НАПКА

НАЦИОНАЛЬНАЯ АССОЦИАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОЛЛЕКТОРСКИХ АГЕНТСТВ

XV Всероссийская банковская конференция
"Банковская система 2013: потенциал роста и сценарии его реализации"

Изменения в процессе взаимодействия коллекторских агентств с банковским сообществом в связи с нововведениями в законодательстве РФ

Александр Морозов
Президент НАПКА

Москва, 22 марта 2013 года

ПРИОРИТЕТЫ В ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ

КОЛИЧЕСТВО ЛЮДЕЙ

СТЕПЕНЬ НАПРЯЖЕННОСТИ

Только ВМЕСТЕ можно решить все проблемы

НАЦИОНАЛЬНАЯ АССОЦИАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОЛЛЕКТОРСКИХ АГЕНТСТВ

НАПКА

УРОВНИ «УГРОЗ»

Жалобы, требующие особого внимания

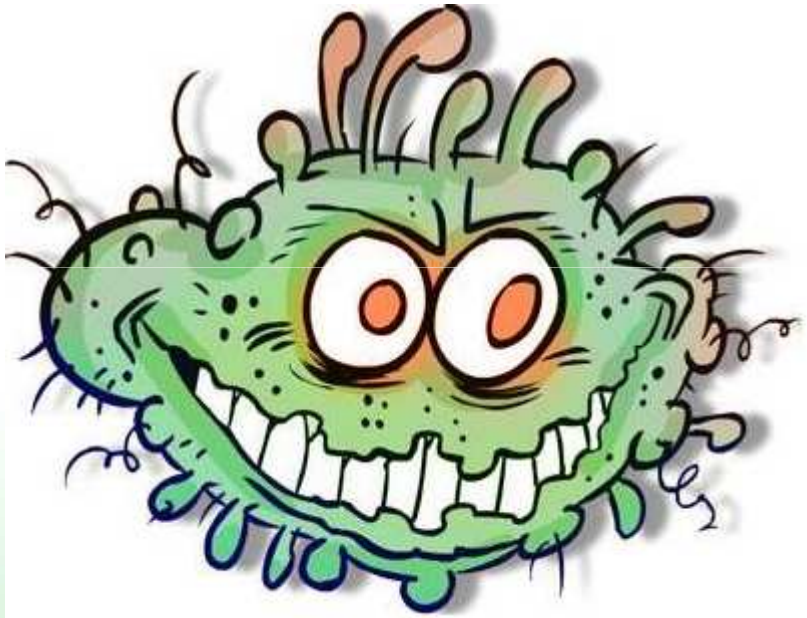
Стандартные жалобы

Разъяснения

НАЦИОНАЛЬНАЯ АССОЦИАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОЛЛЕКТОРСКИХ АГЕНТСТВ

НАПКА

КОГО ВЫБИРАЮТ БАНКИ?



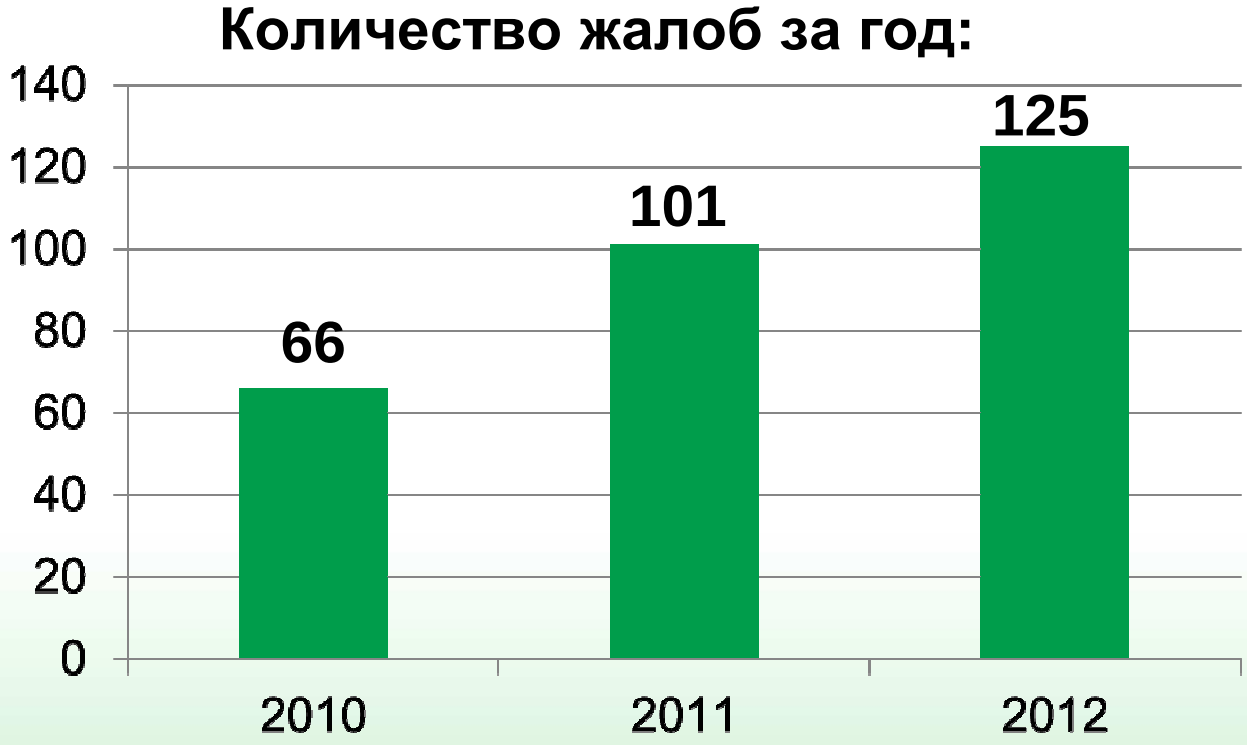
НАЦИОНАЛЬНАЯ АССОЦИАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОЛЛЕКТОРСКИХ АГЕНТСТВ
НАПКА

РАБОТА С ЖАЛОБАМИ

Принятие жалобы → Подтверждение заявителю → Рассмотрение в компании, на которую поступила жалоба → Ответ заявителю → Если заявитель не удовлетворен – внеплановая проверка контрольным комитетом → При необходимости – передача жалобы в дисциплинарный комитет

НАЦИОНАЛЬНАЯ АССОЦИАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОЛЛЕКТОРСКИХ АГЕНТСТВ
НАПКА

ДИНАМИКА ЖАЛОБ



1 кв. 2013 – 30 жалоб

НАЦИОНАЛЬНАЯ АССОЦИАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОЛЛЕКТОРСКИХ АГЕНТСТВ
НАПКА

ОЖИДАЕМЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ

Скоро представим для обсуждения стандарты проведения сделок купли-продажи цессионных портфелей

Нынешняя версия з/п о банкротстве физлиц:
- изменение комиссий;
- стоимость цессионных портфелей и др.

НАЦИОНАЛЬНАЯ АССОЦИАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОЛЛЕКТОРСКИХ АГЕНТСТВ
НАПКА

ИЗМЕНЕНИЯ В ЗАКОН

О ПЕРСОНАЛЬ - НЫХ ДАННЫХ

О ПОТРЕБ- КРЕДИТО- ВАНИИ

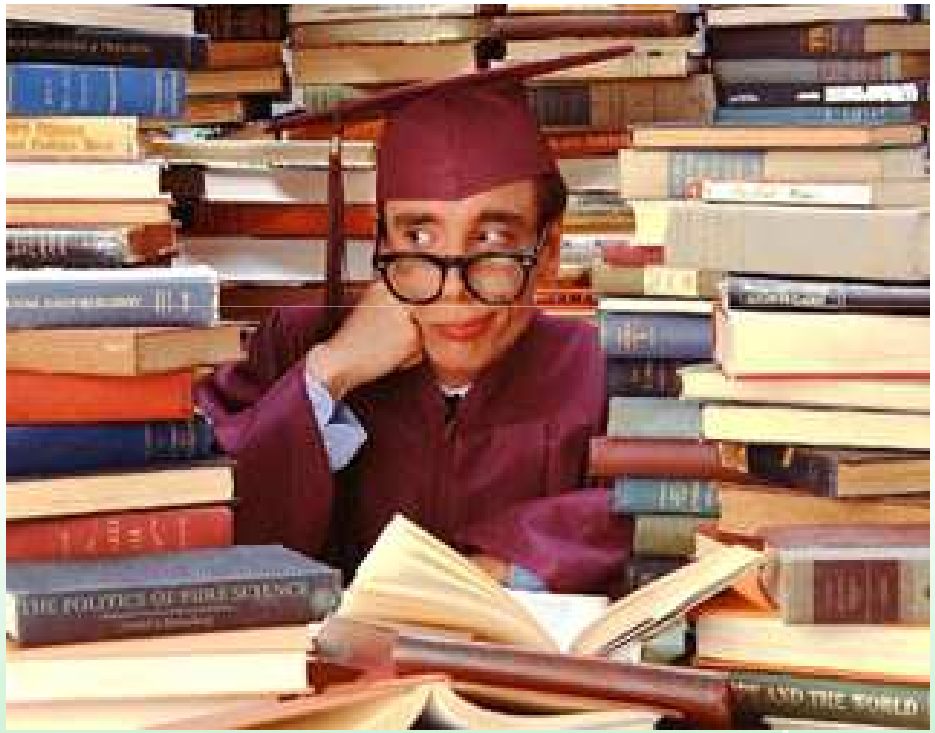
О ВЗЫСКАНИИ ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

О БАНКРОТСТВЕ ФИЗЛИЦ

НАЦИОНАЛЬНАЯ АССОЦИАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОЛЛЕКТОРСКИХ АГЕНТСТВ

НАПКА

ФИНАНСОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ РОССИИ



НАЦИОНАЛЬНАЯ АССОЦИАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОЛЛЕКТОРСКИХ АГЕНТСТВ

НАПКА

У НАС ВСЕ ПОЛУЧИТСЯ!

www.napca.ru