Приложение 2

Анкета членов Комитета МСБ к заседанию

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Реструктуризация кредитов МСГ | (апрель - май) |
|  | Всего за | в том числе по 106-ФЗ |
| Реструктуризация договоров | Кол-во | (остаток по договору) млн руб. | Кол-во | (остаток по договору)млн руб. |
| Подано заявок |  |  |  |  |
| Принято положительных решений |  |  |  |  |
| Принято отрицательных решений |  |  |  |  |
| Отзыв заявки по инициативе клиента |  |  |  |  |
| На рассмотрении в банке |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Причины отказа |  |  |
| - не субъект МСП |  |  |
| - не соответствие ОКВЭД |  |  |

2. Наличие программ поддержки клиентов МСП

|  |  |
| --- | --- |
|  | Да (+)/нет (-) |
| Участие банка в программе отсрочки платежей по кредитам (постановление 410) |  |
| Участие банка в программе для сохранения занятости (постановление422) |  |
| Наличие собственных программ финансовой поддержки для пострадавших отраслей |  |
| Наличие льготных тарифов РКО/эквайринг и тд. для пострадавших отраслей |  |
| Наличие гарантии ВЭБ.РФ |  |

3. Дистанционные услуги для МСП

|  |  |
| --- | --- |
| Дистанционные услуги для МСП | Да (+)/нет (-) |
| Открытие счета |  |
| Дистанционное РКО |  |
| Прием заявок и документов на кредит, решение о выдачи кредита |  |
| Электронная подпись договора кредита |  |
| Мониторинг и погашение кредита |  |

4. Трансформация бизнеса клиентов

|  |  |
| --- | --- |
| Вебинары для клиентов |  |
| Рассылка информационных материалов |  |
| Видеоконференции с клиентами |  |
| Публичная информация (сайты, СМИ, социальные сети) |  |
| Взаимодействие с общественными организациями по вопросам поддержки (ТПП, ОПОРА России, местные гарантийные фонды и тд..) |  |