



МОБИЛЬНЫЙ АДВОКАТ

Инна Викулова, исполнительный директор
ООО «Мобильная юридическая служба»

«Юридическое сопровождение как
нефинансовый инструмент повышения
привлекательности платежных карт
премиального сегмента»



8-800-550-53-76

8-495-150-65-02

www.e-advocates.ru

Как Клиент оценивает деятельность Банка

- Скорость обслуживания
- Актуальность предлагаемых услуг
- Технологичность
- Рабочее время Банка
- Индивидуальный подход к клиенту
- Наличие и состав программ лояльности.



Что ценят клиенты в программе лояльности банков

- Выгодные кэшбэк-сервисы
- Скидки на повседневные услуги
- Доступ к привилегированным сервисам (пользование бизнес-залом в аэропортах и пр.)
- Консалтинг, ориентированный на потребности клиента



Востребованность консалтинга в рамках программ лояльности банков

70%

держателей премиальных карт обращаются к услугам консультационной поддержки, предусмотренным их пакетом услуг

Нужны ли клиентам банков нефинансовые инструменты?

Включение в пакеты банковских услуг дополнительных нефинансовых услуг является продолжением **идеи финансовых супермаркетов.**



Преимущества для банков

- Рост объемов продаж
- Увеличение дополнительных комиссионных доходов
- Повышение лояльности клиентов.



Преимущества для клиентов банков Юридического консалтинга как составной части программы лояльности премиального сегмента

Физические лица

- Клиент получает базовую юридическую услугу по всем вопросам, связанным с его **жизнедеятельностью** (общая консультация – ДТП – выезд за границу на отдых – уплата налогов)
- Услуга оказывается онлайн в любой точке страны.
- Клиент получает услугу бесплатно или по цене, на порядок ниже стоимости аналогичных услуг офлайн.
- Клиент получает скидку на другие услуги консультанта

Юридические лица

(преимущественно МП и ИП)

- Клиент получает базовую юридическую услугу, являющуюся частью необходимой ему **деловой среды**.
- Услуга оказывается онлайн в любой точке страны.
- Клиент получает услугу бесплатно или по цене, на порядок ниже стоимости аналогичных услуг офлайн, что особенно актуально для МП и ИП, которые редко пользуются ими в силу ограниченности в средствах.
- Клиент получает скидку на другие услуги консультанта в зависимости от ситуации в его бизнесе (подготовка договоров, исков, претензий, подготовка к проверке ФНС, МЧС, Роспотребнадзора и пр.)

Что входит в базовый тариф (12 месяцев)

Физические лица

- Устная юридическая консультация по личным вопросам в сфере гражданского права, защиты прав потребителей, трудовых правоотношений, административного и уголовного права с возможностью прослушивания и скачивания аудиофайла с текстом консультации – 4 консультации
- Письменная юридическая консультация по личным вопросам – 1 консультация
- Официальный звонок юриста от имени клиента третьему лицу, включая представителей государственных органов власти, в целях представления его интересов – 1 звонок
- Предоставление бланков и форм договоров и иных документов в соответствии с законодательством РФ – без ограничений

Юридические лица

- Устная юридическая консультация по вопросам развития бизнеса с возможностью прослушивания и скачивания аудиофайла с текстом консультации - 4 консультации
- Письменная юридическая консультация по вопросам развития бизнеса (правовой анализ проблем делового характера с целью предупреждения негативных последствий и т.д.) – 1 консультация
- Официальный звонок юриста от имени клиента третьему лицу, включая представителей государственных органов власти, в целях представления его интересов – 1 звонок
- Предоставление бланков и форм договоров и иных документов в соответствии с законодательством РФ – без ограничений.

Критерии юридического сопровождения для владельцев платежных карт премиального сегмента

- Отсутствие формальных ограничений по отраслям права и жизненным ситуациям.
- Оперативность юридической помощи.
- Индивидуальный подход к клиенту.
- Конфиденциальность информации клиента и его персональных данных.
- Высокая квалификация специалистов и гарантия качества услуг.



Преимущества программы «Мобильный адвокат»

- Наличие соглашений о сотрудничестве с Федеральной палатой адвокатов РФ и региональными адвокатскими объединениями.
- Высокая оперативность, профессионализм и широкий территориальный охват при оказании услуг.
- Сервис предоставляется силами высококвалифицированных специалистов, работающих как в московском офисе, так и во всех субъектах РФ. Консультантами ООО «МЮС» являются более 150 профессиональных адвокатов и юристов, имеющих большой стаж работы в различных областях права.
- Ответственность компании перед каждым клиентом застрахована.
- Помимо основного пакета входящего в программу лояльности по платежной карте клиента, клиент имеет доступ к маркет-плейсу «Мобильный адвокат», позволяющему оперативно дополнительно приобрести такие наши эксклюзивные услуги, как выезд адвоката, семейное обслуживание, а также пакетные предложения для юридического сопровождения бизнеса.
- Возможность предоставления клиентам скидок и бонусов на приобретение всего спектра услуг «Мобильной юридической службы» в рамках банковской программы лояльности.

Основные партнеры и клиенты



ООО «СТРАХОВОЙ БРОКЕР СБЕРБАНКА»



ООО «Мобильная юридическая служба»
ИНН 7702420231

Адрес: 119002, г. Москва, пер.Глазовский, д. 5, эт. 1, пом. II, ком.5

 Тел: +8 495 150 65 02

 E-mail: info@e-advocates.ru

 www.e-advocates.ru

