



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(БАНК РОССИИ)**

**Департамент информационной  
безопасности**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12

www.cbr.ru

тел.: (499) 300-30-00, 8 (800) 300-30-00

от 12.08.2021 г. № 56-26/411  
на № 02-05/708 от 14.07.2021

Президенту Ассоциации банков  
России (Ассоциация «Россия»)

Г.И. Лунтовскому

ул. Большая Якиманка, д 23,  
Москва, 119180

О рассмотрении предложений в  
проект нормативного акта и вопросов  
кредитных организаций

Уважаемый Георгий Иванович!

Департамент информационной безопасности рассмотрел предложения в проект указания Банка России «О внесении изменений в Положение Банка России от 17 апреля 2019 года № 683-П «Об установлении обязательных для кредитных организаций требований к обеспечению защиты информации при осуществлении банковской деятельности в целях противодействия осуществлению переводов денежных средств без согласия клиента» (далее – Проект), а также вопросы кредитных организаций по Проекту и направляет Вам информацию о результатах рассмотрения.

Приложение: на 2 л.

И.о. директора

С уважением!

А.М. Сычев



**Замечания, предложения и вопросы по проекту указания Банка России  
«О внесении изменений в Положение Банка России от 17 апреля 2019 года № 683-П «Об установлении  
обязательных для кредитных организаций требований к обеспечению защиты информации при осуществлении  
банковской деятельности в целях противодействия осуществлению переводов денежных средств без согласия  
клиента» (далее - Положение № 683-П, Проект соответственно)**

| №<br>п/п | Структурная<br>единица<br>проекта<br>нормативного<br>акта Банка<br>России | Содержание замечания или предложения   | Пояснение   |
|----------|---|--|---|
| 1        | 4 абзац<br>пункта<br>1.4  | Банком России допускается возможность не применять УКЭП/НЭП в случае, если электронные сообщения передаются по выделенным сегментам вычислительных сетей. Что именно понимается под такими выделенными сегментами вычислительных сетей? Относятся ли MPLS/VPN к таким сегментам или только оборудование в пределах класса защищенности КЗ? | Под выделенным сегментом вычислительной сети понимается сегмент сети кредитной организации, отделенный на физическом уровне или с использованием технических средств межсетевого экранирования от других сегментов сети, в рамках которых выполняются иные операции кредитной организации. При этом используемые технические средства межсетевого экранирования должны реализовывать запрет информационного обмена между выделенным и иными сегментами вычислительной сети кредитной организации. |

|   |                     |   |  |
|---|---------------------|---|--|
| 2 | пункт 1.5           | <p>В случае, если банковская операция совершается с мобильного устройства, кредитная организация должна осуществить проверку абонентского номера подвижной радиотелефонной связи. Кредитные организации просят пояснить, если клиент заходит в мобильный банк (в том числе для бизнеса) с устройства, в котором установлена сим-карта, зарегистрированная на другого человека, ему должно быть отказано в обслуживании?</p> | <p>Проект не предусматривает отказ в обслуживании в случае использования сим-карты, зарегистрированной на другого человека. Полученная информация используется кредитной организацией при выявлении операций, осуществляемых без согласия клиентов.</p>  |
| 3 | 10 абзац пункта 1.9 | <p>Предлагается изложить в следующей редакции: «Информация о форме и сроке предоставления кредитными организациями Банку России сведений, указанных в абзаце восьмом пункта 8 настоящего Положения, размещается на официальном сайте Банка России в сети «Интернет» (иной срок может быть указан в запросе Банка России)».</p>  | <p>Предлагаемые уточнения ограничивают объем информации, предоставляемой кредитными организациями в Банк России. В связи с этим считаем предлагаемые уточнения нецелесообразными</p>   |
| 4 | 11 абзац пункта 1.9 | <p>Предлагается изложить первое предложение в следующей редакции: «Кредитные организации должны предоставлять в Банк России сведения, указанные в абзаце восьмом пункта 8 настоящего Положения, с использованием технической инфраструктуры (автоматизированной системы) Банка России.».</p>  | <p>Предлагаемые уточнения ограничивают объем информации, предоставляемой кредитными организациями в Банк России. В связи с этим считаем предлагаемые уточнения нецелесообразными</p>   |
| 5 | 11 абзац пункта 1.9 | <p>Кредитные организации просят дать пояснение, что понимается под резервным способом взаимодействия.</p>   | <p>Резервный способ взаимодействия с Банком России при предоставлении сведений применяется в случае невозможности направления сведений с использованием технической инфраструктуры (автоматизированной системы) Банка России. Информация о резервном способе взаимодействия размещается на официальном сайте Банка России в сети «Интернет».</p> |