





**Банк России**  
 Федеральный закон № 161-ФЗ  
 «О национальной платежной  
 системе»



4926-У  
 Приказ ОД-2525  
 2831-У  
 СТО 1.5.

**Банк России**



4926-У

Обращение клиента  
 Списание денежных средств  
 Попытки списания  
 денежных средств



2831-У

Обращение клиента  
 Списание денежных средств

Обращение клиента

Письмо по типовым  
 ошибкам  
 № 56-2-6/583 от  
 23.11.2020

Консультации  
 Дежурная  
 служба  
 ФинЦЕРТ

Проведение  
 встреч

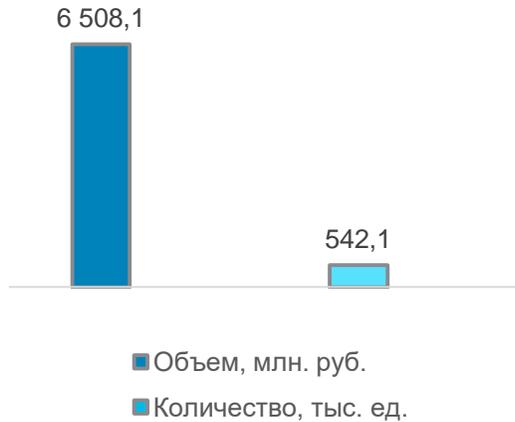
16.12.2020  
 17.12.2020  
 18.12.2020

Были рассмотрены:

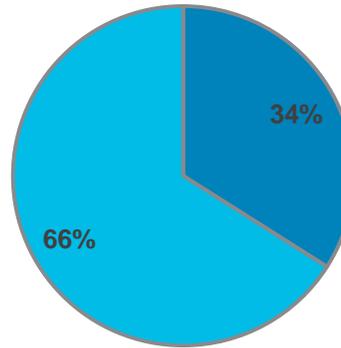
- ошибки при заполнении формы отчетности 0403203
- ошибки при заполнении карточки инцидента в АСОИ ФинЦЕРТ
- ошибки при отправке запросов в АСОИ ФинЦЕРТ с информацией по инцидентам посредством API

# Данные операторов по переводу денежных средств о получении ими уведомлений от клиентов об использовании электронных средств платежа без их согласия (9 месяцев 2020г.)

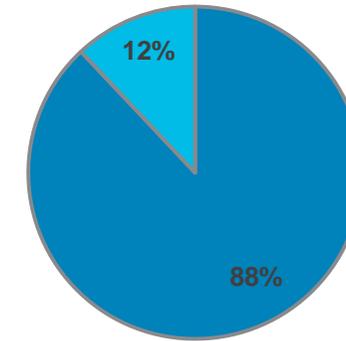
Объем и количество операций без согласия клиентов



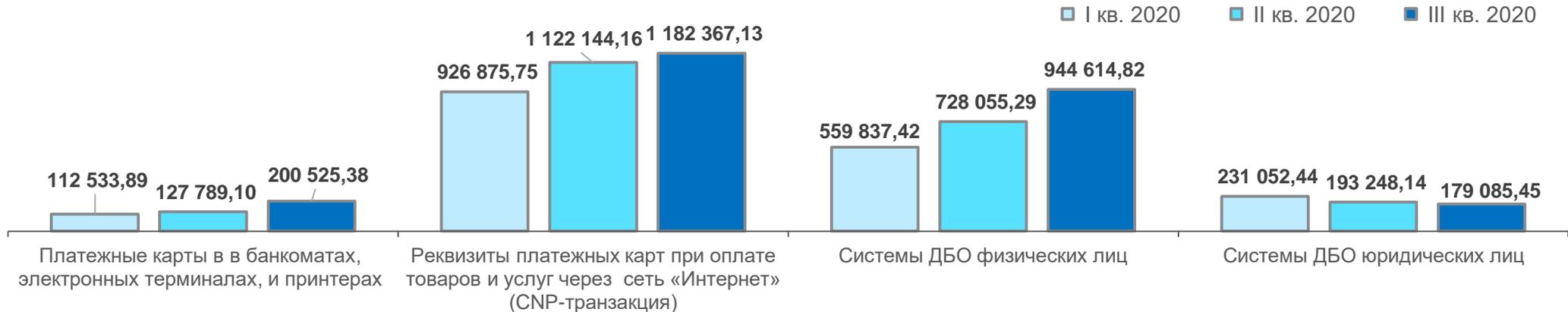
Причины совершения операций без согласия клиентов



Распределение возвращенных (возмещенных) денежных средств



Объем операций по переводу денежных средств, совершенных без согласия клиентов, тыс. руб.





**Спасибо за внимание!**

**Евгений Винокуров**

**Советник – экономический**  
Департамент информационной безопасности  
Банк России

[vinokurovea@cbr.ru](mailto:vinokurovea@cbr.ru)