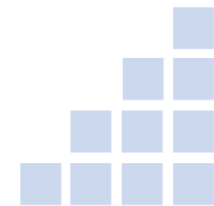




БЮРО
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ
УСЛУГ

Временная замена ключевого персонала — как и почему это работает



Содержание

- Причины
- Движущие факторы
- Функции
- Риски и польза
- Примеры из жизни:
 - руководство ИБ в крупном российском банке
 - руководство ИТ в крупной международной компании

Причины

- Увольнение/болезнь/отпуск сотрудников
- Управление проектом(ами)
- Сверхвысокая загрузка персонала
- Обучение «без отрыва от производства»
- ???

Временно
Платежи не
принимаем,
обмен
валюты не
осуществляем

**ПРИЕМ
ПЛАТЕЖЕЙ**

ОБМЕН ВАЛЮТЫ

БАНКОМАТ

Банкомата
нет



БЮРО
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ
УСЛУГ

Движущие факторы

- Простой/отсутствие контроля за ИТ/ИБ процессами
- Снижение затрат на персонал (постоянная зарплата, недостаток высококвалифицированного персонала)
- Оплата за конкретные работы, а не за простой (переход на человеко-часы)
- Сокращение затрат на поиск, обучение и аттестацию персонала (нет необходимости держать узко-профильных, дорогих специалистов)
- Сложности с запуском новых проектов
- Мотивация персонала (карьерный рост)
- Снижение рисков, связанных с персоналом

ФУНКЦИИ

- Руководство ИТ
- Руководство ИБ
- Управление проектами
- Внутренний аудит
- ???

Риски и польза

Риски:

- Передача ИТ/ИБ функций
- Утечка информации через персонал

Польза:

- Свежий взгляд на вещи
- Передача новых знаний
- Разгрузка персонала

Пример: руководство ИБ в банке

Ситуация:

- крупный банк с разветвленной филиальной сетью
- подразделение ИБ – отсутствует
- функции ИБ – никто не выполняет

Решение:

- пригласить внешнего эксперта для оценки текущей ситуации, определения функций и создания подразделения ИБ

Задачи (правило трех «Ч»):

- чтобы не было проблем с регуляторами
- чтобы ничего не украли
- чтобы было не дорого

Пример: руководство ИБ в банке

Результаты за год:

- ✓ определены функции и создано подразделение ИБ
- ✓ созданы руководящие документы (общие и частные политики по ИБ)
- ✓ устранены основные «дыры»
- ✓ провидится аудит PCI DSS
- ✓ продолжается планомерная работа созданного подразделения ИБ

Пример: руководство ИТ в компании

Ситуация:

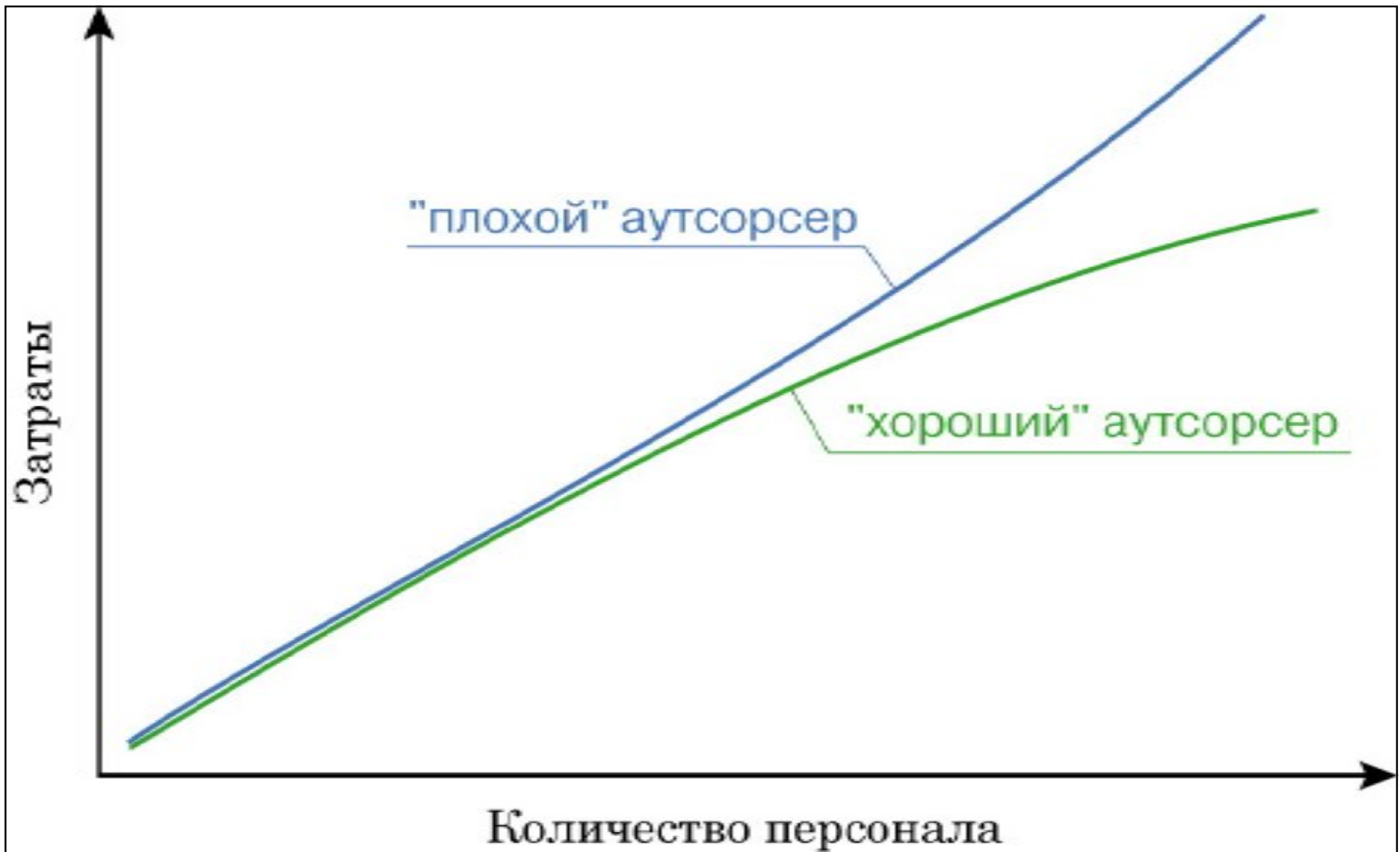
- крупная международная компания
- процесс разделения бизнеса (жесткие сроки)
- CIO уезжает в отпуск на 3 недели

Решение:

- пригласить внешнего эксперта для временной замены руководства ИТ

Результат:

- координация взаимодействия бизнеса и ИТ в процессе разделения компаний
- контроль разных функций ИТ
- успешное закрытие отчетного периода



Вопросы?

Спасибо за внимание!

Алексей Шиндин, CISA, CISM, CGEIT

Партнер

4x4 бюро профессиональных услуг (www.4by4.ru)

Alexei.Shindin@4by4.ru

+7 (499) 50 44 111

+7 (926) 828 62 62
