



ФАЛЬКОН

ГРУППА КОМПАНИЙ

Эффективность обработки клиентских заявок
с использованием **MarketPlace**

Что такое MarketPlace?

Маркетплейс – автоматизированная площадка, упрощающая процесс поиска необходимой финансовой услуги и ее дистанционное получение путем осуществления прямых коммуникации между Потребителями (физические или юридические лица) и Исполнителями (кредитные организации, инвестиционные, управляющие, страховые, консалтинговые компании и пр.)

Единоразово пройдя регистрацию в рамках «одного окна», потребитель (клиент или его агент) может получить полный комплекс услуг финансового сектора с минимальными временными затратами.



Охват продуктов Банковского сектора:



Банковские гарантии как экспресс, так и индивидуальные гарантии любых типов



Кредитование бизнеса



Тендерное кредитование



Открытие расчетного счета



Кредитование под исполнение государственного контракта



Факторинг



Объект замера:

- Российский Банк с лимитом на Принципала в размере 5 млн. рублей

Предварительный анализ

- Составление предложений по внесению изменений в методологию оценки клиента, проведение сделок в ручном режиме с «использованием почты».

Начальная стадия работы:

- Полное отсутствие автоматизации процесса и опыта выдачи банковских гарантий

Результат:

- От момента сбора комплекта документов до выдачи продукта уходило более 6 дней.

Процесс автоматизации:

- Установлен собственный портал Банка на базе AS Falcon, который был доработан под все требования Банка.
- Внедрена автоматизированная на 98% среда оценки Клиента с ручным пост-контролем.
- Произведена интеграция с АБС Банка по получению и передаче информации.
- Подключены сторонние источники анализа данных.

Результат:

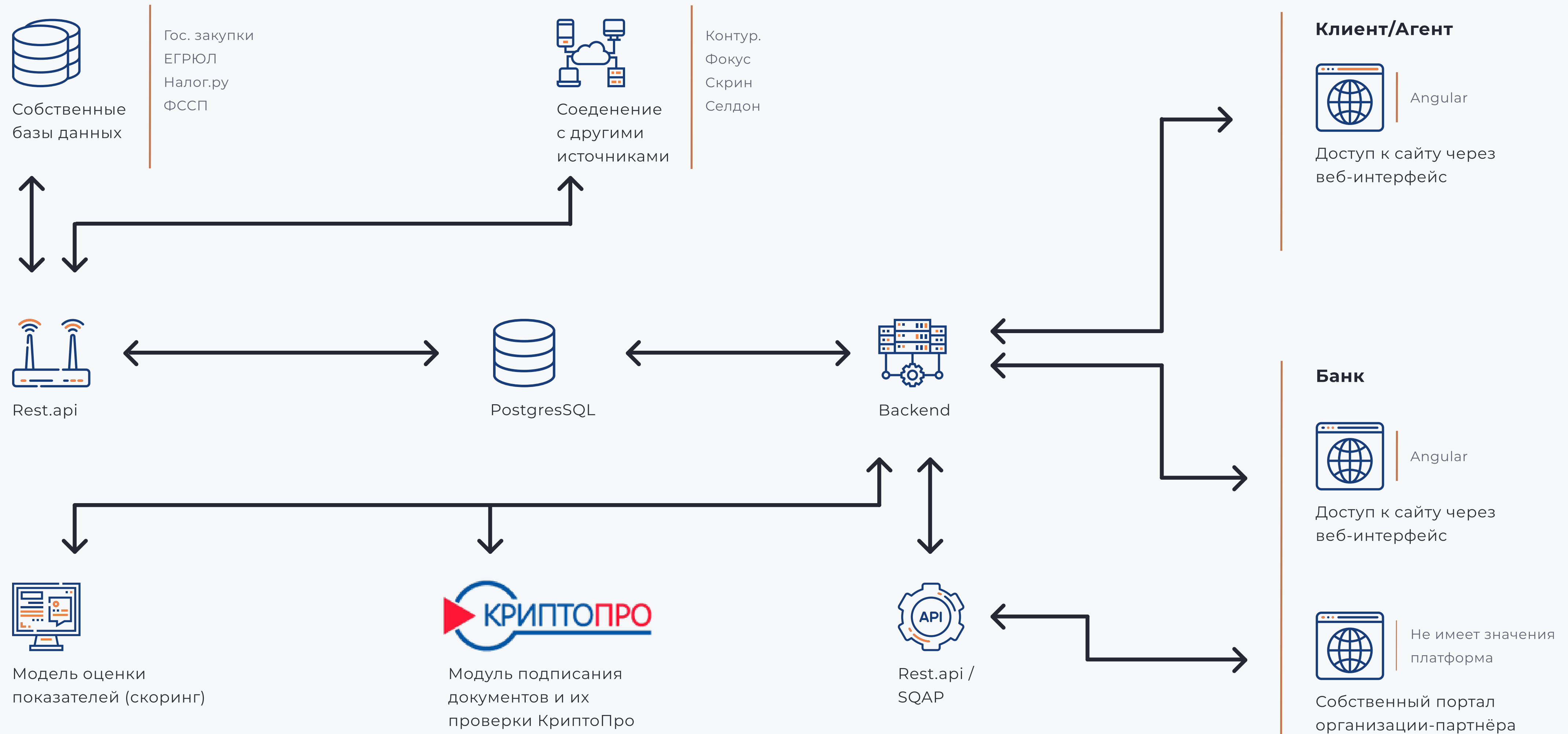
От момента заведения заявки Клиента в портале до полной выдачи продукта требуется не более 60 минут.



Конструкция порталной части

Инструмент, который позволяет увеличить эффективность продаж в современном мире может быть только полноценно технологическим решением, исключающим участие (или влияние) человека в предварительном анализе входящей информации, но оставляя право финального принятия решения за человеком.





Основные модули системы

AS Falcon является высоко нагрузочной системой в рамках которой реализована полноценная модель взаимодействия различных ролей пользователей.



Заполняет заявку

Проверка данных

Анализ заявки

Одобрение регистраций
Клиента или Агента

Заполняет анкету
(дополняет не автоматические данные)

Техническая поддержка

Построение проф. суждения
(оценка по скорингу)

Подписание документов
по КВ с Агентом

Генерация документов по форме Банка

Оператор

Дополнительные обсуждения проекта

Построение отчетов по Агенту

Загружает полный комплект документов

Дополнительные запросы

Учет взаиморасчетов

Подписание по ЭП с проверкой подписи

Передача по внутренним ролям
и согласования

Мониторинг заявок

Протокол подписания
(проверка всех функций по подписи)

Решение о выдаче и контроль
получения КВ в АБС

Формирование еженедельного
изменения данных о Клиентах

Клиент / Агент

Передача данных в АБС
о Клиенте и заявке

Модератор / Аналитики / Андеррайтер

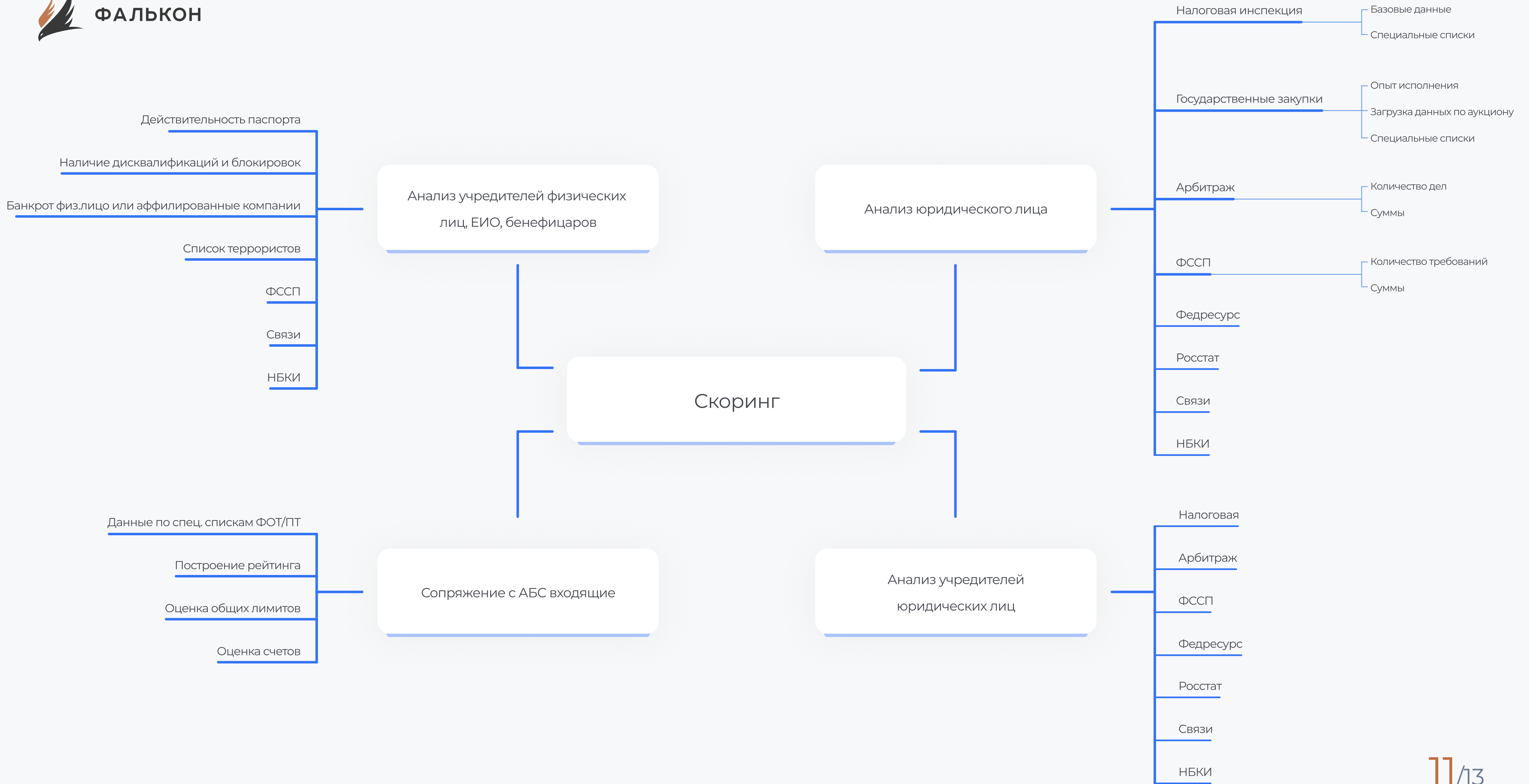
Передача данных в гос. закупки

Система автоматизированной оценки

AS Falcon позволяет использовать любые методы и модели настройки проф.суждения с получением информации из различных источников данных, которые позволяют, заложив алгоритмы расчета, получить на выходе результат дневной проверки одного пользователя за несколько секунд.

Нагрузка, которая приходится на систему при сложной модели оценки Клиента, составляет более 784 запросов к различным источникам данных.

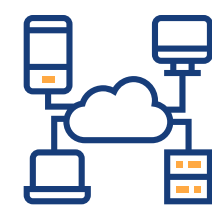




Модель развертывания MarketPlace



Подключение к текущему проекту AS Falcon без индивидуальных настроек и брендирования



Выделение портала Банка в отдельную ветку, создание «White Face» Банка, но размещение проекта на серверах AS Falcon, с использованием минимальных изменений в архитектуре проекта.



Индивидуальное решение для Банка, с размещением проекта на серверах Банка, с использованием детализированной настройки каждого отдельного параметра и внесение любых изменений в архитектуру проекта – построение индивидуального решения по всем возможным параметрам.



Спасибо за внимание

С уважением, Мясин Дмитрий
Технический директор АО "Фалькон Финанс"



+7 495 120 17 99 доб. 004



myasin@falconfinance.ru