



DeLaRue

Методы повышения производительности автоматизированной обработки денежной наличности

Лыков П.В.

Директор по продажам, ЗАО «Де Ла Рю СНГ»



Стремление к повышению производительности



- На рынке обработки наличности ведущие организации стремятся снизить затраты на обработку одной банкноты
- Оптимизация процессов для получения максимальной эффективности
- «Де Ла Рю» провела исследования производительности многих ведущих организаций по обработке наличности для оценки и оптимизации их процессов
- Типовое исследование занимает 1-4 недели, в ходе которого консультанты «Де Ла Рю» изучают существующие процессы организации, работая вместе с ее сотрудниками

Типичная операционная деятельность

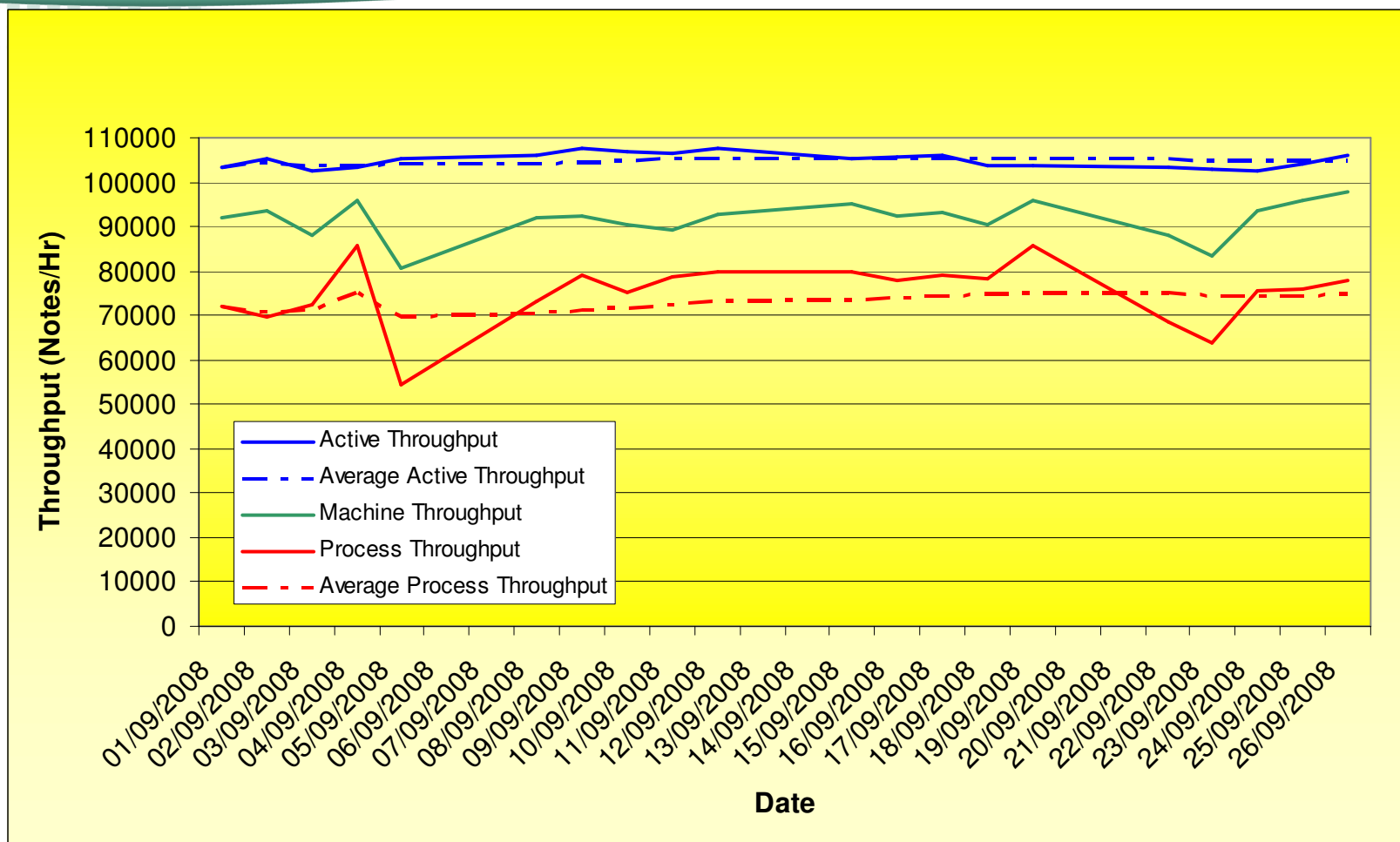


- Получение и обработка депозитов различных типов
- Несколько технологических процессов обработки депозитов
- Неэффективная сверка отбракованных банкнот
- Риск пропуска поддельных банкнот
- Подготовка необходимых отчетов вручную ввиду

Сравнительный анализ производительности

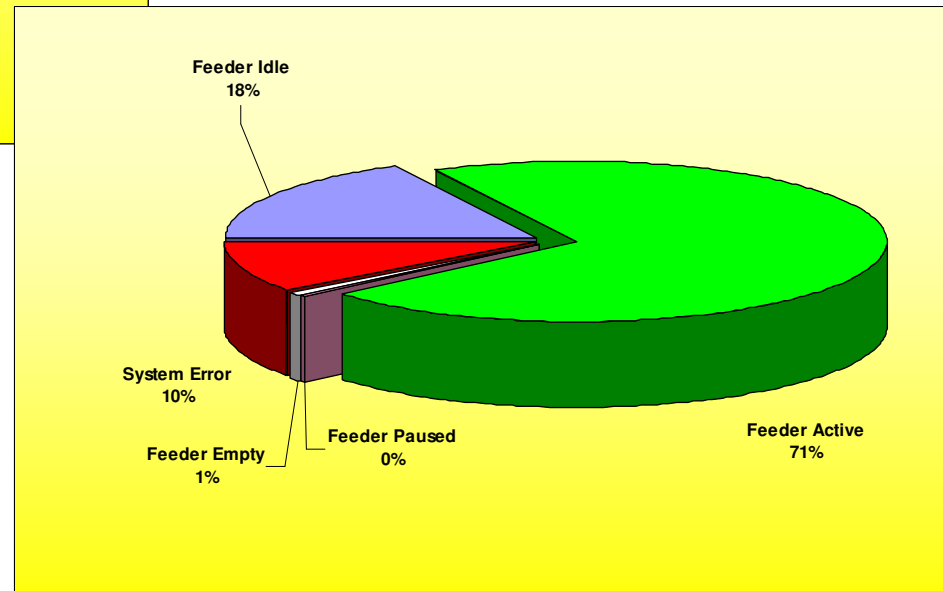
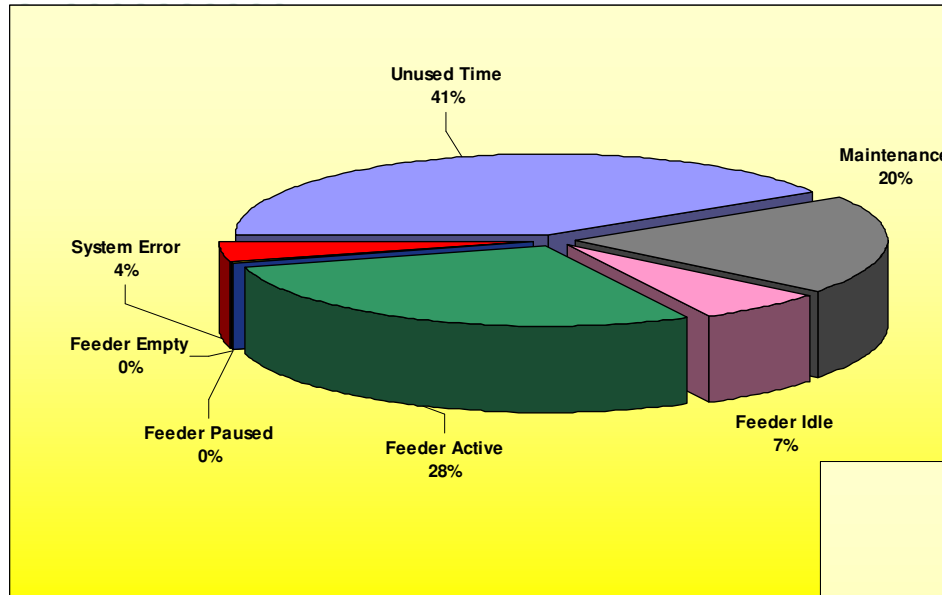


DeLaRue



Многие заказчики достигли уровня
производительности 30-50 тыс. банкнот в час

Сравнительный анализ использования машин



Сопоставление общей продолжительности работы и фактического использования машин за это время

Программа моделирования кассового центра



Является неотъемлемой частью исследования производительности, позволяет анализировать различные модели и рекомендовать наилучшие варианты

Скорость обработки в кассовом центре



Processing Information

Overhead Activated
 Multi-denomination Processing
 Add Holding Costs

Summary

Notes Per Day:	4.661.276
Deposits Per Day:	11.097
Employee Working Hours:	8.00
Notes Per Deposit:	420
Overhead:	10,00 %
Cost Per Employee: £	15.000

Reject Processing

Reject Rate Sorter:	<input type="text" value="1,00"/> %
Rejects:	46.613
Proc. Control Doc.:	22.194
Rerun Recovery:	<input type="text" value="80,00"/> %
Dep. with Rejects:	<input type="text" value="20,00"/> %
Manual Speed:	<input type="text" value="400"/>

Rerun ACDP Rerun QDP

Traditional | CDP | ACDP | QDP

Four Step Process

Preppers:	35
Preparation Norm.:	<input type="text" value="40"/>
Preparation Costs: £	577.500
Process Manual:	68.807
Reject Employees:	22
Reject Costs: £	363.000
Total Employee Costs: £	940.500
Cash Centre Speed:	9.200

After Rerun

Process Manual:	11.542
Reject Employees:	4
Reject Costs: £	66.000
Total Employee Costs: £	643.500
Cash Centre Speed:	13.446

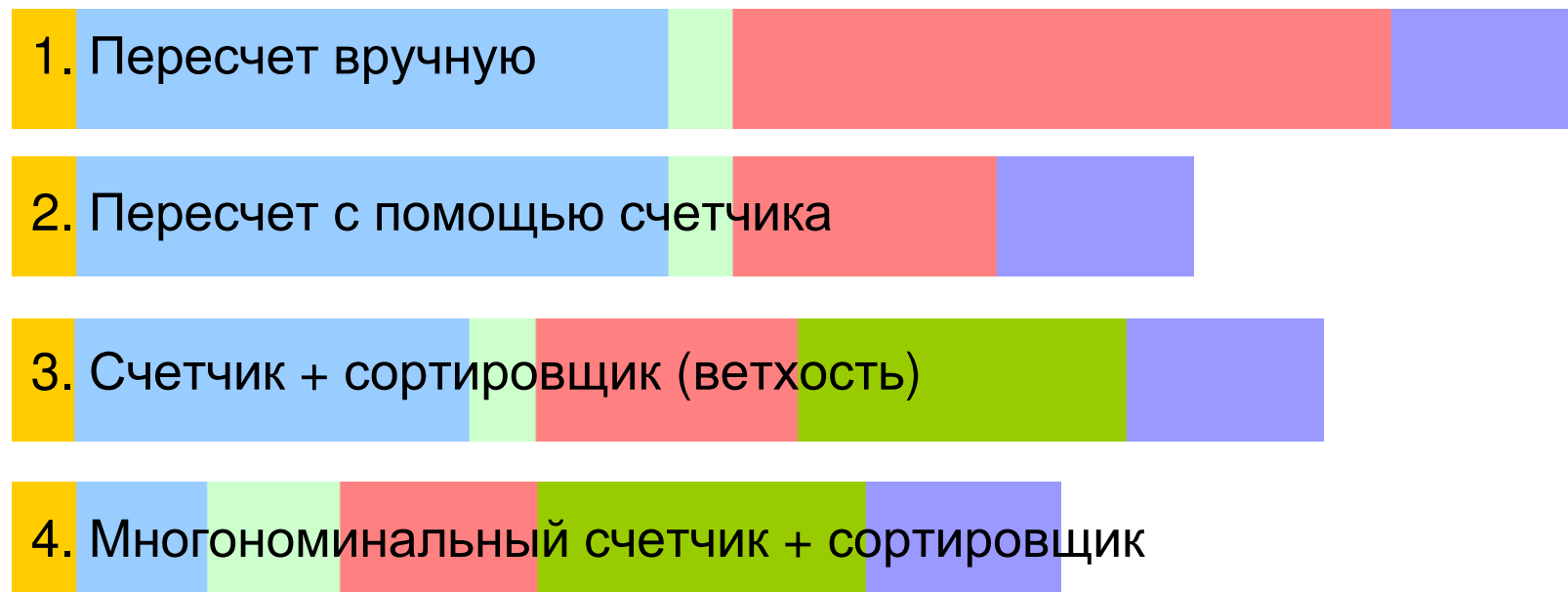
Help Apply OK Cancel

Скорость обработки в кассовом центре определяется общим количеством обработанных банкнот в час на одного оператора, и непосредственно связывается со стоимостью обработки одной банкноты

Предлагаемая модель организации работы

- Депозиты одного типа
- Единый технологический процесс обработки
- Эффективная обработка (сверка) отбракованных банкнот при помощи технологий ACDP или QDP™
- Эффективное выявление подделок и ведение журналов их регистрации
- Автоматический сбор управленческой информации о ходе обработки и эффективности процессов при помощи программы Business Intelligence

Традиционные методы обработки наличности



- Открыть сумку
- Вручную подготовить депозит к пересчету (отсортировать)

- Идентифицировать клиента
- Пересчитать
- Автоматическая сортировка
- Сверка/отчеты

Инновационные методы обработки наличности



5. Автоматический непрерывный пересчет/сортировка - ACDP

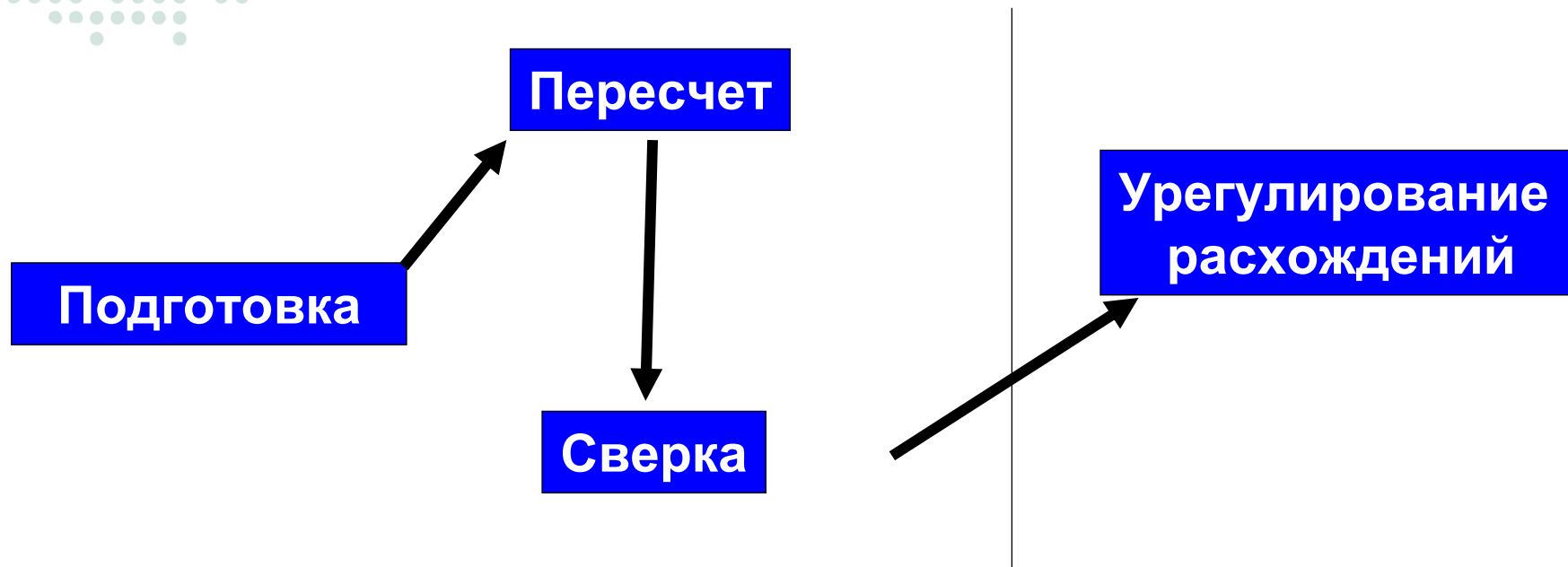
6. Автоматический оптимизированный непрерывный пересчет/сортировка - QDP

7. Предварительное объявление на депозит, автоматический непрерывный пересчет/сортировка - ACDP

● Открыть сумку
● Вручную подготовить депозит к пересчету (отсортировать)

● Идентифицировать клиента
● Пересчитать
● Автоматическая сортировка
● Сверка/отчеты

Обработка за одно прохождение



Обработка депозитов одного типа – позволяет организовать непрерывный процесс обработки ценностей за один прогон

Подготовка



Банкноты



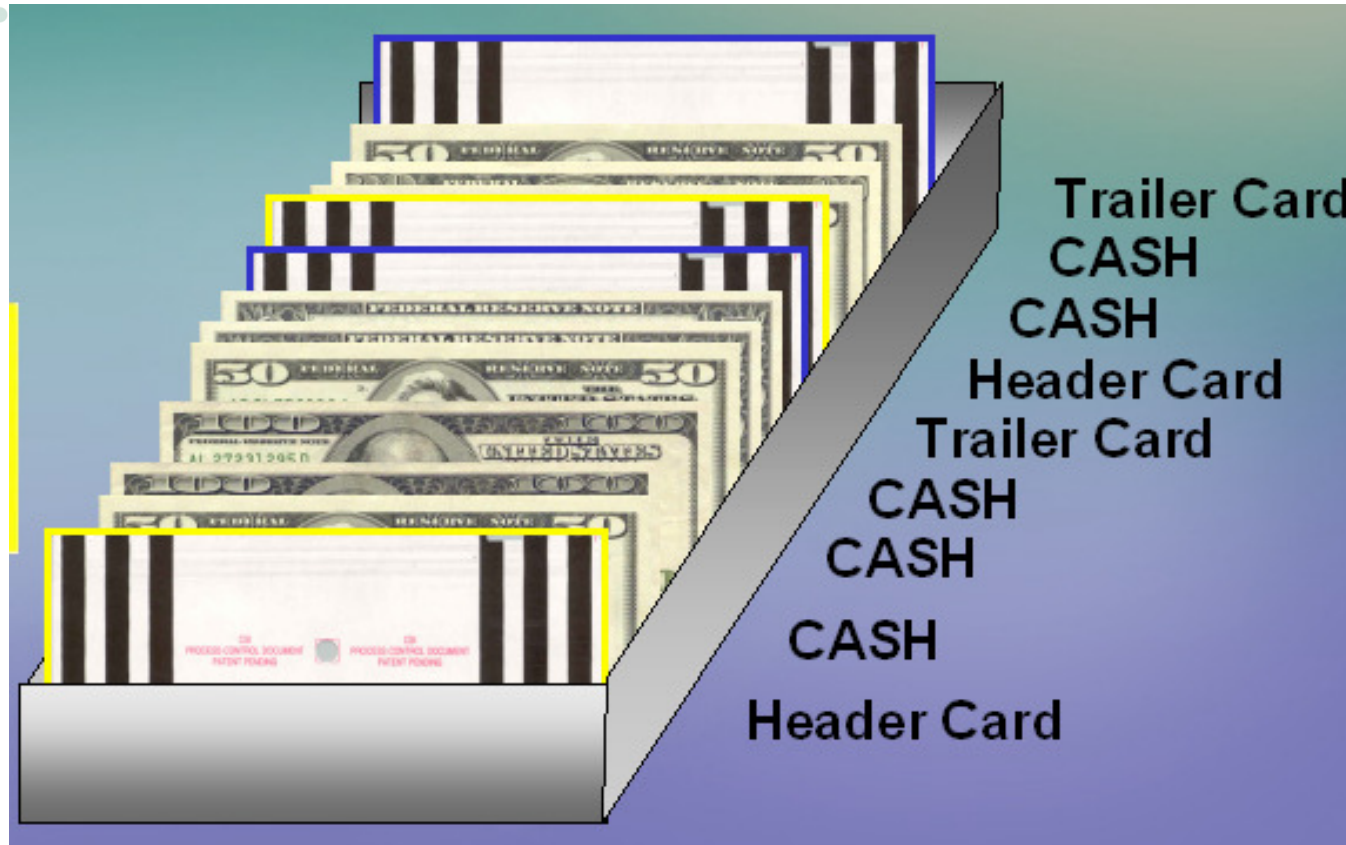
Монеты

ING BANK		Euro	
Klant / klantnummer 4283		Storting	
Datum 25-12-06		Spiegeltekst	
Bestemmig	Mo. Smith	0 x € 500,- = € 0	
		0 x € 200,- = € 0	
		2 x € 100,- = € 200	
		8 x € 50,- = € 400	
		30 x € 20,- = € 600	
		10 x € 10,- = € 100	
		5 x € 5,- = € 25	
		Mutgeld = €	
		Totaal = € 1325	



Чеки

Сканирование накладки депозита



Из нескольких депозитов собирается 1 виртуальный депозит для обработки на высокоскоростном сортировщике

Сверка отбракованных банкнот

- Мы НЕ прогоняем повторно отбракованные банкноты на высокоскоростных сортировщиках :

Среднее количество банкнот в день	5,000,000	
Среднее количество депозитов за день	12,000	
Карты-разделители	24,000	
Уровень отбраковки 1%		50,000
Итого ручной обработки в листах	74,000	

Автоматизированная обработка отбракованных банкнот

Листов для обработки вручную	75,000
Скорость ручной обработки	400 листов/час
23 кассира на сверке	

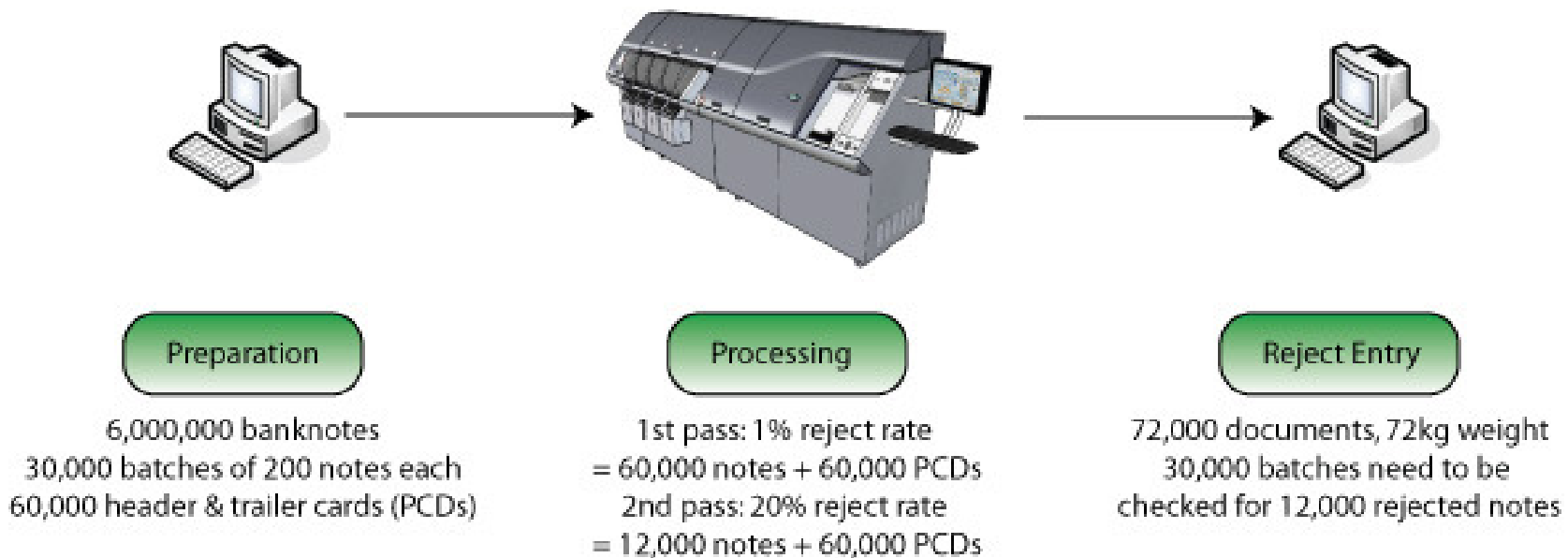
Альтернативный вариант:

использование сортировщиков для автоматизации обработки отбракованных банкнот типа ССМ «Кобра»

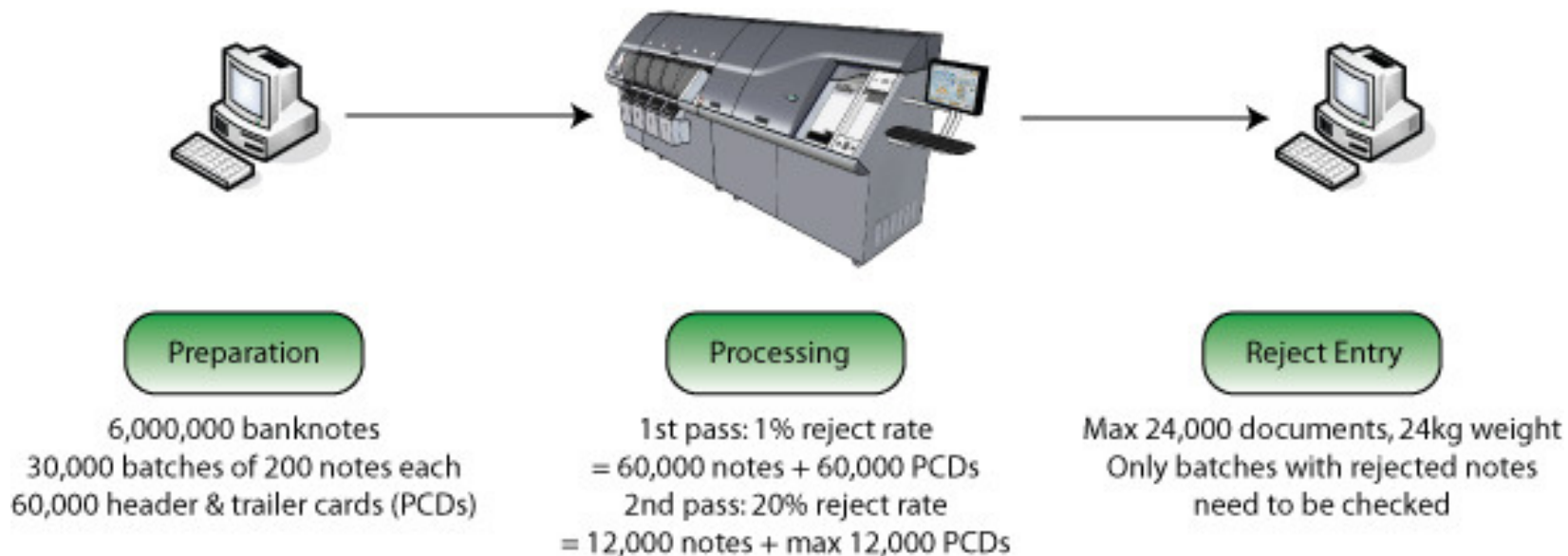
Применение технологии ACDP - требуется 15 кассиров для сверки

Применение технологии QDP - требуется 5 кассиров для сверки

Описание технологии QDP



Описание технологии QDP



Автоматизированная машинная обработка до 60% от общего числа отбракованных банкнот и карт разделителей



Урегулирование расхождений



Снимок накладки (сопроводительного документа) депозита

Данные обработки банкнот с машины

Данные сверки

Система управления кассовым центром обеспечивает
протоколирование всех действий кассиров, что обеспечивает
точность и контроль за операциями урегулирования
расхождений

- Производительность зависит от доступных объемов денежной наличности
- *Низкие стандарты предоставления данных*
- Ограниченные опции
- Ограниченность ресурсов
- Риск изменений

Результаты?



Обработка за один прогон становится общепринятым стандартом для кассовых центров

Значительная экономия достигается в трех основных областях:

Снижение количества машин в пределах от 30% - до 50%

Оптимальное использование оборудования и ресурсов

Значительное снижение риска пропуска поддельных банкнот

Исследование производительности – какие преимущества может получить Ваша организация?



DeLaRue



DeLaRue