



Личный кабинет

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)**

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В
www.cbr.ru
тел.: (499) 300-30-00, 8 (800) 300-30-00

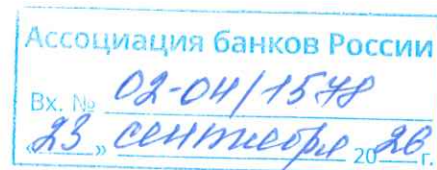
Ассоциация банков России
(Ассоциация «Россия»)

ИНН 7702077663

От 23.09.2026 № 55-4-2/2345

На № 02-05/1125 от 09.09.2026

О применении отдельных положений
Закона № 353-ФЗ



Служба по защите прав потребителей рассмотрела обращение Ассоциации банков России (Ассоциация «Россия»)¹, представленное письмом от 09.09.2026 № 02-05/1125, о применении отдельных положений Закона № 353-ФЗ² и сообщает, что в соответствии с Федеральным законом от 10.07.2002 № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» у Банка России отсутствует полномочие давать официальное толкование положений федеральных законов, а также вмешиваться в оперативную деятельность кредитных организаций, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

Вместе с тем по существу вопросов, поставленных в Обращении, полагаем возможным отметить следующее.

По вопросу № 1 о необходимом количестве поручителей у заемщика для неприменения «периода охлаждения»³ к потребительскому кредиту

В соответствии с пунктом 1 части 9.5 статьи 7 Закона № 353-ФЗ требования, установленные частями 9.1 – 9.4 статьи 7 Закона № 353-ФЗ, не применяются к случаям заключения договоров потребительского кредита

¹ Далее – Обращение.

² Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Закон № 353-ФЗ).

³ Временной промежуток, не ранее истечения которого кредитор передает заемщику денежные средства по договору потребительского кредита в соответствии с частью 9.3 статьи 7 Закона № 353-ФЗ.

при множественности лиц в обязательстве на стороне заемщика, наличии у заемщика поручителей.

В соответствии с пунктом 1 статьи 308 Гражданского кодекса Российской Федерации, в обязательстве в качестве каждой из его сторон – кредитора или должника – могут участвовать одно или одновременно несколько лиц.

Учитывая изложенное, а также целеполагание Закона № 9-ФЗ⁴, считаем, что исключение, установленное пунктом 1 части 9.5 статьи 7 Закона № 353-ФЗ, распространяется в том числе на случаи заключения договоров потребительского кредита при наличии хотя бы одного поручителя.

По вопросу № 2 о неприменении «периода охлаждения» к договору потребительского кредита, одна часть которого направлена на исполнение обязательств по другому кредиту, а другая – на оплату товаров (работ, услуг)

Согласно пунктам 3 и 5 части 9.5 статьи 7 Закона № 353-ФЗ «период охлаждения» не применяется, в том числе, к случаям заключения договора потребительского кредита:

– если потребительский кредит предоставляется заемщику в целях полного или частичного исполнения им обязательств по другому кредиту или другим кредитам и если это не повлечет за собой увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика;

– если кредитная организация перечисляет денежные средства юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, осуществляющим реализацию товаров (выполнение работ, оказание услуг) в счет оплаты товаров (работ, услуг), приобретаемых заемщиком, за исключением случаев их приобретения с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

⁴ Федеральный закон от 13.02.2025 № 9-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Таким образом, если перечисление суммы потребительского кредита предполагает соответствие как условию, описанному в пункте 3 части 9.5 статьи 7 Федерального закона № 353-ФЗ, так и описанному в пункте 5 указанной нормы, то требования, установленные частями 9.1 – 9.4 указанной статьи, не применяются к случаю заключения такого договора потребительского кредита.

И.о. руководителя
Службы по защите прав
потребителей

Е.А. Бутова