



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(БАНК РОССИИ)

Служба по защите прав  
потребителей и обеспечению  
доступности финансовых услуг

107016, Москва, ул. Неглинная, 12  
www.cbr.ru  
тел.: (499) 300-30-00

от 19.12.2019 № 59-5-1/09126  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Президенту Ассоциации банков  
России

Г.И. Лунтовскому

Большая Якиманка ул., д. 23,  
г. Москва, 119180

О распространении информации

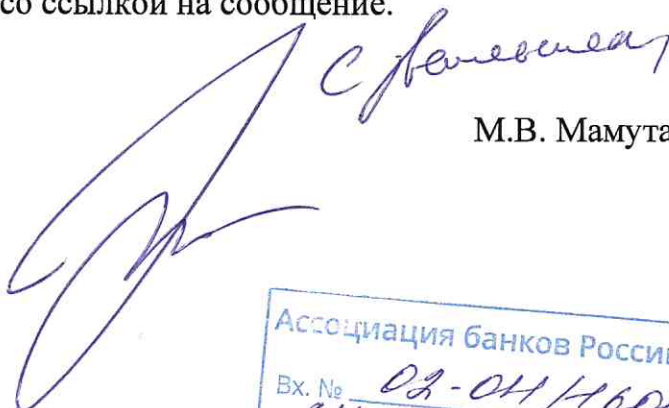
Уважаемый Георгий Иванович!

В начале декабря 2019 года Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг при участии директора Центра компетенций «Цифровая трансформация бизнеса» Фонда развития цифровой экономики Ю.С. Алферовой провела вебинар, в ходе которого спикеры рассказали, как предпринимателям взаимодействовать с банком, если операции по счету были приостановлены.

По итогам проведения вебинара на официальной странице Банка России в социальной сети Facebook было опубликовано сообщение с записью трансляции и ответами на вопросы, заданными во время выступлений спикеров ([www.facebook.com/cbr.ru/videos/1011929785810268](http://www.facebook.com/cbr.ru/videos/1011929785810268)).

Просим Вас оказать содействие в распространении информации среди профессионального сообщества со ссылкой на сообщение.

Руководитель

  
М.В. Мамута

