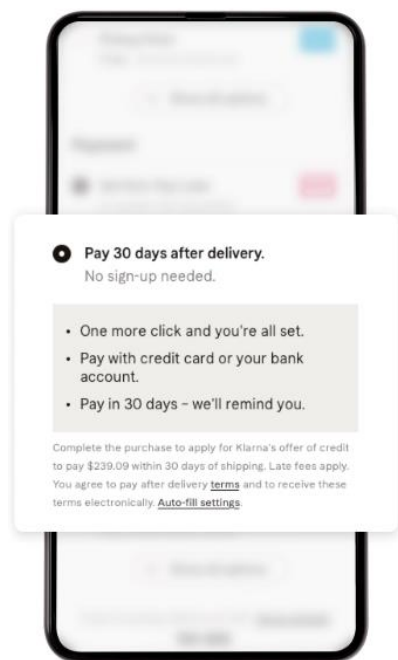
Рынок кредитования меняется



Klarna

Платежные опции для клиента

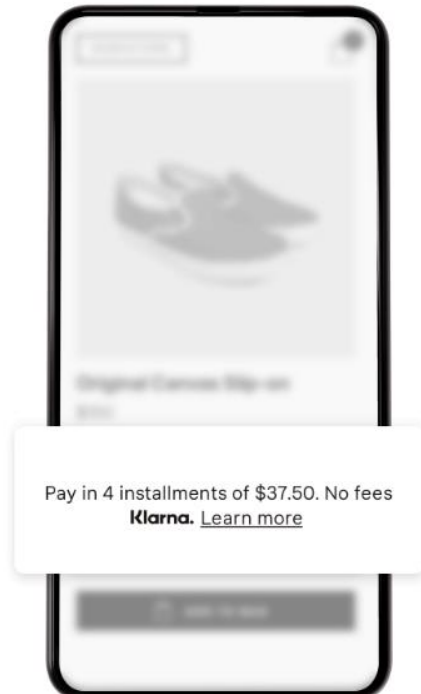
Отсрочка



At the retailer's checkout

Choose to Pay in 30 days and enter simple top-of-mind information. No need for credit card numbers or complex information to complete the order.

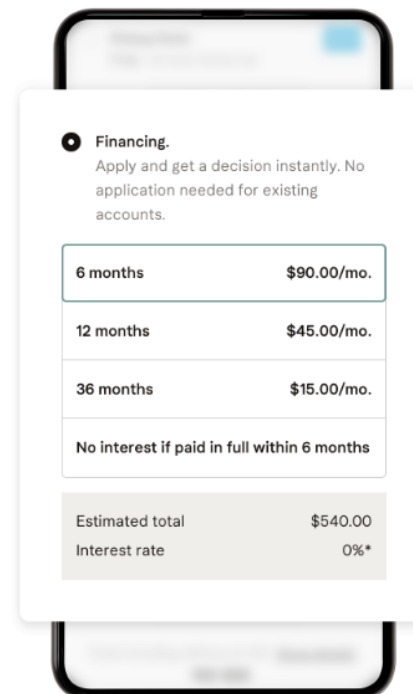
4 равных платежа



At the retailer's checkout

Select the option to pay later in 4 interest-free installments and enter your debit or credit card information. It's as simple as when making any other card purchase.

6-36 месяцев



At the retailer's checkout

Select to pay later with financing and choose your preferred payment plan. You'll be informed of an annual interest rate upfront before you complete the transaction.

- 80 млн клиентов
- 190 тыс партнеров
- 17 стран

Featured stores

← →



Klarna may get a commission.

Top deals

← →



The ultimate family shoe
Get your summer grove
Up to 50% OFF
Treat yourself

Klarna may get a commission.

Black owned businesses



Show more stores in Black owned businesses →

Повестка

Рассрочка на
мировом
рынке



Решение Visa



Практическое
применение



Visa предоставляет API сервисы в трех составляющих



Показ доступных
планов рассрочки на
терминале / платежной
странице во время
покупки



Инфо сервис для
эмитента по
конвертации покупки в
рассрочку и
формирования
графика платежей

Visa разработала сервис рассрочки для покупок в наземном эквайринге и электронной коммерции



График платежей

- 1 Visa Installment Service (VIS) открывает виртуальный счет
- 2 Записать баланса счета на сумму основного долга и размера комиссий
- 3 Ежемесячные соответствующие проводки
2 месяц
3 месяц
- 4 После обнуления баланса ждем X дней и закрываем счет

Virtual A/C: 6bc57ac5-e104-4f23-af0f-b39d49eed897

A/C Balance

Principal: \$699

Fee: \$9

Interest: \$12

Account Balance: \$720

Principal: \$233

Fee: \$3

Interest: \$4

Account Balance: \$480

Principal: \$233

Fee: \$3

Interest: \$4

Account Balance: \$240

Principal: \$233

Fee: \$3

Interest: \$4

Account Balance: \$0

VIS

LAS

Банк

Выписка клиента

Регистрация банка

Виртуальный счет

Создание записи
виртуального счета

1 платеж

2 платеж

3 платеж

Закрытие счета

T1: Создание Daily
Activity File

T1: Daily Activity File

T2: Daily Activity File

T3: Daily Activity File

OTB = OTB - \$699

Долг: \$699

OTB = OTB - \$466

Возврат: \$699

Платеж: \$233

Комиссия: \$3

Комиссия \$4

OTB = OTB - \$233

Платеж: \$233

Комиссия: \$3

Комиссия: \$4

OTB = OTB - \$0

Платеж: \$233

Комиссия: \$3

Комиссия: \$4

Повестка

Рассрочка на
мировом
рынке



Решение Visa



Практическое
применение



Visa разрабатывает набор API и сервисов с фокусировкой на улучшении клиентского пути



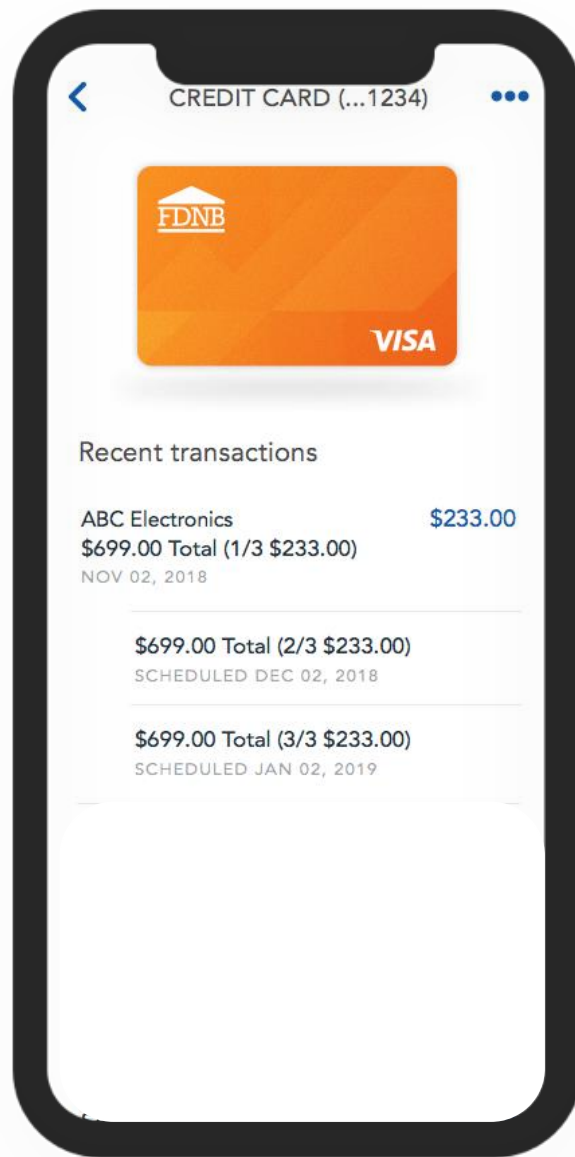
Клиент задает правила рассрочки по будущим покупкам

Клиент выбирает опцию рассрочки в момент покупки

Клиент конвертирует совершенную операцию в рассрочку



Отражение в выписке



Основные принципы построения продукта

Схема работает как на кредитной, так и дебетовой карте



Процесс

- Максимально удобный дистанционный процесс подключения в мобильном банке
- Оформляется на конкретную покупку (в момент оплаты либо после) либо как установленное правило на будущие покупки



Ценообразование

- Небольшой срок рассрочки (3-4 месяца) оформляется без комиссии для клиента (льготный период кредитования)
- Предложения большего срока рассрочки как дополнительной опции (оплачивается клиентом)



Погашение

- Погашение равными платежами по простому графику
- Платежи с текущего счета автоматически списываются в дату покупки

Спасибо!

Александр Жуков, +7 916 013 7726,

azhukov@visa.com