



Роскадастр

ПУБЛИЧНО-ПРАВОВАЯ КОМПАНИЯ
«РОСКАДАСТР»
(ППК «Роскадастр»)

ФИЛИАЛ
ПУБЛИЧНО-ПРАВОВОЙ КОМПАНИИ
«РОСКАДАСТР»
ЦЕНТР ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
«РОСКАДАСТР-ИНФОТЕХ»

ш. Энтузиастов, д. 14, Москва, 111024
тел. (495) 587-80-80
e-mail: infotech@kadastr.ru, http://kadastr.ru
ОКПО 74000731, ОГРН 1227700700633
ИНН/КПП 7708410783/772243001

Президенту
Ассоциации банков России

Липаеву Д.Г.

asros@asros.ru

21.07.2026 № 08-ЦИТ-0145/26

На № _____ от _____

О рассмотрении письма
от 05.06.2026 № 02-05/646

Уважаемый Денис Геннадьевич!

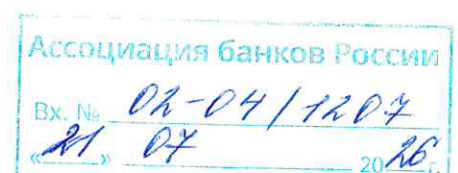
Управление стандартизации, методического регулирования и планирования уровня ИТ-услуг филиала публично-правовой компании «Роскадастр» Центр информационных технологий «Роскадастр-Инфотех» (далее – Управление) по результатам рассмотрения вопросов эксплуатации кредитными организациями программы для ЭВМ: «Сервис Взаимодействия с Росреестром и Адаптер Электронного Взаимодействия» (далее – СВР, АЭВ, ПО), изложенных в письме Ассоциации банков России от 05.06.2026 № 02-05/646 (вх. от 22.06.2026 № 089272/ЦА-26; далее – Письмо), сообщает следующее.

1. В качестве альтернативного сценария подписания документов и обращений с заявлениями (запросами), исключающего необходимость использования клиентских физических носителей электронной подписи на рабочих местах сотрудников кредитных организаций, может быть использована усиленная квалифицированная электронная подпись (далее – УКЭП) в мобильном приложении «Госключ» заявителя (далее – Госключ).

Процесс подписания посредством Госключа описан в эксплуатационной документации к ПО.

2. Для организации работы с клиентами кредитной организации в целях подписания документов и обращений с заявлениями (запросами), формируемых в СВР и АЭВ, достаточно учетных записей сотрудников кредитной организации, непосредственно осуществляющих эксплуатацию ПО, при этом создание отдельной учетной записи для каждого клиента не требуется.

3. В СВР и АЭВ реализована техническая возможность внесения сведений о представителе заявителя, приложения документов, подтверждающих его полномочия, и подписания таких документов УКЭП Госключ.



4. В соответствии с Регламентом обеспечения технической поддержки пользователей СВР и АЭВ, утвержденным приказом Филиала от 18.03.2025 № П-ЦИТ-035/25 (далее – Регламент), техническая поддержка пользователей СВР и АЭВ осуществляется в рамках рассмотрения обращений, размещаемых на Портале технического и методологического обеспечения ППК «Роскадастр» (далее – ПТМО).

Вместе с тем в Письме отсутствуют номера обращений, размещенных представителями кредитных организаций на ПТМО, в этой связи представить детальные разъяснения по вопросу длительного рассмотрения обращений не представляется возможным.

В целях организации эффективного взаимодействия Управление просит направлять вопросы об эксплуатации СВР и АЭВ и замечания к функционированию ПО посредством создания обращений на ПТМО.

Заместитель начальника
Управления стандартизации,
методического регулирования
и планирования уровня ИТ-услуг
филиала ППК «Роскадастр»
ЦИТ «Роскадастр-Инфотех»



О.В. Шамесмухаметов