БАНК САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Стратегический подход к инфраструктурным изменениям - гарантия стабильности и минимизация рисков

02.09.2011

БАНК САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Банк «Санкт-Петербург» сегодня

Лидер регионального рынка

- Крупнейший частный универсальный банк Санкт-Петербурга и Ленинградской области
- Доля на рынке Санкт-Петербурга на 1 апреля 2011 года*:
  - Активы: 12.8%
  - Кредиты: 16.0% - корпоративные , 4.8% - розничные;
  - Средства клиентов: 11.1% - корпоративные, 8.1% - розничные

Фокус на Северо-Западе

На 1 апреля 2011 года:

- Более 1 миллиона розничных и 35 тысяч корпоративных клиентов;
- 35 филиалов и дополнительных офисов (в основном – в СПб), 472 банкомата

Финансовые и операционные показатели

На 1 апреля 2011 года:

- 15-е место по объему вкладов населения и 16-е по объему активов среди российских банков**;
- Рейтинги: Moody's Ba3 (прогноз «стабильнй»)
- Активы: RUB 282.4 млрд (USD 9.9 млрд)
- Капитал: RUB 37.4 млрд (USD 1.3 млрд)
- Чистая прибыль: RUB 2.1 млрд (USD 73.3 млн)
- Отношение издержек к доходам: 26.2%
- ROAE: 28.6%
- Достаточность капитала: 12.7%
- 2 488 сотрудников

* Данные Ассоциации Банков Северо-Запада, собственные расчеты Банка «Санкт-Петербург»
** Данные информационно-аналитического агентства «Интерфакс»

БАНК САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Цели Банка

Цели:

- Развитие розничного бизнеса

Задачи:

- Реализация качественных сервисов для розничного обслуживания

Потребности:

- Создание высокотехнологичной IT-инфраструктуры

БАНК САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Подготовка к инфраструктурным изменениям

Разработка требований к IT-инфраструктуре Банка для розничного сектора (KPMG)

Проведение аудиторских и консалтинговых работ на соответствие требованиям (Группа компаний CSBI)

Выбор партнера для реализации стратегии (Группа компаний CSBI)

БАНК САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Требования к изменениям в инфраструктуре Банка

- Внедрение полнофункциональной АБС, способной поддерживать большие объемы розничных операций
- Внедрение фронт-офиса на платформе CRM
- Автоматизация хранилища данных
- Создание корпоративного портала

БАНК САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Реализация требований к АБС: выбор альтернативы

- Развивать существующую АБС
- Адаптировать западное решение
- Внедрить АБС российского разработчика

БАНК САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Причины выбора в пользу ЦФТ

- Централизованное промышленное решение
- Беспрецедентные показатели производительности, апробированные на крупнейших банках
- Масштабируемость ИТ-инфраструктуры вместе с ростом бизнеса
- Широкая функциональность
- Отработанная технология внедрения в банках федерального масштаба

Первая в России инсталляция информационной банковской системы на АПК Oracle Exadata Database Machine

БАНК САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Реализация программы перехода на платформу ЦФТ

Продолжительность программы 5 месяцев

1-ый месяц

Подготовка к реализации программы

Задачи этапа

- Подготовка основополагающих документов программы, проектных процедур
- Определение ожиданий от проекта со стороны ключевых заинтересованных лиц
- Обследование и анализ существующих процессов
- Разработка целевой архитектуры бизнес-приложений

2-ой месяц

Концептуальное проектирование

Задачи этапа

- Разработка диаграмм бизнес-процессов и проектных решений
- Разработка матрицы ролей и полномочий
- Разработка концепции ведения и миграции данных
- Разработка концепции интеграции
- Проведения анализа и расчёта требований к ИТ-инфраструктуре

3-ий месяц

Реализация

Задачи этапа

- Сбор и подготовка данных к миграции из АБС «Банкир/ПРО» в «ЦФТ-Банк»
- Интеграционные испытания
- Разработка плана-графика перехода в промышленную эксплуатацию

4-ый месяц

Подготовка к эксплуатации

Задачи этапа

- Обучение конечных пользователей
- Распределение и присвоение ролей в ЦФТ-Банк ключевым и конечным пользователям
- Продуктивная миграция данных и проверка

5-ый месяц

Опытно-промышленная эксплуатация

Задачи этапа

- Контрольная поддержка пользователей
- Доработка проектной документации и передача ее в Службу поддержки

Стратегический подход к инфраструктурным изменениям - гарантия стабильности и минимизация рисков

БАНК САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Реализация требований к управлению бизнес-процессами

- Внедрение фронт-офиса на платформе CRM
- Создание внутреннего портала
- Автоматизация хранилища данных

БАНК САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Преимущества стратегического подхода к инфраструктурным изменениям

- Построение ИТ-инфраструктуры Банка с взаимосвязанными компонентами, объединенными в единое целое посредством «сквозных» бизнес-процессов
- Создание новой ИТ-архитектуры поэтапно с возможностью выбора лучших программных продуктов для решения конкретных задач
- Точечное, целевое инвестирование в ИТ, верная оценка эффективности вложений по каждому продукту
- Минимизация технологических рисков

БАНК САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Спасибо за внимание!

Павел Владимирович Филимоненок

Заместитель Председателя Правления
Банк «Санкт-Петербург»

Тел: +7 812 329 5952
Факс: +7 812 329 5800