



20.12.16 № 04/201
На № _____ от _____

**Министру финансов
Российской Федерации**

А.Г. СИЛУАНОВУ

Уважаемый Антон Германович,

Эксперты Ассоциации «Россия» рассмотрели разработанные Министерством финансов РФ проекты поправок (далее – Поправки) к проектам Федеральных законов № 517191-6 «О финансовом уполномоченном по правам потребителей услуг финансовых организаций» и № 517203-6 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О финансовом уполномоченном по правам потребителей услуг финансовых организаций» (далее – Законопроект 1 и Законопроект 2 соответственно; Законопроекты) и сообщают следующее.

Поправки в значительной мере устраняют недостатки редакций Законопроектов, принятых Государственной Думой ФС РФ 01.07.2014 г. в первом чтении. Отмечается, что важное значение для кредитных организаций имеет установление Поправками принципа добровольности участия кредитных организаций в Службе финансовых уполномоченных, создание которой предусмотрено Законопроектом 1 для разрешения споров, связанных с предоставлением потребителям - физическим лицам финансовых услуг.

Кредитным организациям представляется целесообразным рассмотрение вопроса о распространении обязательной юрисдикции Службы финансовых уполномоченных в отношении сферы банковских услуг после отработки механизма рассмотрения споров финансовыми уполномоченными и формирования соответствующей практики в отношении сферы страховых услуг.

Вместе с тем, отмечается, что Законопроекты в предложенной редакции содержат ряд положений, нарушающих права и интересы финансовых организаций, несоответствующие действующему законодательству.

По мнению кредитных организаций, ключевым в предложенной редакции Законопроекта 1 является вопрос возможности судебного обжалования решений финансового уполномоченного. Отсутствие в Законопроекте 1 в редакции

Поправок возможности оспорить решения финансового уполномоченного нарушает фундаментальные права финансовых организаций на справедливую судебную защиту и обжалование действий и решений органов и должностных лиц. В связи с тем, что концепцией Поправок предусматривается квазисудебный характер решений финансового уполномоченного по спорам между гражданами и финансовыми организациями, представляется необходимым установление равных прав потребителей финансовых услуг и финансовых организаций в отношении судебного обжалования решения финансового уполномоченного.

Кредитные организации также выражают опасение, что отсутствие в Поправках четкого разделения полномочий между Службой финансовых уполномоченных и органами власти, осуществляющими контроль в сфере оказания финансовых услуг физическим лицам (в первую очередь, Роспотребнадзором и Банком России), на практике приведет к возникновению множества правовых коллизий, что негативно скажется на состоянии защищенности прав потребителей финансовых услуг, а также на стабильности и эффективности финансовых отношений.

Направляю Вам замечания и предложения кредитных организаций по Поправкам. Прошу учесть мнение банковского сообщества при доработке Законопроектов.

Приложение: Замечания и предложения к проектам Федеральных законов № 517191 «О финансовом уполномоченном по правам потребителей услуг финансовых организаций» и № 517203-6 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О финансовом уполномоченном по правам потребителей услуг финансовых организаций» в редакции Поправок, 8 стр.

С уважением,

Вице-президент Ассоциации «Россия»



А.В. Ветрова