Ассоциация банков России
(Ассоциация «Россия»)

ПРЕЗИДЕНТ

125009, г. Москва, Никитский пер., д. 4, стр. 1
www.asros.ru
asros@asros.ru
т. 8-(495)-785-29-90

от 09.10.2026 № 02-05/1280

О всплесках розыскных запросов ФССП
и об оптимизации документооборота с банками

Федеральная служба судебных приставов (ФССП России)

Первому заместителю директора Федеральной службы судебных приставов – первому заместителю главного судебного пристава Российской Федерации

Помигаловой О.А.

107996, Москва, ул. Кузнецкий мост, д. 16/5 стр.1.
ca@fssp.gov.ru

Уважаемая Ольга Александровна!

Настоящее обращение Ассоциации банков России[1] обусловлено проблемами, возникающими у кредитных организаций при взаимодействии с Федеральной службой судебных приставов[2] из-за неравномерности получения веерных запросов, и включает в себя предложения банковского сообщества по оптимизации документооборота.

В 3-ю и 4-ю недели сентября 2026 года от ФССП по каналу ЭДО[3] произошел **аномальный всплеск количества поступающих запросов на розыск счетов должников**, а соответственно, и возросло количество субъектов запросов, в отношении которых ФССП запрашивались сведения. Он создал серьезную техническую и операционную нагрузку на банковскую систему, в том числе, поскольку кредитные организации не были предварительно извещены о готовящемся значительном изменении объема документооборота. Обращаем внимание, что запросы на розыск счетов должников направляются веерным способом, то есть для большинства банков более 90% запросов касаются лиц, не являющихся их клиентами.

Объем полученных банками за несколько дней указанного периода розыскных запросов превысил среднедневные показатели в 10-30[4] раз, что вызвало критическую нагрузку на банковские системы и каналы взаимодействия. Отмечаем, что текущая ИТ-инфраструктура участников рынка, включая каналы межведомственного электронного взаимодействия, исторически не профилировалась под подобные пиковые нагрузки и объективно не способна обрабатывать такой массив данных в одномоментном режиме.

Следствием масштабного объема запрашиваемой ФССП информации и перегрузки шлюзов банков в пиковые по нагрузке дни стали **серьезные правовые и операционные риски** для кредитных организаций, включая риски применения санкций за нарушение сроков исполнения требований исполнительного законодательства.

---

[1]Далее – Ассоциация.
[2]Далее – ФССП, ведомство.
[3]По информации, полученной по линии технической поддержки, ФССП России поэтапно внедряет доработки, в результате которых происходит автоматическое формирование значительно большего количества запросов в банки и ФНС России.
[4]В отдельных случаях – в 48 раз.

В частности, лавинообразный объем розыскных запросов ФССП ведет к кратному росту ответов[5] банков. С учетом ограниченных возможностей ведомства по обработке ответов банков происходит переполнение очередей на отправку и ответы банков могут ведомством не приниматься. Банки вынуждены отправлять ответы повторно, чтобы не нарушить сроки, со своей стороны перегружая очередь и еще больше повышая риск нарушения установленного срока, поскольку штатные процедуры реагирования СМЭВ в определенный момент блокируют электронный документооборот с ФССП.

Кроме того, перегрузка входящей очереди розыскными запросами также значительно сказалась на оперативности обработки Постановлений ФССП, предусматривающих незамедлительное исполнение.

Дополнительно отмечаем, что в результате сложившейся ситуации возникли сбои в работе банка данных исполнительных производств, размещенном на официальном сайте ФССП, а также в сервисах ФССП на Едином портале государственных и муниципальных услуг, кроме того, в некоторых банках фиксировались сбои отдельных клиентских сервисов [6].

Соответственно, кредитные организации опасаются новых **пиковых нагрузок в декабре 2026 года**, последствия которых могут быть еще значительнее. С учетом повышенного документооборота с ведомством, обусловленным как сезонным характером декабря, так и более высокой базой[7], на которую вышел документооборот банков с ФССП после сентябрьских пиков, всплеск в декабре 2026 года может **дестабилизировать банковскую систему.** В случае если параллельно, по окончании отчетного периода будут возрастать объемы обмена информацией между банками и иными государственными органами, например, с ФНС России, может произойти истощение ресурсов баз данных кредитных организаций.

На основании вышеизложенного предлагается:

- **дозировать поток документов** от ФССП с учётом возможностей как банков обрабатывать запросы (с обязательным учетом количества субъектов в запросе, а не только количество самих запросов), так и ведомства – ответы, распределяя пиковую нагрузку как минимум на неделю, а не на 1-3 дня;

- заблаговременно уведомлять банки **о росте объемов** документов (запросы, постановления), планируемых к направлению в банк, для подготовки инфраструктуры организации (минимум за 4-6 мес);

- информировать о **максимальных** объемах документов, планируемых к направлению в банк (например, фиксировать профили допустимой нагрузки в соглашениях кредитных организаций с ФССП);

- **не применять штрафные санкции** в отношении банков при нарушении сроков исполнения документов, обусловленном **аномальными пиками** поступления документов.

---

[5]Еще один сценарий возникает в том случае, если банк не успевает обработать входящую очередь: механика СМЭВ не позволяет направить исходящие ответы.

[6]Например, корпоративные клиенты не могли получить выписку в ДБО.

[7]После окончания пиковой нагрузки среднедневной документооборот с ФССП увеличился в банках примерно на 40-100%.

В целевой модели считаем необходимым **исключить банки из веерной рассылки** запросов и переходить на модель работы по принципу: запрос ФССП в ФНС России – направление постановления о наложении ареста в банки по счетам должников, указанным налоговым органом в ответах. Соответствующая законодательная инициатива[8] предлагалась банковским сообществом. Полагаем, что оптимизация документооборота возможна и до выверки баз данных кредитных организаций и ФНС России. Таким образом, веерную рассылку розыскных запросов предлагается использовать как крайнюю меру, применять только в случае, если по счетам, указанным налоговым органом, в банке нет остатков.

Также отмечаем, что при наличии у должника нескольких исполнительных производств (ИП), запросы приходят по каждому ИП. По имеющейся информации, количество уникальных клиентов в запросах в 8 раз меньше, чем самих запросов. В связи с чем логичным представляется исключение повторных запросов о наличии счетов и остатков по одному должнику (например, в течение одного дня или трех дней – по сроку предоставления ответа).

Учитывая масштабы рисков для всей банковской системы, просим Вас рассмотреть возможность реализации вышеизложенных инициатив.

Просим заблаговременно проинформировать банки о возможных объемах документов (запросы, постановления), планируемых к направлению в декабре 2026 года с учетом прогноза формирования документов ФССП.

Также предлагаем провести совещание с привлечением заинтересованных органов власти и представителей банковского сообщества для обсуждения возможных мер оптимизации документооборота кредитных организаций и ФССП.

Обращения Ассоциации сходного содержания направлены в Банк России и Минюст России.

С уважением,

Д.Г. Липаев

Туркина А.Е.
8-(495)-785-29-90, доб. 152,
turkina@asros.ru

[8]Письмом Ассоциации от 13.02.2026 года исх. №02-05/152 в Минюст России направлена позиция на законопроект ID проекта: 164704 (https://regulation.gov.ru/projects/164704/).