



## Протокол заседания

### Комитета Ассоциации банков России по наличному денежному обращению

**Дата проведения заседания:** 10 марта 2021 года

**Место проведения заседания:** в формате видеоконференцсвязи.

**Председательствующий:** Чулков Валерий Владимирович, НКО «Инкахран»

**Ответственный от Ассоциации банков России:** Войлуков Алексей Арнольдович

**Куратор Комитета Ассоциации банков России:** Кобзева Елена Федоровна

### Присутствовали:

1	Агеева Екатерина Олеговна	ПАО «Промсвязьбанк»
2	Арестова Нина Николаевна	АО "БАНК СГБ"
3	Барчо Рашид Юсуфович	КБ «Кубань Кредит» ООО
4	Булгаков Олег Викторович	ПАО Сбербанк
5	Быкова Марина Владимировна	Группа компаний «ГАММА-ЦЕНТР»
6	Возвышаева Елена Владиславовна	ПАО «Банк «Санкт-Петербург»
7	Волчок Татьяна Иосифовна	Банк ВТБ (ПАО)
8	Гращенко Елена	Райффайзенбанк
9	Епифанова Яна Викторовна	Ассоциация банков России
10	Ершов Алексей Юрьевич	Объединение «РОСИНКАС»
11	Жукова Татьяна Владимировна	ПАО Банк ЗЕНИТ
12	Замерченко Юрий Евгеньевич	АО КБ «Ситибанк»
13	Засобин Игорь Михайлович	АО «Альфа-Банк»
14	Иванова Елена Викторовна	АО «Тинькофф Банк»
15	Катынская Екатерина Владимировна	Банк ВТБ (ПАО)
16	Коваленкова Анна Васильевна	ПАО «БАНК УРАЛСИБ»
17	Козлов Алексей Викторович	ПАО Сбербанк
18	Комиссаров Дмитрий Юрьевич	Банк ГПБ (АО)
19	Кузнецова Ольга Олеговна	ПАО Банк ЗЕНИТ
20	Кукушкина Елена Николаевна	Банк России
21	Куличева Елена	ПАО «БАНК УРАЛСИБ»
22	Кутепов Василий Семенович	ТПК ДИИП 2000
23	Лебедев Андрей	АО «Банк Русский Стандарт»
24	Лунтовский Георгий Иванович	Ассоциация банков России
25	Лялькин Максим Владимирович	Банк ВТБ (ПАО)
26	Малюх Надежда Анатольевна	НКО «Инкахран»

27	Матвеев Владимир Петрович	ПАО Сбербанк
28	Мозгалева Наталия Юрьевна	АО «Россельхозбанк»
29	Муляр Дмитрий Викторович	Группа компаний «ГАММА-ЦЕНТР»
30	Надорov Александр	ПАО РОСБАНК
31	Новикова Светлана	КБ «Ренессанс Кредит» (ООО)
32	Новоселецкая Ирина	ПАО Банк «ФК Открытие»
33	Пауничев Алексей Евгеньевич	Банк России
34	Полякова Оксана Николаевна	ООО «Примтеркомбанк»
35	Рудометов Станислав Алексеевич	ТПК ДИИП 2002
36	Рыжов Сергей	АО «Банк Русский Стандарт»
37	Соловьёва Идия Рашитовна	ПАО КБ «УБРиР»
38	Хитрова Ирина Иосифовна	АО «Кузнецкбизнесбанк»
39	Чигиринская Елена Ивановна	Банк ВТБ (ПАО)
40	Шамшурина Александра Сергеевна	АО «Датабанк»
41	Яшунина Елена Владимировна	АО «Россельхозбанк»

### **Повестка заседания:**

1. Проект Стандарта качества услуг инкассации и перевозки ценностей. Докладчик: Е.В. Катынская.
2. Планы Банка России по оптимизации регулирования сферы НДО. Докладчик: А.Е. Пауничев.
3. Купюрность банкнот в РКЦ для обеспечения потребностей банков. Увеличение в обращении банкнот новых номиналов. Докладчик Н.А. Малюх.
4. Экологическая функция в сфере НДО. Докладчик: В.В. Чулков.
5. Итоги работы Комитета в 2020 году. План работы на 2021 год. Утверждение нового состава Комитета.

### **Содержание**

#### ***1. Проект Стандарта качества услуг инкассации и перевозки ценностей.***

*Выступили: Е.В. Катынская, Г.И. Лунтовский, В.В. Чулков*

Е.В. Катынская сообщила, что целью подготовки Стандарта являлась разработка требований, определяющих уровень качества услуг, условий их оказания, а также установление принципов построения систем управления качеством услуг. Стандарт предоставляет собой механизм самоконтроля для анализа организациями уровня качества предоставляемых услуг, а также возможность для потребителя услуг установления измеряемых показателей для оценки качества их исполнения. Присоединение к Стандарту будет осуществляться кредитными организациями и инкассаторскими компаниями на добровольной основе.

В работе над разработкой Стандарта принимали участие кредитные организации, инкассаторские компании и представители ритейла.

Заместитель директора Департамента наличного денежного обращения Банка России А.Е. Пауничев сообщил, что Банк России поддерживает принятие Стандарта.

### **Решили:**

1. Одобрить проект Стандарта качества услуг инкассации и перевозки ценностей.
2. Учесть предложения Банка России по уточнению редакции отдельных положений и вынести проект Стандарта на рассмотрение и утверждение Общего собрания членов Ассоциации банков России.

### ***2. Планы Банка России по оптимизации регулирования сферы НДО.***

*Выступили: А.Е. Пауничев, Е.Н. Кукушкина, В.В. Чулков, участники заседания*

А.Е. Пауничев и Е.Н. Кукушкина проинформировали о Планах Банка России по оптимизации регулирования сферы НДО, в том числе ответили на вопросы кредитных организаций по следующим направлениям:

- развитие и поддержка конкуренции в части перевозки и инкассации наличных;
- отказ от бумажного документооборота и переход на электронный формат взаимодействия;
- отмена требований по оснащению охранной сигнализацией и технической укрепленности помещений для совершения операций с наличными деньгами и ценностями при условии страхования ценностей;
- взаимодействие между Банком России и органами внутренних дел по борьбе с фальшивомонетничеством в части скорости получения банками обратной связи по выявляемым подделкам банкнот.

### **Решили:**

1. Принять информацию Банка России к сведению.
2. Членам Комитета направить предложения по совершенствованию регулирования сферы НДО на адрес [ndo@asros.ru](mailto:ndo@asros.ru) до 31.03.2021.
3. Обобщить и направить поступившие от членов Комитета предложения в Банк России до 12.04.2021.

Ответственный: куратор Комитета.

### ***3. Купюрность банкнот в РКЦ для обеспечения потребностей банков. Увеличение в обращении банкнот новых номиналов***

*Выступили: Н.А. Малюх, А.Е. Пауничев*

Операционный директор НКО «ИНКАХРАН» проинформировала о структуре номиналов банкнот и монет в приходных и расходных операциях клиентов, при загрузке банкоматов, по операциям подкрепления и инкассации отделений банков, размена.

Н.А. Малюх сообщила о возникающих сложностях в ходе реализации рекомендаций регулятора об увеличении оборота купюр номиналом 200 руб. и 2 000 руб., имеющих ограничения в части заявок и потребностей клиентов, а также необходимости привлечения к данному вопросу крупных банков и ритейла.

А.Е. Пауничев рассказал о политике Банка России по внедрению новых купюр.

#### **Решили:**

1. Принять информацию Н.А Малюх и А.Е. Пауничева к сведению.
2. Привлечь к обсуждению данного вопроса руководителей территориальных управлений Банка России, представителей ритейла при необходимости.

### ***4. Экологическая функция в сфере НДО.***

*Выступили: В.В. Чулков, Епифанова Я.В., Лунтовский Г.И., О.В. Булгаков*

Председатель Комитета по наличному денежному обращению проинформировал об утверждении в феврале 2021 г. Ассоциацией банков России Практических рекомендаций по внедрению ESG-банкинга в России, а также важности сохранения климата при организации работы в сфере НДО.

В качестве перспективных направлений для минимизации экологического вреда можно рассматривать дальнейшее сокращение объема оформления кассовых документов на бумажном носителе и переход на электронный документооборот в целях сохранения лесного фонда, защиту здоровья кассовых работников в ходе работы с наличными деньгами, снижение вредных выбросов и утилизацию отходов и др.

О.В. Булгаков проинформировал о проводимой работе по минимизации вредного воздействия на окружающую среду в ПАО Сбербанк в части НДО.

#### **Решили:**

1. Провести расширенное обсуждение данного вопроса на следующем заседании Комитета.

**5. Итоги работы Комитета в 2020 году. План работы на 2021 год.  
Утверждение нового состава Комитета.**

*Выступил: В.В. Чулков*

В.В. Чулков проинформировал о проведенной Комитетом по наличному денежному обращению работе в 2020 году, его основных достижениях, а также представил для обсуждения план работы Комитета на 2021 год.

Председатель Комитета сообщил о расширении Комитета и включении в его состав представителей новых банков.

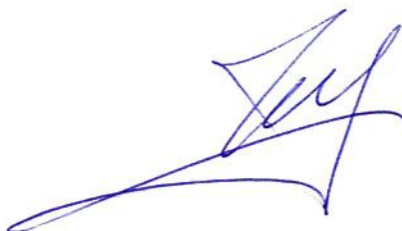
**Решили:**

1. Утвердить:
  - План работы Комитета на 2021 год.
  - Новый состав Комитета.

Приложение:

1. План работы Комитета по наличному денежному обращению на 2021 год на 2 л.
2. Состав Комитета на 2 л.

Председатель Комитета  
по наличному денежному  
обращению



В.В. Чулков