

ЕДИНАЯ СИСТЕМА ИДЕНТИФИКАЦИИ И АУТЕНТИФИКАЦИИ

Руководство оператора центра обслуживания ЕСИА

Версия 1.0

2014

Содержание

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ.....	3
1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.....	4
1.1 Назначение приложения.....	4
1.2 Доступ к приложению ЦО	4
1.2.1 Получение статуса Уполномоченной организации	4
1.2.2 Регистрация ЦО.....	5
1.2.3 Регистрация операторов ЦО	5
1.3 Уровень подготовки оператора	6
2 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ.....	7
2.1 Вход в систему	7
2.1 Выбор ЦО	8
2.2 Установка плагина для работы с электронной подписью.....	9
3 ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ	11
3.1 Основной сценарий подтверждения личности пользователя	11
3.2 Сценарий при наличии нескольких заявок на подтверждение личности пользователя	13
3.3 Сценарий подтверждения личности иностранного гражданина	13

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

Сокращение / термин	Наименование / определение
ЕСИА	Федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»
КЭП	Усиленная квалифицированная электронная подпись
ОГВ	Орган государственной власти. Федеральные органы исполнительной власти, государственные внебюджетные фонды, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также иные организации, определенные федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и актами Правительства Российской Федерации
Пользователь ЕСИА	Пользователь информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», зарегистрированный в ЕСИА в качестве физического лица. Может иметь роли индивидуального предпринимателя, сотрудника юридического лица, должностного лица ОГВ.
Регламент	Регламент взаимодействия участников информационного взаимодействия с оператором ЕСИА и оператором инфраструктуры электронного правительства при организации информационно-технологического взаимодействия информационных систем с использованием ЕСИА
ЦО	Центр обслуживания, в котором осуществляется подтверждение личности пользователей ЕСИА

1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1 Назначение приложения

Приложение Центра обслуживания (ЦО) – специальное веб-приложение ЕСИА, осуществляющее поиск и подтверждение заявки на подтверждение учетной записи пользователя, сформированной пользователем самостоятельно через веб-интерфейс ЕСИА.

1.2 Доступ к приложению ЦО

Приложение ЦО предназначено для работы операторов ЦО. Организация, сотрудники которой должны иметь доступ к приложению ЦО, должна выполнить следующие шаги:

- получить статус Уполномоченной организации;
- зарегистрировать в ЕСИА все свои Центры обслуживания;
- зарегистрировать в ЕСИА всех операторов, которые должны иметь доступ к приложению ЦО, назначить им соответствующее полномочие и выдать КЭП.

1.2.1 Получение статуса Уполномоченной организации

Получить доступ к приложению ЦО могут только сотрудники Уполномоченных организаций – органов и организаций, которые, согласно постановлению Правительства РФ от 25 января 2013 г. № 33 «Об использовании простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг», имеют право регистрации в ЕСИА посредством использования простых электронных подписей и усиленных квалифицированных электронных подписей.

Для реализации права по подтверждению учетных записей пользователей ЕСИА органу или организации необходимо выполнить следующие шаги по регистрации организации и получению ей статуса уполномоченной:

- регистрация Уполномоченной организации в качестве юридического лица или органа государственной власти (ОГВ) в ЕСИА. При регистрации ОГВ следует руководствоваться Регламентом¹;
- Направление заявки на присвоение статуса уполномоченной организации в адрес оператора инфраструктуры электронного правительства (ОАО «Ростелеком»)².
Данная заявка проходит согласование с оператором ЕСИА – Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. В случае принятия положительного

¹ См. п. 4 Регламента.

² См. п. 12 Регламента.

решения по заявке и ее согласования со стороны Минкомсвязи России служба эксплуатации ЕСИА оператора инфраструктуры электронного правительства присваивает учетной записи организации статус уполномоченной.

1.2.2 Регистрация ЦО

Каждая Уполномоченная организация должна зарегистрировать свои ЦО в ЕСИА. Для этого необходимо выполнить следующие действия:

- передать полный перечень ЦО Уполномоченной организации в службу эксплуатации ЕСИА оператора инфраструктуры электронного правительства, каждый ЦО должен быть описан следующими параметрами:
 - название;
 - адрес;
 - время работы;
 - контактные телефоны;
 - дополнительная информация;
 - статус (действующий / недействующий)³.
- уведомить службу эксплуатации ЕСИА оператора инфраструктуры электронного правительства об открытии отдельных ЦО: только ЦО, имеющие статус «действующий», будут отображены в ЕСИА.

1.2.3 Регистрация операторов ЦО

Для доступа операторов к приложению ЦО должны быть выполнены следующие предусловия:

- регистрация всех операторов ЦО в ЕСИА в качестве сотрудников Уполномоченной организации в ЕСИА, т.е. осуществить присоединение всех сотрудников к учетной записи Уполномоченной организации в ЕСИА;
- назначение в ЕСИА всем операторам ЦО полномочия по доступу к приложению ЦО, включив их в группу доступа «Операторы системы подтверждения личности»;
- получение каждым оператором своего средства усиленной квалифицированной электронной подписи (КЭП)⁴.

³ Детально процедура описана в Регламенте (п. 13).

⁴ Процедура подтверждения учетных записей ЕСИА с помощью приложения ЦО предполагает подписание каждой заявки на подтверждение личности с помощью КЭП оператора ЦО.

1.3 Уровень подготовки оператора

Операторы ЦО должны иметь навыки в работе с применением технических и программных средств уровня Windows XP и выше или их аналогов.

2 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

2.1 Вход в систему

Вход в приложение ЦО в демонстрационной среде осуществляется по следующей ссылке:

<https://<hostname>/ra>

После этого потребуется произвести аутентификацию в ЕСИА (рис. 1). Аутентификация возможна только с помощью КЭП оператора ЦО. Для этого необходимо:

- установить плагин для работы с электронной подписью (п. 2.2)⁵;
- подключить средство электронной подписи и нажать по ссылке «Средства электронной подписи»;
- выбрать сертификат ключа проверки электронной подписи (рис. 2);
- ввести пин-код (рис. 3).

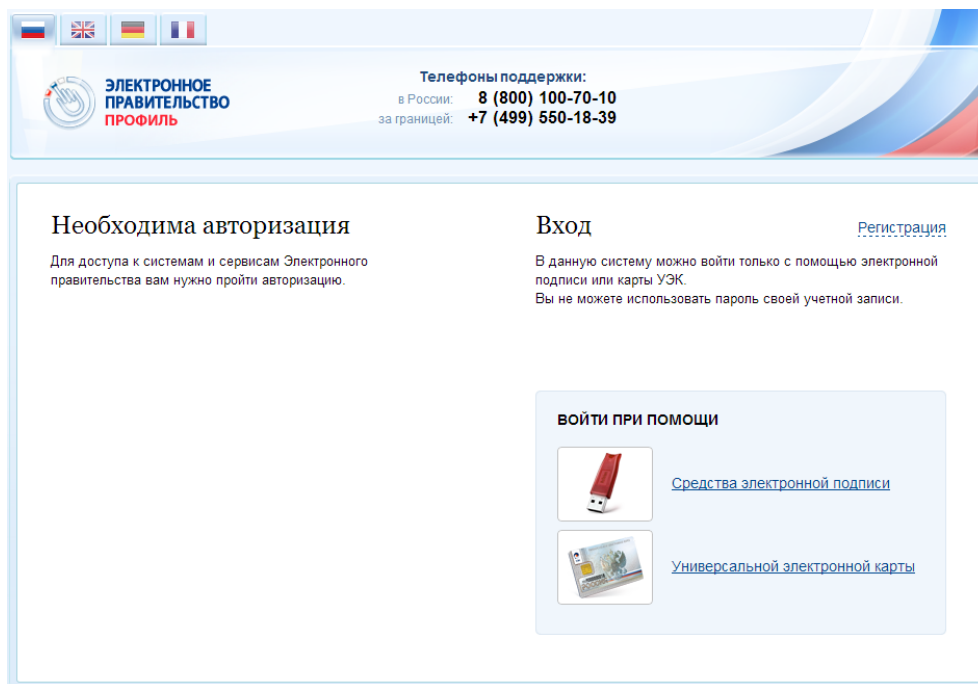


Рисунок 1 – Страница аутентификации ЕСИА

⁵ Установка плагина необходима только при первом входе в приложения с данного рабочего места.

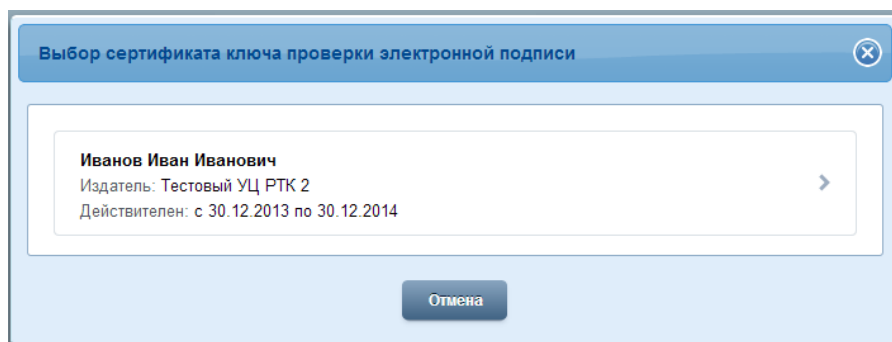


Рисунок 2 – Выбор сертификата ключа проверки электронной подписи

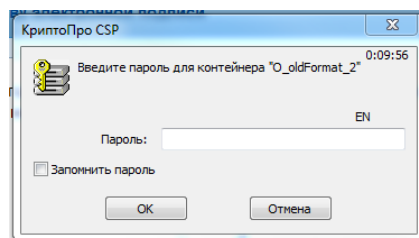


Рисунок 3 – Ввод пин-кода

После успешного ввода пин-кода будет произведен выбор ЦО (если вход осуществляется в первый раз).

2.1 Выбор ЦО

Оператор ЦО должен указать ЦО, в котором он работает (рис. 4). Данная операция связана с необходимостью отслеживать действия оператора и фиксировать ЦО, из которого выполняется операция подтверждения.

Выбор ЦО осуществляется только при первой аутентификации данного оператора. При следующих входах выбор будет сделан автоматически. Если оператор выполняет свою работу в разных ЦО, то он может сменить свой центр обслуживания, нажав на ссылку «Сменить центр обслуживания» в шапке веб-приложения.

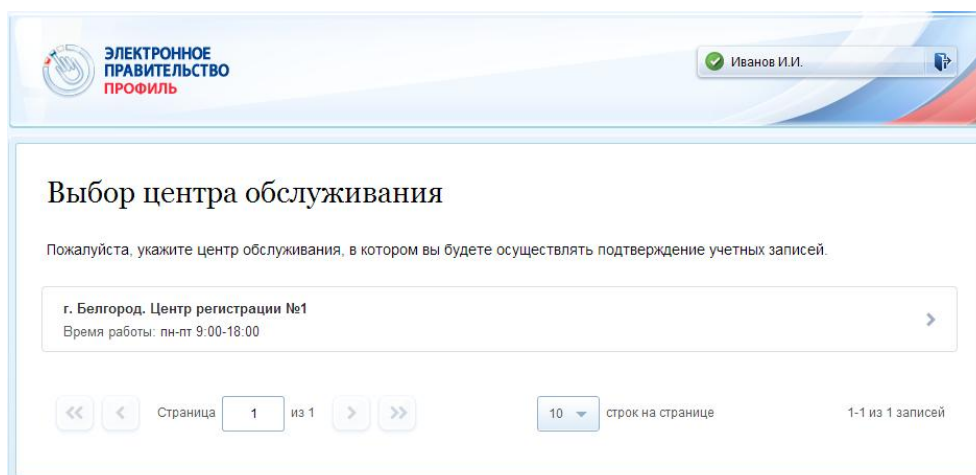


Рисунок 4 – Выбор центра обслуживания

2.2 Установка плагина для работы с электронной подписью

Для входа в систему ЦО и при подтверждении личности пользователей оператор ЦО должен использовать средство квалифицированной электронной подписи (КЭП).

Для корректной работы Приложения ЦО с КЭП необходимо предварительно установить специальный плагин. Для начала установки плагина можно воспользоваться:

- дистрибутивом плагина;
- ссылкой «Plugin для работы с электронной подписью» во всплывающем окне, появляющемся при первой попытке использовать средство электронной подписи (рис. 5).

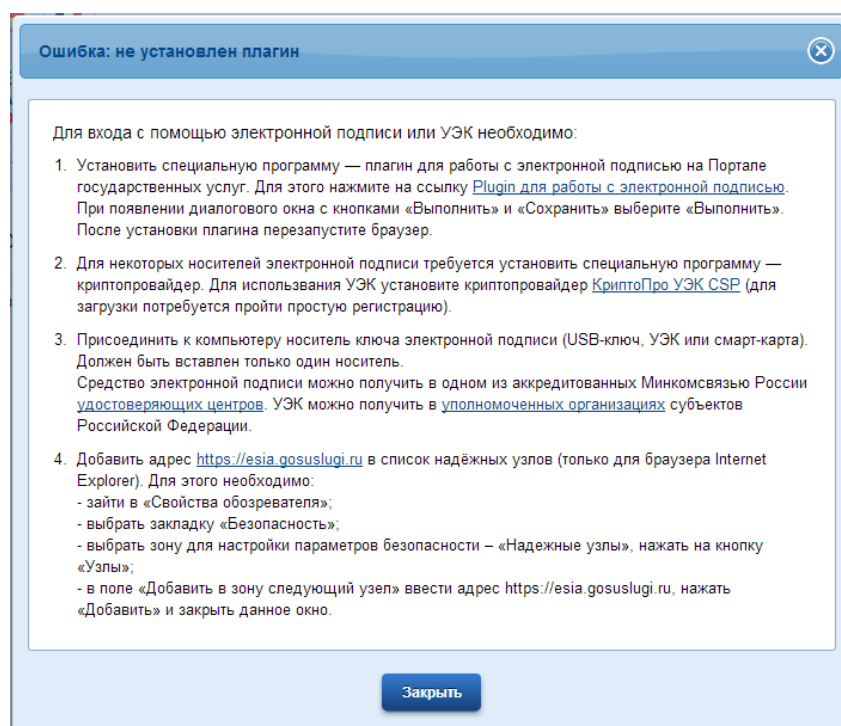


Рисунок 5 – Страница установки плагина

Загрузка плагина начнется автоматически (см. рис. 6).

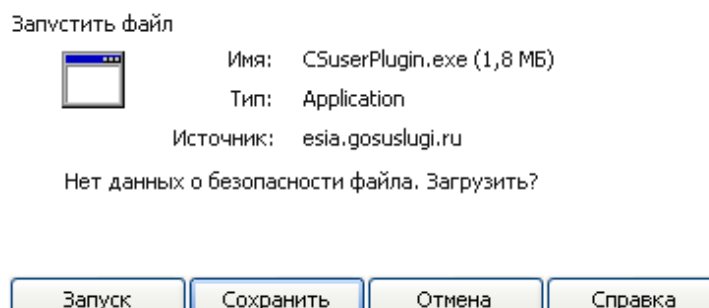


Рисунок 6 – Окно загрузки плагина

Нажмите кнопку «Запуск». Отобразится мастер установки плагина (рис. 7).

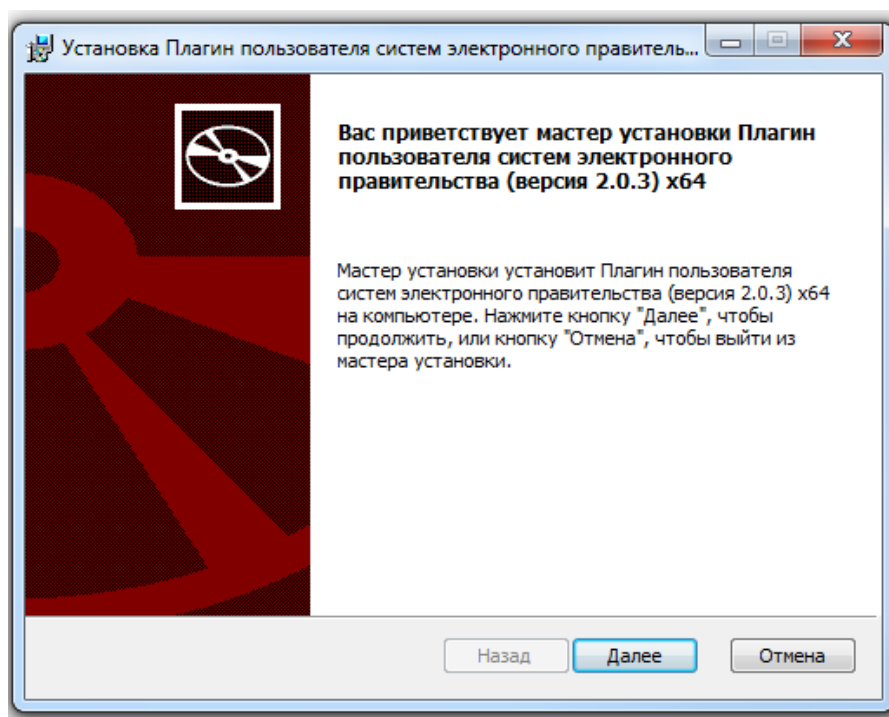


Рисунок 7 – Мастер установки плагина

Следуйте инструкциям мастера установки. После завершения установки перезапустите браузер.

Для корректной работы с электронной подписью в браузере Internet Explorer необходимо добавить адрес <https://esia.gosuslugi.ru> в список надёжных узлов. Для этого следует:

- зайти в «Свойства обозревателя»;
 - выбрать закладку «Безопасность»;
 - выбрать зону для настройки параметров безопасности – «Надёжные узлы», нажать на кнопку «Узлы»;
 - в поле «Добавить в зону следующий узел» ввести адрес <https://esia.gosuslugi.ru> и нажать «Добавить»;
- закрыть данное окно.

3 ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ

3.1 Основной сценарий подтверждения личности пользователя

Основная функция Приложения ЦО – подтверждение личности пользователя – гражданина РФ, самостоятельно оформившего заявку на подтверждение личности в своем профиле пользователя ЕСИА.

При обращении пользователя в ЦО уполномоченной организации он должен иметь с собой указанный в заявке на подтверждение личности документ, удостоверяющий его личность. Для граждан РФ в качестве такого документа может выступать только паспорт гражданина РФ.

Оператор ЦО для подтверждения личности пользователя должен осуществить следующую последовательность действий:

1. Произвести идентификацию лица, обратившегося за подтверждением личности, убедиться в том, что его внешность соответствует фотографии в предъявляемом документе.
2. В приложении ЦО выбрать тип документа, удостоверяющего личность, и ввести данные этого документа в строку поиска учетных записей (рис. 8).

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ПРОФИЛЬ

г. Белгород. Центр регистрации №1

Иванов И.И.

Сменить центр обслуживания

Подтверждение личности пользователя

Произведите идентификацию лица, обратившегося за подтверждением личности. Убедитесь, что его внешность соответствует фотографии в предъявляемом документе.

Для подтверждения личности гражданин Российской Федерации должен предъявить свой паспорт, а иностранный гражданин — документ, удостоверяющий личность на территории Российской Федерации. В случае успешной идентификации введите данные документа в поле ниже.

Тип документа, удостоверяющего личность: Паспорт гражданина Российской Федерации

Серия и номер документа (без пробелов и символа №):

Продолжить

Рисунок 8 – Ввод данных документа

Дальнейшие действия зависят от результатов поиска заявки на подтверждение личности:

Если система возвращает статус: «Учетная запись пользователя найдена», то происходит отображение текста заявления на подтверждение личности пользователя (рис. 9).

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО
ПРОФИЛЬ

г. Белгород. Центр регистрации №1

Иванов И.И.

Учетная запись пользователя найдена

Заявление на подтверждение учетной записи

Я, **Иванов Иван Иванович**, номер паспорта 0000 000000, подтверждаю, что пользователь со следующими данными:

Вид документа, удостоверяющего личность **Паспорт гражданина Российской Федерации**

Серия и номер документа **4506 111111**

успешно прошел в центре обслуживания «г. Белгород. Центр регистрации №1» процедуру идентификации по данному документу, и осуществляю подтверждение его учетной записи в Единой системе идентификации и аутентификации.

Подписать заявление электронной подписью

Отмена

Рисунок 9 – Заявление на подтверждение личности пользователя

Оператор ЦО выполняет подтверждение, форма и действие подписываются КЭП оператора. Скриншот страницы с результатом успешного подтверждения личности приведен на рисунке 10.

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО
ПРОФИЛЬ

г. Белгород. Центр регистрации №1

Иванов И.И.

[Сменить центр обслуживания](#)

Учетная запись пользователя подтверждена!

Теперь пользователь имеет подтвержденную учетную запись.

Подтвердить другую учетную запись

Рисунок 10 – Результат успешного подтверждения личности

Если ЕСИА не находит заявку на подтверждение личности и система возвращает статус: «По запросу ничего не найдено». Оператор ЦО должен сообщить пользователю, что ему необходимо зарегистрироваться в ЕСИА, заполнить заявку на подтверждение своей учетной записи, а также дождаться проверки своих данных в ЕСИА. О возможности обратиться в уполномоченную организацию пользователь предварительно уведомляется в личном профиле ЕСИА, а также по подтвержденным в ЕСИА контактам;

Если ЕСИА находит несколько заявок на подтверждение личности, то следует воспользоваться дополнительным сценарием – см. п. 3.2.

3.2 Сценарий при наличии нескольких заявок на подтверждение личности пользователя

Если ЕСИА находит несколько заявок на подтверждение личности по введенным паспортным данным, то система отображает следующее сообщение: «С указанными данными найдено несколько заявок на подтверждение личности. Для уточнения результатов поиска введите подтвержденный номер мобильного телефона или адрес электронной почты, указанный пользователем в его учетной записи».

Оператор должен спросить у пользователя подтвержденный контакт (мобильный телефон или адрес электронной почты), который был использован им при регистрации учетной записи.

Далее оператор должен ввести в появившемся поле данные одного контакта пользователя (рис. 11).

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ПРОФИЛЬ

г. Белгород. Центр регистрации №1

Сменить центр обслуживания

Иванов И.И.

Подтверждение личности пользователя

Произведите идентификацию лица, обратившегося за подтверждением личности. Убедитесь, что его внешность соответствует фотографии в предъявляемом документе.

Для подтверждения личности граждан Российской Федерации должен предъявить свой паспорт, а иностранный гражданин — документ, удостоверяющий личность на территории Российской Федерации.

В случае успешной идентификации введите данные документа в поле ниже.

Тип документа, удостоверяющего личность: Паспорт гражданина Российской Федерации

Серия и номер документа (без пробелов и символа №): 4506 707044

С указанными данными найдено несколько заявок на подтверждение личности. Для уточнения результатов поиска введите подтвержденный номер мобильного телефона или адрес электронной почты, указанный пользователем в его учетной записи.

Мобильный телефон: или Email:

Продолжить

Рисунок 11 – Ввод номера мобильного телефона или адреса электронной почты

ЕСИА произведет повторный поиск заявки на подтверждение учетной записи по уточненным данным.

3.3 Сценарий подтверждения личности иностранного гражданина

При подтверждении личности иностранного гражданина следует учитывать следующие особенности:

1. При идентификации лица, обратившегося за подтверждением личности, следует помнить, что предъявляемый документ – это документ, который был указан в заявке на подтверждении личности; для иностранных граждан этот тот документ, по которому был получен СНИЛС в Пенсионном фонде России.
2. В качестве типа документа необходимо выбрать «Документ иностранного гражданина».
3. Серия и номер документа иностранного гражданина вводятся в отдельных полях (рис. 12).

The screenshot displays the 'ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ПРОФИЛЬ' (Electronic Government Profile) interface. The header includes the logo, the text 'г. Белгород, Центр регистрации №1', and a user profile 'Иванов И.И.' with a green checkmark. Below the header, the main section is titled 'Подтверждение личности пользователя'. It contains an information box with an 'i' icon and text: 'Произведите идентификацию лица, обратившегося за подтверждением личности. Убедитесь, что его внешность соответствует фотографии в предъявляемом документе. Для подтверждения личности гражданин Российской Федерации должен предъявить свой паспорт, а иностранный гражданин — документ, удостоверяющий личность на территории Российской Федерации. В случае успешной идентификации введите данные документа в поле ниже.' Below this, there are three input fields: 'Тип документа, удостоверяющего личность' (Document type, confirming identity) with a dropdown menu showing 'Документ иностранного гражданина' (Foreign citizen document), 'Серия документа' (Document series), and 'Номер документа' (Document number). At the bottom of the form is a blue button labeled 'Продолжить' (Continue).

Рисунок 12 – Подтверждение личности иностранного гражданина