

Россия, 115054, г. Москва, Дубининская ул., д.57, стр.1, офис 208

website: [www.nacfin.ru](http://www.nacfin.ru), e-mail: [info@nacfin.ru](mailto:info@nacfin.ru)

тел./факс: (495)982-50-27

**Клиенты исламского банка – кто они?**

МОСКВА, 4 декабря 2015 года – **В России 6% мусульман, и 12% из них - потенциальные клиенты исламских банков.** Об этом свидетельствуют результаты исследования, проведенного Национальным агентством финансовых исследований (НАФИ) в партнерстве с Ассоциацией региональных банков России в ноябре 2015 года.\*

**Абсолютное большинство россиян никогда не отказывались от пользования банковскими услугами по религиозным соображениям (99%).**

**Каждый десятый опрошенный информирован о том, что такое исламский банкинг**: 1% хорошо знают о нем, а 9% - только слышали. Более осведомлены мусульмане (30%) и высокообразованные россияне (14%). Большинство же россиян никогда не сталкивались с таким понятием как исламский банкинг.

**6% россиян исповедуют ислам, и 12% мусульман готовы пользоваться услугами исламского банка, работающего по принципам шариата.** Не рассматривают такую возможность 69%, и еще 19% опрошенных затруднились с ответом.

**Основная причина, по которой мусульмане не заинтересованы в услугах таких исламских организаций, - отсутствие необходимости** (опрошенные либо не хотят менять свой банк, либо не видят преимуществ). На это указали 41% тех, кто не готов пользоваться. Треть (33% тех, кто не заинтересован в исламском банке) нуждается в дополнительной информации о таком виде услуг. Еще 19% не доверяют банкам в этом вопросе. А еще 7% не считают себя настолько верующими, чтобы становиться клиентом исламского банка.

**Гузелия Имаева, генеральный директор НАФИ:** *«Если в международной практике исламский банкинг активно развивается, то в России знание и понимание такой формы банковской деятельности только формируется.*

*Сегодня явно наметилась тенденция к специализации финансовых институтов и услуг, а также ориентация на работу с узкими группами потребителей. Поэтому в перспективе исламские банки вполне могут занять свою востребованную нишу на рынке отечественном финансовых услуг».*

***Ветрова Алина, Вице-президент Ассоциации региональных банков России*** *«Радует, что от банковских услуг по религиозным соображениям среди опрошенных отказывается только каждый сотый, и приверженность исламу не является основанием для перехода на обслуживание в банк, работающий по принципам шариата. С моей точки зрения, поскольку банк предоставляет светские услуги, выбор где обслуживаться должен определяться исключительно качеством сервиса. Однако учитывая усиление конкуренции в банковском секторе и поиск кредитными организациями новых ниш, в ряде регионов такой вид предоставления банковских услуг может быть востребован.*

*Опрос показал, что определенный импульс развитию исламского банкинга может дать информирование мусульман о его специфике, и такую задачу целесообразно поставить перед собой банкам, планирующим развитие в этом направлении.»*

*Инициативный всероссийский опрос НАФИ проведен в ноябре 2015 г. Опрошено 1600 человек в 132 населенных пунктах в 46 регионах России. Статистическая погрешность не превышает 3,4%.*

Таблица №1. Распределение ответов на вопрос: **«К какому вероисповеданию (конфессии) Вы себя относите?»,** % от всех опрошенных

|  |  |
| --- | --- |
| *Православие* | **78** |
| *Другие направления христианства (католицизм, протестантизм)* | **<1** |
| *Ислам* | **6** |
| *Просто верю в Бога – без определенной религии* | **6** |
| *Я – атеист* | **6** |
| *Другие религии* | **1** |
| *Затрудняюсь ответить* | **2** |

Таблица №2. Распределение ответов на вопрос: **«Приходилось ли Вам когда-либо отказываться от пользования банковскими услугами по религиозным причинам?»,** % от всех опрошенных

|  |  |
| --- | --- |
| *Да* | **1** |
| *Нет* | **99** |

Таблица №3. Распределение ответов на вопрос: **«Вы знаете, или слышите сейчас впервые об исламском банкинге? Это способ ведения банковских дел, который согласуется с религиозными правилами**[**ислама**](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%98%D1%81%D0%BB%D0%B0%D0%BC) **и ведутся по принципам шариата»,** % от всех опрошенных

|  |  |
| --- | --- |
| *Да, знаю хорошо* | **1** |
| *Что-то слышал* | **9** |
| *Слышу впервые* | **89** |

Таблица №4. Распределение ответов на вопрос: **«Готовы ли Вы пользоваться услугами исламского банка, работающего по принципам шариата?»,** % от опрошенных, исповедующих ислам

|  |  |
| --- | --- |
| *Точно готов* | **4** |
| *Скорее готов* | **8** |
| *Скорее не готов* | **19** |
| *Точно не готов* | **50** |
| *Затрудняюсь ответить* | **19** |

Таблица №4. Распределение ответов на вопрос: **«Объясните, пожалуйста, почему Вы не готовы пользоваться услугами исламского банка?»,** % от мусульман, не готовых пользоваться услугами исламского банка

|  |  |
| --- | --- |
| *Нет доверия* | **19** |
| *Не сильно верующие* | **7** |
| *Нет необходимости* | **41** |
| *Нет достаточной информации* | **33** |