

«Финансовое примирение:
новые функции финансового
уполномоченного»

Заместитель Руководителя АНО «СОДФУ»
Е.Л. Писаревский

2023



www.finombudsman.ru

ПОЧЕМУ ФИНАНСОВЫЙ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ?



5 лет эффективной защиты прав потребителей

- Доверие Банка России, потребителей финансовых услуг и участников финансового рынка
- Признание органами публичной и судебной властей Российской Федерации
- Надежная инфраструктура ИКТ, безопасная доверенная среда
- Единый центр компетенций, единообразии правоприменительной практики
- Опыт содействия потребителям и финансовым организациями в урегулировании спора
- Открытость и прозрачность бюджета и тарифной политики

Сценарии комплексного урегулирования задолженности

ПРОЦЕДУРА КОМПЛЕКСНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

БЕЗ УЧАСТИЯ ФИНАНСОВОГО ПРИМИРИТЕЛЯ

**САМОСТОЯТЕЛЬНО
НА НЕЗАВИСИМОЙ, ПУБЛИЧНОЙ
ПЛАТФОРМЕ**

С УЧАСТИЕМ ФИНАНСОВОГО ПРИМИРИТЕЛЯ

**ФИНАНСОВЫЙ ПРИМИРИТЕЛЬ
=
ФИНАНСОВЫЙ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ,
В СИЛУ ЗАКОНА НАДЕЛЕННЫЙ ПРАВОМ
УЧАСТВОВАТЬ В ПРОЦЕДУРЕ
КОМПЛЕКСНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ
ЗАДОЛЖЕННОСТИ**

ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФИНАНСОВОГО ПРИМИРТЕЛЯ



РОЛЬ ФИНАНСОВОГО ПРИМИРИТЕЛЯ В РАМКАХ ПРОЦЕДУРЫ КОМПЛЕКСНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

"СОДЕЙСТВИЕ УРЕГУЛИРОВАНИЮ "

- ✓ содействие поиску компромисса;
- ✓ выбор оптимальных способов урегулирования;
- ✓ подготовка проекта примирительного соглашения



«ВЕРИФИКАЦИЯ СОГЛАШЕНИЯ»

- ✓ в случае нарушения условий примирительного соглашения проверка законности и справедливости условий кредитных договоров;
- ✓ придание примирительному соглашению силы исполнительного документа

«ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ»

- ✓ организация взаимодействия с ГИС, системами финансовых организаций и СРО;
- ✓ Получение согласий участников комплексного урегулирования

ЭФФЕКТЫ (ЦЕННОСТЬ) УЧАСТИЯ ФИНАНСОВОГО ПРИМИРИТЕЛЯ В ПРОЦЕДУРЕ КОМПЛЕКСНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ

➤ для ДОЛЖНИКОВ (заемщиков)

- Снижение риска повторного дефолта и личных банкротств заемщиков
- Гарантия исполнения кредиторами примирительного соглашения на принципах разумности, законности и справедливости
- Единое «окно» для получения услуги в трудной жизненной ситуации

➤ Для КРЕДИТОРОВ (банков)

- Содействие кредиторам в выборе оптимальной (справедливой) стратегии финансового оздоровления заемщика
- Замена медиатора и нотариуса
- Гарантия соблюдения правил всеми кредиторами и противодействие недобросовестной конкуренции
- Гармонизация технологических решений и методологических стандартов

➤ для ГОСУДАРСТВА

- Финансовое оздоровление заемщика в трудных жизненных ситуациях
- Снижение социальной напряженности
- Развитие финансовой грамотности населения
- Противодействие недобросовестным практикам «раздолжителей»



Служба финансового
уполномоченного

www.finombudsman.ru



8 (800) 200-00-10
бесплатный звонок по России



119017, г. Москва,
пер. Старомонетный, д. 3,
АНО «СОДФУ»