



**Ассоциация банков России
(Ассоциация «Россия»)**

ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ

119180, Москва, ул. Большая Якиманка, д.23

www.asros.ru

asros@asros.ru

т. 8-(495)-785-29-90

Заместителю Председателя
Правительства Российской
Федерации

Т.А. Голиковой

Краснопресненская
набережная, дом 2,
строение 2,
Москва, 103274

от 18.04.2024 № 02-05/417

На № _____ от _____

Уважаемая Татьяна Алексеевна!

Ассоциация банков России рассмотрела проект постановления Правительства Российской Федерации «О перечне категорий физических лиц, которые нуждаются в социальной поддержке и подлежат освобождению от комиссионного вознаграждения при внесении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, пеней за несвоевременное и (или) неполное внесение платы за жилое помещение и коммунальные услуги» (размещен на портале regulation.gov.ru, далее - Проект) и сообщает следующее.

Члены Ассоциации поддерживают важность реализации мер социальной поддержки для отдельных категорий граждан. Вместе с тем Проектом, по мнению кредитных организаций, не урегулирован ряд значимых вопросов, в том числе не определены:

- порядок информационного обмена для получения сведений, подтверждающих право на освобождение от уплаты комиссии при оплате жилищно-коммунальных услуг в отношении предусмотренных Проектом категорий граждан;
- порядок идентификации плательщиков при совершении перевода денежных средств на сумму менее 15 000 рублей.

Неурегулированность указанных вопросов значительно повышает риски неисполнения требований законодательства кредитными организациями и платежными агентами, а также нарушения прав отдельных категорий граждан, предусмотренных Проектом.

В этой связи в целях доработки Проекта и определения порядка информационного обмена и идентификации плательщиков предлагаем установить отлагательный срок его вступления в силу.

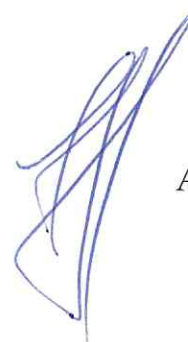
Кроме того, в целях определения порядка получения информации об отнесении физических лиц к категориям лиц, освобождаемых от оплаты комиссии при внесении платы за жилищно-коммунальные услуги, целесообразно внесение уточнений в Федеральный закон от 19.12.2023 № 602-ФЗ «О внесении изменений в статью 155 Жилищного кодекса Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Закон № 602-ФЗ)) в части наделения Правительства Российской Федерации полномочиями по утверждению такого порядка.

Ассоциация банков России просит Вас рассмотреть возможность доработки Проекта в целях обеспечения корректной реализации кредитными организациями и платежными агентами требований Закона № 602-ФЗ, а также защиты прав отдельных категорий граждан, нуждающихся в социальной поддержке.

Приложение:

1. Предложения по доработке Проекта, на 14 л. в 1 экз.
2. Предложения по внесению изменений в Закон № 602-ФЗ, на 1 л. в 1 экз.

С уважением,



А.А. Войлуков

Предложения по доработке проекта Постановления Правительства Российской Федерации «О перечне категорий физических лиц, которые нуждаются в социальной поддержке (в целях освобождения от комиссионного вознаграждения при внесении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, пеней за несвоевременное и (или) неполное внесение платы за жилое помещение и коммунальные услуги) (далее – Проект).

Проект устанавливает 5 категорий физических лиц, которые освобождаются от уплаты комиссий при внесении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, пеней за несвоевременное и (или) неполное внесение платы за жилое помещение и коммунальные услуги (далее – оплата ЖКУ):

- лица старше 18 лет, находящиеся в составе многодетной семьи, получившей такой статус в соответствии с законодательством субъектов Российской Федерации;
- лица, получающие пенсию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- инвалиды, признанные таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- ветераны боевых действий, признанные таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, признанные таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации.

К проекту имеются следующие замечания и предложения:

1. Необходимо уточнить, в соответствии с каким именно «законодательством Российской Федерации» будут определяться члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, так как в настоящее время порядок определения членов семьи по жилищному, семейному законодательству и законодательству о социальной защите населения различаются.

В частности:

- согласно части 1 статьи 31 Жилищного кодекса Российской Федерации: *«К членам семьи собственника жилого помещения относятся проживающие совместно с данным собственником в принадлежащем ему жилом помещении его супруг, а также дети и родители данного собственника. Другие родственники, нетрудоспособные иждивенцы и в исключительных случаях иные граждане могут быть признаны членами семьи собственника, если они вселены собственником в качестве членов своей семьи»;*
- согласно статье 2 Семейного кодекса Российской Федерации: *«Семейное законодательство ...регулирует личные неимущественные и имущественные отношения между членами семьи: супругами, родителями и детьми (усыновителями и усыновленными) ...»;*
- согласно статье 21 Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах» (далее – Закон № 5-ФЗ):

«1. Меры социальной поддержки, установленные для семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий (далее также - погибшие (умершие)), предоставляются нетрудоспособным членам семьи погибшего (умершего), состоявшим на его иждивении и получающим пенсию по случаю потери кормильца (имеющим право на ее получение) в соответствии с пенсионным законодательством Российской Федерации. Указанным лицам предоставляются следующие меры социальной поддержки:

2. Независимо от состояния трудоспособности, нахождения на иждивении, получения пенсии или заработной платы меры социальной поддержки предоставляются:

1) родителям погибшего (умершего) инвалида войны, участника Великой Отечественной войны и ветерана боевых действий;

2) супруге (супругу) погибшего (умершего) инвалида войны, не вступившей (не вступившему) в повторный брак;

3) супруге (супругу) погибшего (умершего) участника Великой Отечественной войны, не вступившей (не вступившему) в повторный брак;

4) супруге (супругу) погибшего (умершего) ветерана боевых действий, не вступившей (не вступившему) в повторный брак.».

Правовая неопределенность по вопросу порядка определения состава членов семьи может вызвать споры и разногласия в правоприменительной практике.

Предлагается:

Уточнить пункт 5 Проекта и изложить его в следующей редакции:

«5. Члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, признанные таковыми в соответствии с **Федеральным законом от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах»**».

2. Проект вступает в противоречие с Указом Президента Российской Федерации от 23.01.2024 № 63 «О мерах социальной поддержки многодетных семей» (далее – Указ № 63).

В частности, в соответствии Указом № 63:

- статус «многодетная семья» присваивается бессрочно (пункт 1 Указа № 63);
- меры социальной поддержки многодетным семьям предоставляются *до достижения старшим ребенком возраста 18 лет или 23 лет при условии обучения на очной форме обучения* (пункт 2 Указа № 63).

В то же время, согласно пункту 1 Проекта предлагается освободить от комиссии при оплате ЖКУ «лиц старше 18 лет, находящихся в составе многодетной семьи, получившей такой статус в соответствии с законодательством субъектов Российской Федерации». Таким образом, Проект не соответствует установленным Указом условиям предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям.

Предлагается:

Уточнить пункт 1 Проекта и изложить его в следующей редакции:

«1. Лица старше 18 лет, находящиеся в составе многодетной семьи, получившей такой статус в соответствии с законодательством субъектов Российской Федерации, - на период до достижения старшим ребенком такой семьи возраста 18 лет или возраста 23 лет при условии его обучения в организации, осуществляющей образовательную деятельность, по очной форме обучения».

3. Проектом предлагается освободить от уплаты комиссии при оплате ЖКУ «лиц, получающих пенсию», однако оценка фактической нуждаемости данных лиц в мерах социальной поддержки не учитывается.

Количество пенсионеров в России в 2023 году составляет порядка 41 млн человек. При этом многие пенсионеры продолжают работать после достижения пенсионного возраста, в связи с чем их нуждаемость в мерах социальной поддержки не отличается от иных граждан Российской Федерации.

Предлагается:

Уточнить в тексте Проекта категории пенсионеров, освобождаемых от уплаты комиссии при оплате ЖКУ. Например, определить, что от уплаты такой комиссии освобождаются неработающие пенсионеры.

4. Указанная в Проекте услуга (операция), при которой с физических лиц не взимается комиссионное вознаграждение при оплате за ЖКУ, не соответствует Федеральному закону от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее – Закон № 161-ФЗ).

Проектом предусматривается освобождение от комиссионного вознаграждения **«при внесении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, пеней за несвоевременное и (или) неполное внесение платы за жилое помещение и коммунальные услуги»**.

Однако такой вид платежной услуги (операции) как «внесение платы» не предусмотрен ни Законом № 161-ФЗ, ни другими нормативными правовыми актами.

Закон № 161-ФЗ устанавливает следующие виды платежных услуг и операций, за совершение которых с физических лиц может взиматься комиссионное вознаграждение:

- **«услуги по переводу денежных средств»** кредитных организаций (часть 1 статей 4 и 11 Закона № 161-ФЗ);
- **«услуги по приему платежей»** платежных агентов (часть 4 статьи 4 Закона № 161-ФЗ);
- **«принятие от физического лица наличных денежных средств»** банковскими платежными агентами (субагентами) (части 1 и 2 статьи 14 Закона № 161-ФЗ).

Предлагается:

По тексту Проекта внести уточнения и установить **«категории физических лиц, которые нуждаются в социальной поддержке и подлежат освобождению от комиссионного вознаграждения за осуществление операций по переводу денежных средств и приему платежей при внесении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, пеней за несвоевременное и (или) неполное внесение платы за жилое помещение и коммунальные услуги»**.

5. В Проекте не определен состав подтверждающих документов на бумажном носителе, а также не установлен порядок действий в случае, если подтверждающие документы были выданы не на бумажном носителе, а в форме «электронного документа».

Полагаем, что в Проекте должен быть определен исчерпывающий перечень подтверждающих документов для каждой категории лиц.

Например:

- статус инвалида подтверждается «справкой, подтверждающей факт установления инвалидности» (пункт 46 Правил признания лица инвалидом, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.04.2022 № 588 «О признании лица инвалидом»);
- статус члена многодетной семьи подтверждается «удостоверением, подтверждающим статус многодетной семьи в Российской Федерации» (подпункт «а» пункта 4 Указа № 63);
- статус члена семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий подтверждается «удостоверениями» (часть 1 статьи 28 Закона № 5-ФЗ);
- статус пенсионера подтверждается «свидетельством пенсионера, **оформленным на материальном носителе или в форме электронного документа**» (пункт 45 Приказа Минтруда России от 05.08.2021 № 546н «Об утверждении Правил обращения за страховой пенсией, фиксированной выплатой к страховой пенсии с учетом повышения фиксированной выплаты к страховой пенсии, накопительной пенсией, в том числе работодателей, и пенсией по государственному пенсионному обеспечению, их назначения, установления, перерасчета, корректировки их размера, в том числе лицам, не имеющим постоянного места жительства на территории Российской Федерации, проведения проверок документов, необходимых для их установления, перевода с одного вида пенсии на другой в соответствии с федеральными законами «О страховых пенсиях», «О накопительной пенсии» и «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации», далее – Приказ № 546н).

При этом в Проекте также должен быть установлен порядок подтверждения соответствия лица категориям лиц, освобождаемых от оплаты

комиссии, в случае отсутствия у него подтверждающих документов на бумажном носителе. Например, если «свидетельство пенсионера» выдано не на бумажном носителе, а «в форме электронного документа» (пункт 45 Приказа № 546н).

Предлагается:

- установить в Проекте исчерпывающий перечень подтверждающих документов на бумажном носителе;
- установить порядок подтверждения лица установленным Проектом категориям в случае, если подтверждающие документы были выданы не на бумажном носителе, а в форме электронного документа.

6. В Проекте не установлена возможность подтверждения соответствия лица категориям лиц, освобождаемых от оплаты комиссии, путем получения информации в электронном виде.

Проверка статуса лиц, освобождаемых от уплаты комиссий при оплате ЖКУ, только на основании документов на бумажном носителе, повлечет возникновение очередей в банках и у платежных агентов в связи с увеличением времени на обработку платежей и, соответственно, к ухудшению условий обслуживания клиентов.

Кроме того, существенно возрастут расходы банков и платежных агентов на обработку такой информации (увеличение штата кассиров, расходы на организацию внутренних процессов и отчетность по контролю правильности работы с указанными плательщиками, др.).

Предлагается:

Установить в Проекте возможность подтверждения категории физического лица, освобождаемого от уплаты комиссии при оплате ЖКУ, на основании информации, полученной в электронном виде из государственных информационных систем.

7. Необходимо установление отлагательного срока вступления Проекта в силу в целях определения порядка получения информации в электронном виде о категориях лиц, освобождаемых от уплаты комиссии при оплате ЖКУ.

В настоящее время отсутствуют государственные информационные системы, в которых бы содержалась информация о всех 5 категориях лиц, предусмотренных Проектом.

В частности, согласно Положению о государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере», утвержденному Постановлением Правительства Российской Федерации от 29.12.2023 № 2386» (далее – Положение о Единой платформе Минтруда России), в Единой платформе Минтруда России содержатся сведения только о следующих категориях лиц, предусмотренных Проектом:

- получатели страховой пенсии и пенсии работников силовых ведомств (пункты 1.20 и 1.21 раздела 1 Приложения № 2 к Положению о Единой платформе Минтруда России);
- многодетные семьи (раздел 15.3 Приложения № 2 к Положению о Единой платформе Минтруда России);
- лица, признанные инвалидами (раздел 17 Приложения № 2 к Положению о Единой платформе Минтруда России);
- ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны и члены их семей (раздел 15.4 Приложения № 2 к Положению о Единой платформе Минтруда России).

При этом Положение о Единой платформе Минтруда России не предусматривает размещение в Единой платформе Минтруда России сведений, например, о следующих предусмотренных Проектом категориях:

- ветераны боевых действий (пункт 4 Проекта);
- члены семьи погибших ветеранов войн и боевых действий (пункт 5 Проекта).

Предлагается:

- определить или создать государственную информационную систему, в которой будет содержаться информация о всех категориях лиц, освобождаемых от уплаты комиссии при оплате ЖКУ, и предоставить доступ к данной системе кредитным организациям и платежным агентам;
- установить отлагательный срок для вступления Проекта в силу в целях создания такой системы и предоставления доступа к ней для кредитных организаций и платежных агентов.

8. Необходимо определить порядок подключения банков и платежных агентов к государственной информационной системе, содержащей информацию об освобождаемых от комиссии при оплате ЖКУ лицах, так как порядок доступа к разным государственным информационным системам отличается.

Например:

а) *если база данных о предусмотренных Проектом категориях лиц будет создана на Единой платформе Минтруда России, то порядок предоставления сведений из нее банкам и платежным агентам будет регулироваться Положением о Единой платформе Минтруда России.*

Согласно пунктам 23, 49 - 54 Положения о Единой платформе Минтруда России доступ к сведениям, содержащимся на единой цифровой платформе, органам и организациям, не являющимся пользователями единой цифровой платформы, *предоставляется оператором единой цифровой платформы (Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации) с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия на основании рассмотрения запросов таких органов и организаций в порядке, определенном оператором единой цифровой платформы по согласованию с координатором единой цифровой платформы (Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации);*

б) если единая база данных о предусмотренных Проектом категориях лиц будет создана в «инфраструктуре электронного правительства» (например, на платформе «ГосТех»), то порядок предоставления доступа к ней банкам и платежным агентам будет регулироваться другим Постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1382 «О присоединении информационных систем организаций к инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме» (далее – Постановление № 1382).

Согласно пункту 4 Постановления № 1382, в случае если необходимость взаимодействия информационных систем подключаемых организаций с информационными системами органов и организаций, предоставляющих или участвующих в предоставлении государственных и (или) муниципальных услуг либо исполнении государственных и муниципальных функций, предусмотрена федеральными законами, актами Президента Российской Федерации или актами Правительства Российской Федерации, *решение о присоединении информационной системы подключаемой организации к инфраструктуре взаимодействия принимается Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, являющимся оператором инфраструктуры взаимодействия, с учетом регламента соответствующей информационной системы, входящей в состав инфраструктуры взаимодействия, утвержденного президиумом Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности.*

Отсутствие в законодательстве решения по вопросу порядка подключения банков и платежных агентов к государственной информационной системе для получения информации о лицах, освобождаемых от уплаты комиссии при оплате ЖКУ, не позволит банкам и платежным агентам выполнить до 01.07.2024 мероприятия по получению доступа к такой информации.

Предлагается:

Определить применяемый для кредитных организаций и платежных агентов порядок доступа к государственной информационной системе, содержащей информацию о лицах, освобождаемых от уплаты комиссии при оплате ЖКУ.

9. Целесообразно установить право организаций ЖКХ на получение сведений из государственной информационной системы, содержащей информацию о лицах, освобождаемых от уплаты комиссии при оплате ЖКУ.

Организации ЖКХ (ресурсоснабжающие организации, управляющие организации, ТСЖ, региональные операторы капитального ремонта, региональные операторы по обращению с твердыми коммунальными отходами, единые информационно-расчетные центры) не являются кредитными организациями и могут не обладать статусом платежных агентов, в связи с чем данные организации не осуществляют взимание с граждан комиссии при оплате ЖКУ.

Соответственно, на организации ЖКХ не будут распространяться существующие порядки подключения к государственным информационным системам, установленные Постановлениями № 2386 и № 1382.

В то же время организации ЖКХ осуществляют формирование платежных документов на оплату ЖКУ. В случае предоставления организациям ЖКХ из государственной информационной системы информации о лицах, которые освобождаются от уплаты комиссии при оплате ЖКУ, такая информация могла бы быть указана организациями ЖКХ на платежных документах.

Предлагается:

Установить право организаций ЖКХ на получение в целях формирования платежных документов информации из государственной информационной системы, содержащей информацию о лицах, освобождаемых от уплаты комиссии при оплате ЖКУ.

10. Необходимо установить отлагательный срок вступления Проекта в силу в целях внесения необходимых изменений в специальное банковское законодательство, регулирующее порядок приема, перевода денежных средств и идентификации плательщиков.

Согласно пунктам 4 и 5 статьи 4 Федерального закона от 10.07.2002 № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» Банк России устанавливает правила осуществления расчетов в Российской Федерации и правила проведения банковских операций.

Нормативные правовые акты Банка России, изданные до принятия Федерального закона от 19.12.2023 № 602-ФЗ, не содержат требований и порядка идентификации плательщиков в целях подтверждения их соответствия категориям лиц, освобождаемых от уплаты комиссии при оплате ЖКУ.

Например, не установлено право/обязанность банков требовать от плательщика документы, подтверждающие его соответствие установленным Проектом категориям. Не определен порядок проверки плательщиков при осуществлении онлайн-оплаты с использованием электронных средств платежа и др.

Предлагается:

Установить в Проекте отлагательный срок его вступления в силу в целях внесения необходимых изменений в банковское законодательство и законодательство, регулирующее деятельность платежных агентов, по вопросам приема и перевода денежных средств в счет оплаты за ЖКУ, а также порядка идентификации плательщиков, освобождаемых от уплаты комиссии при оплате ЖКУ.

11. Срок вступления Проекта в силу подлежит приведению в соответствие с Федеральным законом от 31.07.2020 № 247-ФЗ «Об обязательных требованиях в Российской Федерации» (далее – Закон № 247-ФЗ).

Проект устанавливает обязательные требования для субъектов предпринимательской деятельности в части запрета взимать комиссию при оплате ЖКУ в отношении определенных лиц.

В этой связи Проект должен соответствовать части 1 статьи 3 Закона № 247-ФЗ, согласно которому положения нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования, должны вступать в силу либо с 1 марта, либо с 1 сентября соответствующего года, но не ранее чем по истечении девяноста дней после дня официального опубликования соответствующего нормативного правового акта.

Предлагается:

Установить отлагательный срок вступления Проекта в силу.

12. Целесообразно рассмотреть вопрос о внесении уточнений в Жилищный кодекс Российской Федерации в целях наделения Правительства Российской Федерации полномочиями по установлению порядка подтверждения соответствия лиц, категориям лиц, освобождаемых от уплаты комиссии при внесении платы за ЖКУ.

В частности, в указанном порядке необходимо определить следующие вопросы:

1. В отношении какого лица должна производиться проверка соответствия категориям, освобождаемым от уплаты комиссии при оплате ЖКУ?

По мнению Ассоциации, таким лицом должен быть именно потребитель ЖКУ (собственник, наниматель жилых объектов), указанный в платежном документе на оплату ЖКУ. В противном случае, если проверка будет проводиться в отношении плательщика, который непосредственно вносит плату за ЖКУ, возможны риски, что граждане, освобожденные от уплаты комиссии, будут вносить плату за ЖКУ по платежным документам, выставленных в отношении иных лиц, не освобожденных от уплаты такой комиссии.

При этом также необходимо уточнить вопрос, подлежат ли освобождению от уплаты комиссии при оплате ЖКУ члены семьи, совместно проживающие с

потребителем ЖКУ, и имеющие солидарную с потребителем обязанность по оплате ЖКУ?

2. Как производить взимание комиссии за ЖКУ при общей совместной (долевой) собственности на жилое помещение, когда один из собственников относится к категориям лиц, установленных Проектом, а остальные собственники не относятся?

3. Как производить взимание комиссии при оплате ЖКУ, если потребитель является собственником двух и более жилых объектов или одновременно является собственником одного жилого объекта и нанимателем другого? Распространяется ли в таких случаях освобождение от комиссии на все жилые объекты, за которые лицо оплачивает ЖКУ, или только на одно?

Для минимизации негативных последствий предлагается предусмотреть, например, освобождение потребителя ЖКУ от оплаты комиссии соразмерно его доле в праве собственности на жилое помещение (например, если пенсионер является собственником $\frac{1}{2}$ доли квартиры, комиссия за прием платежа не взимается только с $\frac{1}{2}$ стоимости начисленной платы за ЖКУ).

Предлагается:

Внести изменения в Жилищный кодекс Российской Федерации, наделяющие Правительство Российской Федерации полномочиями для установления не только категорий лиц, освобождаемых от уплаты комиссии при оплате ЖКУ, но и порядка их подтверждения данным категориям.

**Предложения по внесению уточнений в Федеральный закон от 19.12.2023
№ 602-ФЗ «О внесении изменений в статью 155 Жилищного кодекса
Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской
Федерации»**

Внести в Федеральный закон от 19.12.2023 № 602-ФЗ «О внесении изменений в статью 155 Жилищного кодекса Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации» следующие изменения:

1. В абзаце втором статьи 1:
слово «перечисление» заменить словами «услуги по приему и переводу»;
дополнить предложением следующего содержания «Порядок получения информации об отнесении физического лица к указанным категориям лиц устанавливается Правительством Российской Федерации.».
2. В абзаце третьем статьи 2 слово «перечисление» заменить словами «услуги по переводу»;
3. В абзаце четвертом статьи 4 слова «при перечислении» заменить словами «за услуги по приему»;
4. В абзаце 5 статьи 5 слова «при перечислении» заменить словами «за прием»;
5. В статье 6 слово «2024» заменить словом «2025».