



Банк России

КОНКУРЕНЦИЯ В БАНКОВСКОМ СЕКТОРЕ

Заместитель председателя Банка России
Полякова Ольга Васильевна

2023 г.

Работа
по оздоровлению
банковского сектора
позволила создать
качественно новое
пространство
для добросовестной
конкуренции



Ключевые игроки обладают возможностями и компетенциями для качественной конкурентной борьбы



Сервис и технологии российских банков считаются одними из лучших в мире

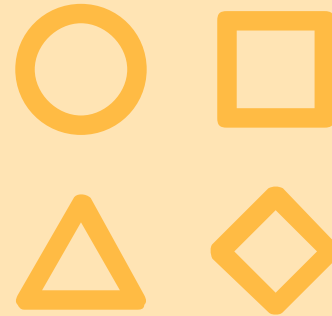
Как мы оцениваем текущую конкурентную среду?



Крупные игроки, которые исторически лидируют в ряде сегментов

Находятся «на острие» технологического прогресса и задают тренды по качеству сервиса.

Чтобы догнать лидеров нужны серьезные инвестиции.



Наличие явных лидеров не означает, что конкуренция ослабевает

Рынок неоднороден, картина по отдельным сегментам и клиентским нишам может существенно различаться.

По ряду продуктов (например, кредитные карты, цифровые финансовые сервисы) и категорий клиентов (например, молодые люди, МСП) борьба только усиливается.

В среднесрочной перспективе наблюдаются условия для усиления конкуренции

Внешние факторы

Структурная трансформация экономики
Снижение активности иностранных банков



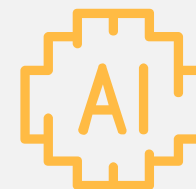
Возможность развиваться в новых клиентских и продуктовых нишах

Новые игроки

Крупные технологические компании
Онлайн-маркетплейсы

Новые технологии

Платежные решения
Искусственный интеллект



В перспективе ИИ может стать решающим конкурентным преимуществом

Дилемма регулятора – баланс между развитием конкуренции и поддержанием устойчивости банковского сектора



Три основных направления,
на которых мы фокусируемся

1

Соблюдение
всеми участниками
«правил игры»

2

Защита
прав
потребителей

3

Снижение
инфраструктурных
барьеров и обеспечение
«клиентской мобильности»